

ABSTRAK

Nur Baity Rahma Ramadhani; D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pasien Terhadap Pemakaian Aplikasi SANTRI
(Sistem Antrian Rumah Sakit) di RSUD Sidoarjo Menggunakan Metode TAM
(*Technology Acceptance Model*), Pembimbing: Gunawan.,SKp.,MMRS

RSUD Sidoarjo menerapkan sistem informasi kesehatan. Implementasi melalui aplikasi pendaftaran online SANTRI berbasis android, sesuai dengan Permenkes Nomor 22 Tahun 2004. Hasil studi pendahuluan menunjukkan pengguna aplikasi SANTRI cukup tinggi, tetapi masih sering *error* ketika digunakan. Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi pemakaian aplikasi SANTRI di RSUD Sidoarjo. Desain penelitian secara observasional bermetode *cross sectional*. Pengumpulan menggunakan kuesioner baku model TAM. Populasi bersifat *infinite*, besar sampel ditentukan menggunakan teori Lameshow sebanyak 95 responden. Analisis data menggunakan teknik univariat dan bivariat. Analisis univariat dengan metode persentase sedangkan analisis bivariat menggunakan teknik asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas), linearitas variabel diuji menggunakan teknik regresi linear berganda. Pengaruh variabel independen terhadap dependen secara parsial diuji t dependen serta secara simultan diuji menggunakan uji f. Hasil penelitian pada kategori sangat diterima terdiri dari: *perceived usefullnes* (PU) sebanyak 76%, *perceived ease of use* (PEU) sebanyak 76%, *attitude towards using technology* (AT) sebanyak 82% serta *behavioral intention to use* (BU) sebanyak 80%. Keempat faktor tersebut pengaruhnya diuji pada *actual technology use* (ATU) secara parsial dengan hasil sebagai berikut: $PU \rightarrow ATU = 0,001$, $PEU \rightarrow ATU = 0,016$, $AT \rightarrow ATU = 0,043$, $BU \rightarrow ATU = 0,011$. Keempat hasil uji tersebut $< 0,05$ artinya terdapat pengaruh yang signifikan. Uji simultan keempat variabel terhadap variabel ATU didapatkan hasil yang signifikan ($Sig = 0,000$). Dapat disimpulkan pemakaian aplikasi SANTRI di RSUD Sidoarjo dipengaruhi oleh *perceived usefullnes*, *perceived ease of use*, *attitude towards using technology*, *behavioral intention to use*, dan *actual technology use*. Disarankan RSUD Sidoarjo mengembangkan aplikasi SANTRI pada sistem iOS agar jangkauan lebih luas serta perbaikan supaya mengurangi angka terjadinya eror.

Kata Kunci:

Pendaftaran Online, *Technology Acceptance Model*