

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent

### *INFORMED CONSENT*

#### **LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, 2023

Responden

(.....)

Lampiran 2 Pedoman Wawancara.

### PEDOMAN WAWANCARA

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama :

Jabatan :

Tanggal Wawancara :

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan	

	keefektifan pendaftaran pasien	
4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	

4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran	

	rawat jalan yang saat ini digunakan untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		

1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan pendaftaran online untuk kedepannya (melalui whatsapp, google form atau media online	

	lainnya).	
7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	

## Lampiran 3 Pedoman Wawancara

**LEMBAR OBSERVASI**

Tempat Observasi :

Jenis Sarana Prasarana	Ada	Tidak Ada	Ket.
Komputer			
Jaringan Internet			
Formulir Pendaftaran			
Alat Tulis Kantor (ATK)			

## Lampiran 4 Informed Consent Petugas RM

Lampiran 1. Informed Consent

***INFORMED CONSENT*****LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, 17 April 2023

Responden //

.....  
(.....CORRY K. BAIDURI.....)

Lampiran 1. Informed Consent

***INFORMED CONSENT***  
**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

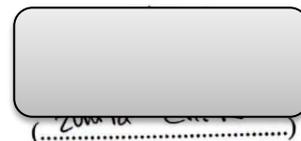
Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, 3 April 2023

Responden

  
(.....)

Lampiran 1. Informed Consent

***INFORMED CONSENT***  
**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, 5 April 2023

Responden

  
  
(.....)

Lampiran 1. Informed Consent

***INFORMED CONSENT***  
**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

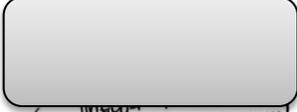
Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, 18 April 2023

Responden

1/1  
  
(.....)

Lampiran 1. Informed Consent

***INFORMED CONSENT***  
**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

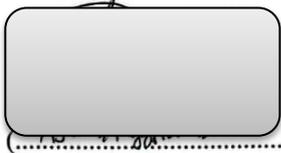
Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, 10 April 2023

Responden

  
(.....)



Lampiran 1. Informed Consent

***INFORMED CONSENT***

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, *12 April* 2023

Responden



Lampiran 1. Informed Consent

***INFORMED CONSENT***  
**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, 18 April 2023

Responden



Lampiran 1. Informed Consent

***INFORMED CONSENT***  
**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

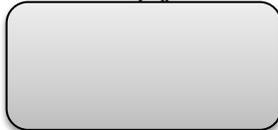
Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, 12 April 2023

Responden

//  


Lampiran 1. Informed Consent

***INFORMED CONSENT***

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

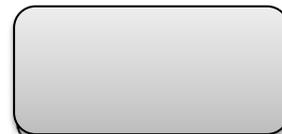
Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, 17 April 2023

Responden





Lampiran 1. Informed Consent

***INFORMED CONSENT***  
**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Setelah mendapat penjelasan serta mengetahui manfaat penelitian, maka saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden sehubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yaitu :

Nama : Nadia Syalwa

NIM : P17410201017

Dengan judul penelitian adalah Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dapat dipergunakan dengan semestinya.

Kediri, 18 April 2023

Responden


## Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara Petugas RM

**PEDOMAN WAWANCARA**

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama : 

Jabatan : Kepala Unit Rekam Medis

Tanggal Wawancara : 18 April 2023

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Sangat membantu kecepatan dalam registrasi pasien rawat jalan/pendaftaran karena terhubung dengan semua unit pelayanan yang akan digunakan oleh pasien.
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Iya, berbagai macam informasi berkas rekam medis ada di SIMRS. Maka hal ini bisa meningkatkan kinerja rekam medis untuk pelayanan.
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan	Iya, karena dari SIMRS berbagai macam kelengkapan berkas rekam medis seperti sampul, stiker, KIB dapat dicetak dengan cepat.

	keefektifan pendaftaran pasien	
4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Proses registrasi pasien menjadi lebih cepat karena dari SIMRS bisa mengeluarkan banyak output hingga laporan.
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Sangat bermanfaat dan berguna karena mempercepat proses registrasi pasien.
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Ya, sangat mudah sekali karena desain interface sangat simple dan sederhana
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	Iya, karena pelayanan rawat jalan sudah optimal di SIMRS.
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Iya, sangat mudah dipahami karena menggunakan bahasa yang baku

4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	Menu yang ada sangat mudah untuk digunakan dan dipahami
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Iya, sangat mudah diingat karena interface aplikasi sangat simpel
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Senang karena sangat simple dan mudah digunakan
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Nyaman digunakan karena sudah terbiasa dan memahami kalau terjadi masalah langsung bisa mengatasi
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Menikmati sistem yang ada tetapi juga terus bersiap untuk berubah pada sistem yang lebih mudah digunakan
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran	Iya, tetapi apabila ada penerapan aplikasi lain maka saya tidak menolak untuk memakainya.

	rawat jalan yang saat ini digunakan untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Iya untuk saat ini
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya terkait dengan kemudahan aplikasi saya merekomendasikan bagi user-user baru, Tetapi ada kekurangan juga karena aplikasi yang digunakan open source.
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Puas dan sangat lengkap informasinya
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	Untuk saat ini masih menggunakan SIMRS Khanza tetapi juga didukung oleh faktor lain seperti pendaftaran <i>online</i> menggunakan <i>whatsapp</i> (pasien lama) dan <i>google formulir</i> (pasien baru)
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		

1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	Ada, pendaftaran pasien baru dilakukan secara online dan tidak harus mengisi formulir pendaftaran
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	Error nomor RM pasien baru yang tidak mau berubah
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	Karena SIMRS belum siap sepenuhnya untuk digunakan EMR. Iya tahun ini mulai mengarah pada SIMRS
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	Iya pasti ada kenaikan. Berpengaruh, pasien baru sering diarahkan untuk daftar online terlebih dahulu untuk mengurangi waktu tunggu di loket.
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	Sudah menggunakan komputer semua, kecuali formulir pendaftaran pasien baru
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan pendaftaran online untuk kedepannya (melalui whatsapp, google form atau media online	Iya pasti akan ada yang dirubah kedepannya kami berencana pasien dapat daftar online sendiri di rumah dan langsung datang ke poli tujuan tanpa harus melalui loket pendaftaran.

	lainnya).	
7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	Iya, seperti koneksi internet yang masih harus memakai jaringan internal RS.

## PEDOMAN WAWANCARA

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama :

Jabatan : Staf Perkam Medis

Tanggal Wawancara : 31 Maret 2023

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Dengan adanya SIMRS ini petugas menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi pasien hanya dengan input no. RM, poli dan dokter yang dituju
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Sangat terbantu untuk meningkatkan kinerja para petugas terutama dalam keefektifan waktu
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan keefektifan pendaftaran pasien	Tingkat efektifan dengan adanya SIMRS menjadi lebih baik daripada saat melakukan pendaftaran manual, karena SIMRS ini terintegrasi dengan poli/unit lainnya

4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Dengan menggunakan SIMRS ini, petugas RM bagian pendaftaran lebih mudah dalam melakukan registrasi pasien, proses yang dilakukan pun juga mudah, cepat dan efisien, dan tetap harus memerhatikan nama rekam medis pasien dengan teliti
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Bermanfaat bagi semua user SIMRS baik petugas RM dan unit lainnya. Semua item pada SIMRS berkesinambungan
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Ya, semua item pada SIMRS <i>user friendly</i> sehingga mudah untuk dipelajari
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	Ya, karena semua informasi tersedia dalam fitur-fitur yang ada. Sehingga memudahkan petugas dalam menggunakan SIMRS terutama pada registrasi pendaftaran pasien rawat jalan
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	SIMRS yang digunakan menggunakan bahasa yang mudah dipahami, mengingat user/pengguna juga banyak yang menggunakan
4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi	Menu/item pada fitur yang ada dalam SIMRS semua <i>user friendly</i> , sehingga

	pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	para penggunanya bisa menggunakan dengan mudah terutama dalam meregistrasikan pasien
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Langkah-langkah dalam melakukan registrasi pasien lama lebih mudah diingat karena item yang diinputkan tidak banyak, tetapi untuk pendaftaran pasien baru lebih banyak item/proses yang dilakukan, sehingga tidak langsung mudah diingat
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	User merasa senang dalam menggunakan SIMRS pendaftaran rawat jalan karena mudah digunakan
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Ya, karena fiturnya lumayan mudah digunakan dan merasa nyaman dalam pengoperasiannya
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Ya, karena user menikmati penggunaan semua fitur yang ada dalam SIMRS
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran	Ya, karena akan diterapkannya RME jadi harus menggunakan SIMRS yang ada terutama dalam registrasi pasien

	rawat jalan yang saat ini digunakan untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Ya, dengan adanya SIMRS ini pendaftaran menjadi lebih efektif, efisien waktu, jadi kami berharap ini digunakan terus mengingat akan dilakukannya RME
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Kurang menyarankan karena SIMRS yang kami gunakan adalah open source
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Puas sekali karena fitur yang tersedia memudahkan penggunaanya
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	Selain registrasi pasien pada SIMRS, pasien bisa melaukan pendaftaran online melalui <i>whatsapp</i> atau <i>link google form</i> yang telah disediakan
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		

1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	Tidak ada komentar terkait pendaftaran rawat jalan pada SIMRS
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	Item data yang banyak, terlebih jika saat input data dan tidak sengaja membuka halaman lain,maka data yang telah diinput akan hilang dan harus menginput ulang
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	Karena belum adanya sarana prasarana yang memadai, mungkin dalam waktu dekat akan dilakukan sosialisasi tentang penggunaan RME, karena pada 31 Desember 2023 semua faskes sudah harus menggunakan RME
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	Ada, jika terdapat banyak pasien baru maka petugas akan mengarahkan pasien untuk mengisi <i>link</i> pendaftaran pasien baru melalui <i>google form</i> , lalu data yang telah masuk akan diinputkan oleh petugas dengan melihat <i>response</i> dari <i>form</i> tersebut
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	Masih banyak pasien yang melakukan pendaftaran manual/ <i>paper based</i> (menggunakan kertas <i>form</i> pasien baru), disediakan <i>form</i> pendaftaran pasien baru manual untuk pasien yang mungkin kesulitan dalam mengakses <i>link</i> pendaftaran <i>online</i>
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan	Tidak ada permasalahan sistem pendaftaran. Untuk pendaftaran pasien baru secara <i>online</i> bisa di akses melalui <i>link google form</i> pada <i>barcode</i> yang

	pendaftaran online untuk kedepannya (melalui whatsapp, google form atau media online lainnya).	tercetak di loket pendaftaran dan bisa melalui <i>whatsapp</i>
7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	Semua fitur dan item pada SIMRS di RSUD Daha Husada lengkap dan memenuhi standar

## PEDOMAN WAWANCARA

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama :

Jabatan : Staf Rekam Medis

Tanggal Wawancara : 12 April 2023

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya membantu, membantu dalam pencarian data pasien baik data social maupun data medis dan lebih tertata informasinya
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Iya membantu, memantu mempercepat pekerjaan di pendaftaran rawat jalan, baik pencarian data social atau medis pasien
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan keefektifan pendaftaran pasien	Iya meningkatkan keefektifan, waktu pendaftaran pasien hanya memiliki satu nomor rekam medis, di SIMRS terolah secara rapi dan meminimalisir double data

4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya mempermudah pencarian data pasien dan mencegah double data
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Iya bermanfaat dan berguna dalam penyimpanan data medis dan social pasien
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Mudah dipelajari, ikon jelas dan jika terjadi kesalahan mudah diperbaiki
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	Mudah, dengan SIMRS mudah dalam penarikan data
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Iya mudah, bahasa yang digunakan Bahasa Indonesia
4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi	Iya mudah digunakan, fitur tersusun rapi dan sederhana

	pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Iya mudah diingat fitur-fiturnya sederhana
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Iya, SIMRS membantu tapi juga merasa kurang senang apabila terjadi trouble jaringan, SIMRS tidak bisa digunakan atau lemot
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Nyaman, tergantung jaringan, apabila jaringannya lancar SIMRS dapat digunakan dengan nyaman dan sebaliknya
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Selama jaringan aman tidak ada trouble pada SIMRS maka bisa merasakan kenikmatan dalam penggunaannya
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan untuk	Apabila ada sistem yang lebih bagus maka bolehlah untuk dicoba tapi selama ini SIMRS Khanza juga sudah mampu dan baik digunakan dalam mendaftarkan pasien jadi bisa diandalkan

	melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Selama SIMRS Khanza mampu memenuhi kebutuhan penggunanya dan tidak terjadi trouble atau kendala maka masih bisa diharapkan untuk terus digunakan
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya, agar data yang didapatkan lebih akurat dan lebih tertata dan lebih berkualitas lagi dan diharapkan agar cepat RME
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Cukup puas, tapi berharap lebih bisa ditingkatkan item-item yang lain selain item di pendaftaran atau mungkin bisa terintegrasi dengan sistem lainnya seperti Vclaim BPJS
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	Sementara untuk pendaftaran pasien hanya menggunakan SIMRS Khanza
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		
1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah	Sistem booking pasien pernah digunakan. Sistem booking pasien

	ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	menggunakan aplikasi SIMRS Khanza tapi tidak berjalan dengan baik jadinya diharapkan bisa diperbaiki
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	Apabila double nomor rekam medis, internet mati/trouble
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	Iya, saat ini sedang dalam proses pergantian menuju RME
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	Ada tiap bulan mengalami kenaikan jumlah pasien. Untuk kendala SIMRS sementara selama jaringannya aman maka masih bisa digunakan dan berjalan lancar, lebih ke kekurangan SDM dan computer yang cuma 2 saja
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	Pendaftaran pasien baru menggunakan formulir tapi juga diinput di SIMRS, tapia da juga yang melalui link pendaftaran, jadi sistem hybrid
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan pendaftaran online untuk kedepannya (melalui whatsapp, google form atau media online lainnya).	Untuk pendaftaran online sudah ada tetapi melalui whatsapp dan dicatat secara manual, diharapkan bisa langsung terintegrasi dengan SIMRS atau ada aplikasi khusus untuk pendaftaran rawat jalan online

7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	Untuk fitur sudah memenuhi tinggal SDM nya yang mau dan mampu mengeksekusinya atau belum. Rencana secepatnya akan dilakukan RME
----	---	---

## PEDOMAN WAWANCARA

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama :

Jabatan : Staf Rekam Medis

Tanggal Wawancara : 18 April 2023

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Sangat membantu, dengan adanya SIM Khanza (SIM terbaru) memudahkan setiap petugas dalam menjalankan pekerjaan dan tentunya SIMRS sangat informatif bagi usernya
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Sangat membantu, setiap petugas dapat menjalankan tugasnya tanpa merasa kesusahan/ribet
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan keefektifan pendaftaran pasien	Sangat membantu, karena dengan adanya SIM Khanza setiap pasien yang mendaftar dapat mempercepat proses dan meningkatkan efektifitas prosedur registrasi

4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Penggunaannya juga lebih mudah untuk melakukan pendaftaran/registrasi pasien
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Secara keseluruhan, pemanfaatan SIMRS yang baik sudah dapat dirasakan oleh semua petugas. Sehingga setiap user dapat mengoperasikan dan mendapatkan informasi dari masing-masing data yang diinginkan
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Sangat mudah untuk dipelajari penggunaan sistemnya
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	Ya tentu saja, mendapatkan informasi dari SIMRS ini mudah karena semua ada di dalamnya
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Sudah pasti karena bahasa yang digunakan juga sederhana
4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi	Ya tentu saja, sudah sesuai dengan pemahaman oleh setiap petugas loket

	pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Tentu, karena sangat sederhana dalam tampilan jadi mudah untuk diingat
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Senang-senang saja karena mudah
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Pastinya nyaman saat menggunakan sistem ini
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Dalam pengalaman menggunakan SIMRS ini saya termasuk sangat menikmati
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan untuk	Semua tergantung dari pimpinan, kalau dirasa ada yang lebih baik otomatis tinggal pakai yang terbaru atau terupdate

	melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Iya untuk saat ini
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Saya rasa semua orang sudah tahu dengan SIMRS kita karena sudah banyak yang memakai
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Puas saja, karena juga masih banyak yang perlu ditingkatkan lagi
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	Tidak hanya memakai SIMRS Khanza saja
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		
1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah	Tidak ada, mungkin SOP banyak yang ditambah dan disesuaikan dengan

	ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	keadaan
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	Jaringan yang kadang-kadang lemot menghambat proses pendaftaran
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	Ada karena sudah diatur oleh pemerintah dan akhir 2023 harus sudah RME
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	Ada lonjakan, tapi masih bisa teratasi Tenag dan gerak terus agar tidak menghambat prosedur
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	Tidak tapi masih disediakan formulir untuk pendaftaran
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan pendaftaran online untuk kedepannya (melalui whatsapp, google form atau media online lainnya).	Kita sudah memakai whatsapp dan google form

7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	Belum menjelajah terlalu jauh. Selama ini sudah baik SIMRS nya
----	---	--

### PEDOMAN WAWANCARA

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama :

Jabatan : Staf Rekam Medis

Tanggal Wawancara : 10 April 2023

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Penggunaan sistem informasi pendaftaran SIMRS cukup membantu petugas dalam melakukan proses pendaftaran
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Dengan adanya sistem informasi pendaftaran rawat jalan petugas tidak perlu menulis data secara manual, sehingga proses pendaftaran dapat dilakukan lebih cepat, selain itu dengan adanya sistem tersebut proses pencarian data dapat dilakukan dengan lebih mudah
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan	Sistem informasi pendaftaran rawat jalan membantu petugas dalam mencari data dan menyimpan data sehingga proses pendaftaran lebih cepat

	keefektifan pendaftaran pasien	
4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Petugas tidak perlu menulis data secara manual, terdapat fitur otomatis untuk input data pasien lama, dengan menginput nomor rekam medis data pasien sudah bisa muncul secara otomatis, sehingga memudahkan petugas untuk melakukan pencatatan kunjungan pasien pada hari tersebut
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Sangat bermanfaat, karena data input pasien jadi lebih tertata, kesalahan pencatatan berkurang dan proses pengolahan data dalam bentuk pelaporan menjadi lebih mudah
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Cukup mudah untuk penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	Iya mudah untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam sistem
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Iya mudah dimengerti dan dipahami karena bahasanya simpel

4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	Menu-menu pada sistem juga sudah cukup tersusun dengan baik
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Iya mudah diingat untuk langkah-langkah penggunaannya
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Senang karena sistemnya sudah mulai banyak yang diperbarui
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Nyaman saat tidak ada kendala seperti jaringan trouble
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Iya saat ini menikmati karena mudah untuk digunakan
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran	Iya untuk saat ini tetapi jika ada yang baru juga tidak menolak

	rawat jalan yang saat ini digunakan untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Iyaa untuk saat ini
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya untuk pengguna baru mungkin akan lebih mudah untuk memahami sistemnya
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Cukup puas
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	Hanya SIMRS yang tersedia saja
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		

1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	Ada, akses petugas pada SIMRS yang awalnya hanya terdapat satu untuk nama dan password, kini masing-masing petugas sudah memiliki dan akses sesuai menu yang diperlukan dalam proses pendaftaran dan pengelolaan data rekam medis
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	Terkadang penginputan data pasien baru, data yang sudah diinput tidak bisa disimpan
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	Kurangnya sarana prasarana dalam pelaksanaan rekam medis elektronik Untuk penggunaan RME sedang dilakukan proses
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	Ada tetapi tidak mempengaruhi
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	Tidak ada
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan pendaftaran online untuk kedepannya (melalui	Untuk saat ini sudah ada pendaftaran online seperti whatsapp dan link google form

	whatsapp, google form atau media online lainnya).	
7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	Ada tetapi kedepannya mungkin akan diperbaiki lagi

### PEDOMAN WAWANCARA

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama :

Jabatan : Staf Rekam Medis

Tanggal Wawancara : 17 April 2023

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya, dikarenakan sudah menggunakan SIMRS
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Ya, pekerjaan pada loket pendaftaran dengan SIMRS serta daftar online mempercepat pelayanan sehingga kinerja pegawai meningkat
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan keefektifan pendaftaran pasien	Ya, pendaftaran menggunakan SIMRS sangat efektif untuk menunjang mempercepat proses registrasi

4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Ya, penggunaan SIMRS mempermudah dalam pencarian data registrasi pasien ketika pasien lupa tidak membawa kartu berobat, sehingga proses registrasi menjadi cepat, efisien, dan efektif
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Ya, secara keseluruhan penggunaan SIMRS sangat bermanfaat untuk pengumpulan data dan dapat disajikan sebagai bahan pengambilan keputusan/tindak lanjut pengolahan data dan manajemen
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Ya, penggunaan fitur pada SIMRS sangat mudah dipahami dan diaplikasikan untuk keseharian
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	Ya, informasi yang dibutuhkan pada SIMRS mudah didapatkan sesuai dengan fitur dan data yang diperlukan
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Ya, penggunaan bahasa pada SIMRS sangat mudah dimengerti dan dipahami
4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi	Ya, menu-menu pada SIMRS sudah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur

	pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	yang digunakan mudah untuk digunakan
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Ya, penggunaan SIMRS sangat mudah untuk diingat
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Ya, karena pendaftaran menjadi semakin singkat
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Ya, karena penggunaan SIMRS sangat mudah
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Ya, karena penggunaan SIMRS sangat mudah, sehingga proses pendaftaran menjadi cepat, efektif dan efisien
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan untuk	Tergantung dengan kebijakan manajemen RS, secara keseluruhan SIMRS sekarang sudah cukup mempermudah pekerjaan

	melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Kembali kepada kebijakan manajemen RS
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Untuk memotivasi orang lain terutama untuk luar RS, saya rasa tidak perlu karena SIMRS yang ada masih open source
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Sangat puas, sgat membantu proses pendaftaran
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	Hanya menggunakan SIMRS saja
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		
1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah	Tidak ada

	ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	Ketika data crash mengakibatkan harus input ulang karena belum tersimpan pada database
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	Dikarenakan keterbatasan sarana dan prasarana Sedang dalam proses alih media RME
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	Ya, karena proses penginputan database pasien baru membutuhkan waktu lebih lama daripada pasien lama
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	Ya, namun kami sudah menyiapkan pendaftaran online untuk pasien baru, biasanya yang masih manual untuk pasien yang sudah lanjut usia
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan pendaftaran online untuk kedepannya (melalui whatsapp, google form atau media online lainnya).	Ya, pendaftaran pasien baru menggunakan google form dan pasien lama h-1 via whatsapp

7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	Tidak ada
----	---	-----------

## PEDOMAN WAWANCARA

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama :

Jabatan : Staf Rekam Medis

Tanggal Wawancara : 3 April 2023

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Sangat membantu kecepatan dalam registrasi pasien rawat jalan/pendaftaran karena terintegrasi dengan semua unit pelayanan yang akan digunakan oleh pasien
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Iya, berbagai macam informasi berkas rekam medis ada di SIMRS, maka ini bisa meningkatkan kinerja rekam medis untuk pelayanan
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan keefektifan pendaftaran pasien	Iya, karena dari SIMRS juga tersedia kelengkapan berkas rekam medis seperti KIB dan lain sebagainya

4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Proses registrasi juga menjadi lebih cepat karena adanya SIMRS bisa mengeluarkan output dan laporan
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Sangat bermanfaat dan berguna karena dapat mempercepat proses registrasi
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Iya, sangat mudah sekali karena desainnya simpel
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	Iya, karena pelayanan sudah baik
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Sangat mudah dipahami karena memakai Bahasa Indonesia yang baku
4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi	Menu-menu sangat mudah dipahami dan digunakan

	pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Iya sangat mudah diingat karena desain sangat simpel
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Senang karena sangat simpel dan mudah digunakan
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Nyaman karena sudah terbiasa dengan adanya SIMRS ini
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Menikmati karena sangat mudah digunakan tetapi juga harus Bersiap jika ada perubahan
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan untuk	Iya, tetapi jika ada pembaruan dari pihak atas maka saya juga akan mengikuti

	melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Untuk saat ini iya
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Bagi user baru saya merekomendasikan karena kemudahan aplikasinya
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Puas karena lengkap informasinya
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	Saat ini hanya Khanza
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		
1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah	Ada, bagi pasien rawat jalan baru bisa mengisi form pendaftaran lewat

	ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	google form
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	Nomor rekam medis yang eror dan tidak berubah
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	Karena SIMRS masih belum siap sepenuhnya untuk EMR Tapi tahun ini akan mulai mengarah ke SIMRS
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	Iya pasti ada kenaikan dan berpengaruh terhadap pasien baru karena diarahkan untuk daftar online dahulu untuk mengurangi waktu tunggu di loket
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	Sudah menggunakan komputer semua
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan pendaftaran online untuk kedepannya (melalui whatsapp, google form atau media online lainnya).	Pasti akan ada yang dirubah untuk google form dan whatsapp sekarang ini sudah ada

7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	Iya, seperti koneksi internet yang harus memakai jaringan internal RS
----	---	---

### PEDOMAN WAWANCARA

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama :

Jabatan : Staf Rekam Medis

Tanggal Wawancara : 12 April 2023

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Membantu, lebih mudah dan cepat mencari data pasien maupun Riwayat pasien daripada sistem manual melalui berkas rekam medis
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Membantu, pencarian data pasien yang mudah dan cepat mempersingkat waktu yang dibutuhkan
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan keefektifan pendaftaran pasien	Ya, meningkatkan keefektifan karena data pasien yang tersimpan sudah berdasarkan nomor dan nama pasien, mempermudah pencarian data

4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya, mempermudah karena bisa melalui nomor rekam medis pasien saja
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Bermanfaat dan berguna untuk mendaftarkan pasien dan mencari data pasien
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Mudah, penggunaan bahasa dan aplikasi yang mudah dipahami
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	Mudah, karena semua data pasien sudah terdapat di SIMRS, data social maupun riwayat pasien
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Mudah dipahami
4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi	Fitur-fitur yang tersedia tersusun dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan

	pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Mudah diingat karena fitur-fiturnya sederhana dan mudah dimengerti
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Ya senang, karena membantu mengentry data dan penelusuran data pasien
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Nyaman, karena membantu pendaftaran rawat jalan dan mempercepat prosesnya
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Ya menikmati, selama data dan jaringan tersedia
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan untuk	Ya, tetapi mungkin akan ada fitur-fitur tambahan yang menyesuaikan kebutuhan

	melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Ya, selama ini tidak pernah terjadi trouble yang menghambat pelayanan
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Ya, agar data pasien tidak ada yang kurang dalam SIMRS
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Cukup puas, hanya saja mungkin perlu ditambah fitur-fitur penunjang seperti briging data melalui NIK pasien
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	Hanya menggunakan SIMRS Khanza
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		
1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah	Sistem booking pasien rawat jalan, tetapi dalam penggunaannya belum

	ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	maksimal dan ditemukan beberapa kendala jadi sementara tidak dipergunakan lagi
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	Ketika internet trouble
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	Saat ini sedang proses alih data ke RME
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	Ada, setiap bulan selalu ada pasien baru yang jumlahnya signifikan Tidak mempengaruhi sistem yang ada
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	Pasien tetap mengisi formulir pasien baru secara manual kemudian diinput ke SIMRS, kartu identitas pasien juga masih di fotocopy untuk kelengkapan data
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan pendaftaran online untuk kedepannya (melalui whatsapp, google form atau media online lainnya).	Sistem pendatran online sudah tersedia melalui aplikasi whatsapp dan pasien control dientry melalui gform

7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	Tidak ada hanya perlu sosialisasi kepada SDM
----	---	--

## PEDOMAN WAWANCARA

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama :

Jabatan : Staf Rekam Medis

Tanggal Wawancara : 13 April 2023

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Penggunaan sistem informasi pendaftaran SIMRS cukup membantu petugas dalam melakukan proses pendaftaran
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Dengan adanya sistem informasi pendaftaran rawat jalan petugas tidak perlu menulis data secara manual, sehingga proses pendaftaran dapat dilakukan lebih cepat, selain itu dengan adanya sistem tersebut proses pencarian data dapat dilakukan dengan lebih mudah
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan	Sistem informasi pendaftaran rawat jalan membantu petugas dalam mencari data dan menyimpan data sehingga proses pendaftaran lebih cepat

	keefektifan pendaftaran pasien	
4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Petugas tidak perlu menulis data secara manual, terdapat fitur otomatis untuk input data pasien lama, dengan menginput nomor rekam medis data pasien sudah bisa muncul secara otomatis, sehingga memudahkan petugas untuk melakukan pencatatan kunjungan pasien pada hari tersebut
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Sangat bermanfaat, karena data input pasien jadi lebih tertata, kesalahan pencatatan berkurang dan proses pengolahan data dalam bentuk pelaporan menjadi lebih mudah
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Cukup mudah untuk penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	Iya mudah untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam sistem
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Iya mudah dimengerti dan dipahami karena bahasanya simpel

4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	Menu-menu pada sistem juga sudah cukup tersusun dengan baik
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Iya mudah diingat untuk langkah-langkah penggunaannya
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Senang karena sistemnya sudah mulai banyak yang diperbarui
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Nyaman saat tidak ada kendala seperti jaringan trouble
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Iya saat ini menikmati karena mudah untuk digunakan
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran	Iya untuk saat ini tetapi jika ada yang baru juga tidak menolak

	rawat jalan yang saat ini digunakan untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Iyaa untuk saat ini
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya untuk pengguna baru mungkin akan lebih mudah untuk memahami sistemnya
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Cukup puas
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	Hanya SIMRS yang tersedia saja
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		

1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	Ada, akses petugas pada SIMRS yang awalnya hanya terdapat satu untuk nama dan password, kini masing-masing petugas sudah memiliki dan akses sesuai menu yang diperlukan dalam proses pendaftaran dan pengelolaan data rekam medis
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	Terkadang penginputan data pasien baru, data yang sudah diinput tidak bisa disimpan
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	Kurangnya sarana prasarana dalam pelaksanaan rekam medis elektronik Untuk penggunaan RME sedang dilakukan proses
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	Ada tetapi tidak mempengaruhi
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	Tidak ada
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan pendaftaran online untuk kedepannya (melalui	Untuk saat ini sudah ada pendaftaran online seperti whatsapp dan link google form

	whatsapp, google form atau media online lainnya).	
7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	Belum ada kemungkinan kedepannya mungkin akan diperbaiki lagi

## PEDOMAN WAWANCARA

Responden : Petugas Rekam Medis

Nama :

Jabatan : Staf Rekam Medis

Tanggal Wawancara : 17 April 2023

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
<b>Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)</b>		
1.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu menjadi lebih cepat dalam melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Penggunaan sistem informasi pendaftaran SIMRS cukup membantu petugas dalam melakukan proses pendaftaran
2.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membantu bapak/ibu untuk meningkatkan kinerja	Dengan adanya sistem informasi pendaftaran rawat jalan petugas tidak perlu menulis data secara manual, sehingga proses pendaftaran dapat dilakukan lebih cepat, selain itu dengan adanya sistem tersebut proses pencarian data dapat dilakukan dengan lebih mudah
3.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini meningkatkan	Sistem informasi pendaftaran rawat jalan membantu petugas dalam mencari data dan menyimpan data sehingga proses pendaftaran lebih cepat

	keefektifan pendaftaran pasien	
4.	Bagaimana penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini membuat bapak/ibu lebih mudah untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Petugas tidak perlu menulis data secara manual, terdapat fitur otomatis untuk input data pasien lama, dengan menginput nomor rekam medis data pasien sudah bisa muncul secara otomatis, sehingga memudahkan petugas untuk melakukan pencatatan kunjungan pasien pada hari tersebut
5.	Bagaimana secara keseluruhan penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini sangat bermanfaat atau berguna bagi bapak/ibu	Sangat bermanfaat, karena data input pasien jadi lebih tertata, kesalahan pencatatan berkurang dan proses pengolahan data dalam bentuk pelaporan menjadi lebih mudah
<b>Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)</b>		
1.	Menurut bapak/ibu penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah mudah untuk dipelajari	Cukup mudah untuk penggunaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini
2.	Menurut bapak/ibu mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini merupakan hal yang mudah	Iya mudah untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam sistem
3.	Menurut bapak/ibu sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan dipahami	Iya mudah dimengerti dan dipahami karena bahasanya simpel

4.	Bagaimana menu-menu pada sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini apakah tersusun dengan baik sehingga fitur-fitur yang tersedia dapat mudah digunakan	Menu-menu pada sistem juga sudah cukup tersusun dengan baik
5.	Bagaimana menurut bapak/ibu langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini mudah diingat	Iya mudah diingat untuk langkah-langkah penggunaannya
<b>Sikap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude Towards Using Technology</i>)</b>		
1.	Bagaimana bapak/ibu merasa senang menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Senang karena sistemnya sudah mulai banyak yang diperbarui
2.	Bagaimana bapak/ibu merasa nyaman saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Nyaman saat tidak ada kendala seperti jaringan trouble
3.	Bagaimana bapak/ibu merasa menikmati saat menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Iya saat ini menikmati karena mudah untuk digunakan
<b>Niat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)</b>		
1.	Apakah bapak/ibu berniat ingin terus menggunakan sistem informasi pendaftaran	Iya untuk saat ini tetapi jika ada yang baru juga tidak menolak

	rawat jalan yang saat ini digunakan untuk melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	
2.	Apakah bapak/ibu berharap untuk terus menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan dalam proses registrasi atau pendaftaran	Iyaa untuk saat ini
3.	Apakah bapak/ibu ingin memotivasi orang lain untuk menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan saat ini bapak/ibu menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan setiap melakukan registrasi atau pendaftaran pasien	Iya untuk pengguna baru mungkin akan lebih mudah untuk memahami sistemnya
<b>Penggunaan teknologi sesungguhnya (<i>actual technology use</i>)</b>		
1.	Seberapa puas bapak/ibu puas menggunakan sistem informasi pendaftaran rawat jalan yang saat ini digunakan	Cukup puas
2.	Selain sistem pendaftaran pasien hanya menggunakan sistem yang ini atau ada yang lain	Hanya SIMRS yang tersedia saja
<b>Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan</b>		

1.	Setelah melalui penilaian akreditasi apakah ada sistem yang dirubah di bagian pendaftaran rawat jalan? Jika iya apa saja?	Ada, akses petugas pada SIMRS yang awalnya hanya terdapat satu untuk nama dan password, kini masing-masing petugas sudah memiliki dan akses sesuai menu yang diperlukan dalam proses pendaftaran dan pengelolaan data rekam medis
2.	Kendala apa saja yang dialami Bapak/Ibu saat menginput data pasien?	Terkadang penginputan data pasien baru, data yang sudah diinput tidak bisa disimpan
3.	Mengapa di RSUD Daha Husada masih menggunakan metode hybrid untuk rekam medisnya? Akan adakah penggantian untuk menggunakan RME tahun ini?	Kurangnya sarana prasarana dalam pelaksanaan rekam medis elektronik Untuk penggunaan RME sedang dilakukan proses
4.	Adakah lonjakan pasien yang terjadi dikarenakan antrian pasien baru yang banyak? Apakah itu mempengaruhi sistem pendaftaran yang ada?	Ada tetapi tidak mempengaruhi
5.	Apakah di RSUD Daha Husada masih menggunakan pendaftaran manual untuk pendaftaran pasien baru rawat jalan?	Tidak ada
6.	Apakah akan ada sistem yang dirubah untuk pendaftaran? Mungkin seperti diadakan pendaftaran online untuk kedepannya (melalui	Untuk saat ini sudah ada pendaftaran online seperti whatsapp dan link google form

	whatsapp, google form atau media online lainnya).	
7.	Masih adakah fitur di sistem pendaftaran rawat jalan yang masih belum memenuhi standar untuk berjalannya RME?	Belum ada kemungkinan kedepannya mungkin akan diperbaiki lagi

## Lampiran 6 Lembar Observasi

**LEMBAR OBSERVASI**

Tempat Observasi : Tempat Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Daha Husada Kediri

Jenis Sarana Prasarana	Ada	Tidak Ada	Ket.
Komputer	✓		2 buah
Jaringan Internet	✓		Baik, terkadang lemah
Formulir Pendaftaran	✓		
Alat Tulis Kantor (ATK)	✓		

## Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara dengan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan



