

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian adalah pengguna sistem pendaftaran yaitu petugas internal RSUD Daha Husada Kediri. Metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi dan mengukur sejauh mana penerimaan dan penggunaan teknologi yaitu metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Variabel dalam penelitian ini adalah Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*), Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*), Sikap Menggunakan Teknologi (*Attitude Towards Using Technology*), Niat Perilaku Untuk Menggunakan (*Behavioral Intention to Use*), dan Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (*Actual Technology Use*).

3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala
Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	Seberapa jauh tanggapan pengguna terkait kebermanfaatan sistem informasi pendaftaran rawat jalan dalam membantu pendaftaran pasien	Wawancara	Wawancara petugas rekam medis bagian pendaftaran rawat jalan	Hasil wawancara	-
Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	Seberapa jauh tanggapan pengguna terhadap kemudahan sistem informasi pendaftaran rawat jalan	Wawancara	Wawancara petugas rekam medis bagian pendaftaran rawat jalan	Hasil wawancara	-
Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)	Seberapa jauh penerimaan pengguna terhadap sistem informasi pendaftaran rawat jalan	Wawancara	Wawancara petugas rekam medis bagian pendaftaran rawat jalan	Hasil wawancara	-

Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)	Seberapa jauh niat pengguna untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan berdasarkan intensitas penggunaan	Wawancara	Wawancara petugas rekam medis bagian pendaftaran rawat jalan	Hasil wawancara	-
Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>)	Seberapa jauh pengguna menerima penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan	Wawancara	Wawancara petugas rekam medis bagian pendaftaran rawat jalan	Hasil wawancara	-

3.3 Objek dan Informan

3.3.1 Objek

Objek dalam penelitian ini yaitu sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang ada di RSUD Daha Husada Kediri.

3.3.2 Informan

Informan dalam penelitian ini adalah 10 orang petugas rekam medis di bagian pendaftaran rawat jalan.

3.3.3 Teknik Sampling

Dalam penelitian ini pemilihan sampel dilakukan dengan Teknik purposive sampling, dimana sampel yang dipilih harus memiliki kriteria yang sudah ditetapkan oleh peneliti agar memenuhi tujuan penelitian. Peneliti juga menetapkan kriteria inklusi dan eksklusi dalam mengambil sampel.

Kriteria inklusi :

1. Petugas rekam medis RSUD Daha Husada Kediri
2. Petugas bagian pendaftaran rawat jalan
3. Petugas mampu membaca dan menulis
4. Bersedia menjadi responden untuk penelitian ini

Kriteria eksklusi :

1. Bukan petugas rekam medis RSUD Daha Husada Kediri
2. Petugas tidak mampu membaca dan menulis
3. Petugas tidak bersedia menjadi responden untuk penelitian ini

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Wawancara. Wawancara merupakan kegiatan pengumpulan data dengan mendasarkan pada pengetahuan atau keyakinan perorangan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada para petugas pendaftaran pada pasien rawat jalan berdasarkan metode TAM (*Technology Acceptance Model*).
- b. Pedoman Observasi. Peneliti menggunakan teknik observasi karena objek yang ingin diteliti tidak terlalu besar dan luas. Observasi juga dapat memberikan bukti keberlangsungan proses baik secara verbal maupun nonverbal, sehingga peneliti dapat menggunakan hasil observasi sebagai penguatan.
- c. Dokumentasi. Dokumentasi untuk alat bantu dalam pembuktian kegiatan penelitian.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

a. Jenis Data

Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan adalah data deskriptif kualitatif. Data kualitatif dalam penelitian ini didapatkan dari hasil wawancara yang diajukan kepada para petugas pendaftaran berdasarkan metode TAM, observasi dan dokumentasi.

b. Sumber Data

1. Primer

Data primer diperoleh melalui wawancara oleh peneliti dengan petugas rekam medis RSUD Daha Husada Kediri.

2. Sekunder

Data sekunder yang digunakan melalui hasil dari observasi dan dokumentasi di RSUD Daha Husada Kediri.

c. Cara Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data untuk mengevaluasi implementasi sistem informasi pendaftaran rawat jalan adalah dengan cara membuat daftar pertanyaan yang disesuaikan dengan variabel teori TAM dan melakukan wawancara kepada responden penelitian untuk meminta menjawab pertanyaan berdasarkan penilaian masing-masing individu untuk mendapatkan hasil yang valid dan reliabel.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Dalam kegiatan penelitian sebelum melakukan analisis data perlu dilakukan tahap pengolahan data terlebih dahulu. Tahap pengolahan data dalam penelitian ini meliputi,

1. Reduksi data (*data reduction*)

Pada tahap reduksi data ini dilakukan pemilihan dan pemusatan perhatian pada data yang sudah terkumpul untuk selanjutnya dilakukan kegiatan penyederhanaan, abstraksi, dan transformasi data untuk merangkum dan memilih hal hal utama sebagai inti dari penelitian yang fokusnya pada hal – hal penting. Sehingga dengan mereduksi data peneliti dapat memilih data mana yang penting digunakan untuk penelitian.

2. Penyajian data (*data display*)

Pada tahap penyajian data, peneliti mengembangkan deskripsi dari data yang ada untuk selanjutnya digunakan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data dapat dikemas dalam bentuk teks naratif dan tabel yang bersifat informatif.

3. Penarikan kesimpulan dan verifikasi (*conclusion drawing and verification*)

Pada tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi, peneliti mencari makna setiap gejala yang diperoleh dari lapangan, mencatat keberkaitan, dan data dukung lainnya. Pada tahap ini juga dilakukan verifikasi data dengan memastikan bahwa data yang dihasilkan adalah benar dan akurat.

3.7 Tahapan Penelitian

1. Studi Pendahuluan

Pelaksanaan penelitian ini diawali dengan tahapan pelaksanaan studi pendahuluan pada lahan penelitian yaitu RSUD Daha Husada Kediri dan melakukan perizinan.

2. Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi masalah yang ada pada bagian pendaftaran rawat jalan di RSUD Daha Husada Kediri bahwasannya tidak terdapat evaluasi pada sistem pendaftaran rawat jalan sehingga peneliti tertarik dalam melakukan evaluasi terhadap sistem pendaftaran di RSUD Daha Husada Kediri.

3. Pengumpulan Data

Mengumpulkan informasi yang berguna terkait dengan judul penelitian dengan menentukan rumusan masalah, tujuan dan manfaat.

4. Pengolahan Data

Setelah didapatkan hasil dari beberapa evaluasi sistem pendaftaran pasien rawat jalan berdasarkan TAM kemudian peneliti akan menjelaskan terkait data evaluasi dalam bentuk penjelasan deskriptif.

5. Analisis Data

Pada tahapan analisis data penelitian peneliti menggunakan data yang terkumpul yang akan disusun dan dikaji dengan metode deskriptif yaitu analisis yang menggambarkan keadaan dalam bentuk kalimat yang dipisahkan menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan.