

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktisi	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 State of the Art	6
2.1.2 Rumah Sakit	8
2.1.3 Pendaftaran Pasien	10
2.1.4 Sistem	12
2.1.5 Evaluasi	13
2.1.6 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	14
2.2 Kerangka Konsep	16
BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1 Rancangan Penelitian	17

3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	17
3.2.1	Variabel Penelitian	17
3.2.2	Definisi Operasional	18
3.3	Objek dan Informan	20
3.3.1	Objek.....	20
3.3.2	Informan	20
3.3.3	Teknik Sampling	20
3.4	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21
3.4.1	Instrumen Penelitian	21
3.4.2	Cara Pengumpulan Data.....	21
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	22
3.6	Jadwal Penelitian	24
3.7	Tahapan Penelitian	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	Gambaran RSUD Daha Husada Kediri.....	26
4.1.1	Sejarah Singkat RSUD Daha Husada Kediri	26
4.1.2	Struktur Organisasi RSUD Daha Husada Kediri	28
4.1.3	Visi, Misi dan Motto RSUD Daha Husada Kediri.....	28
4.2	Hasil Penelitian.....	29
4.2.1	Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Berdasarkan Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	29
4.2.2	Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Berdasarkan Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	30
4.2.3	Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Berdasarkan Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)	31
4.2.4	Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Berdasarkan Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)	32
4.2.5	Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Berdasarkan Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>) ...	33
4.3	Pembahasan.....	33
4.3.1	Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	33
4.3.2	Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	35
4.3.3	Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)	36
4.3.4	Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)	37

4.3.5 Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>) ...	38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	45