

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, kesimpulan yang dapat diambil yaitu:

1. Lama waktu tunggu di Puskesmas Gribig 52 (52%) pasien dengan waktu tunggu tidak ideal dan 48 (48%) pasien dengan waktu tunggu ideal.
2. Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Gribig, sebanyak 68 pasien (68%) merasa puas dan 32 pasien (32%) merasa tidak puas.
3. Terdapat hubungan antara efisien lama waktu tunggu dengan kepuasan pasien rawat di Puskesmas Gribig (p Value = 0,018).

#### 5.2 Saran

Saran bagi Puskesmas Gribig

1. Meningkatkan kualitas pelayanan pendaftaran dengan berkomitmen dan kedisiplinan waktu dalam memberikan pelayanan yang sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
2. Memperbaiki sikap petugas pendaftaran agar dapat lebih ramah lagi.
3. Memperbaiki sarana dan prasarana ruang tunggu seperti menambah area ruang tunggu dan menambah kursi tunggu untuk pasien

Saran Bagi Penelitian selanjutnya:

1. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat meneliti lebih dalam mengenai penyebab keterlambatan pelayanan pendaftaran baik di puskesmas maupun di rumah sakit.