

ABSTRAK

Nadia Syalwa; D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan; Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*); Pembimbing Avid Wijaya, SST., MKM

Sistem informasi pendaftaran di RSUD Daha Husada Kediri beralih menggunakan aplikasi dari pengembang lain. Peralihan sistem ini untuk menyelenggarakan tata administrasi yang lebih terintegrasi. Aplikasi tersebut terkadang mengalami eror dan yang pada akhirnya menimbulkan masalah pada penginputan pendaftaran.. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi pendaftaran rawat jalan di RSUD Daha Husada Kediri menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan wawancara dan observasi sebagai cara pengambilan datanya. Objek dalam penelitian ini yaitu sistem informasi pendaftaran rawat jalan dengan informan 10 orang petugas pendaftaran rawat jalan di RSUD Daha Husada Kediri. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran sistem informasi pendaftaran berdasarkan aspek persepsi kegunaan dapat dinilai membantu untuk mempercepat proses pendaftaran, meningkatkan kinerja petugas, dan mudah untuk melakukan registrasi pasien. Aspek persepsi kemudahan penggunaan dinilai mudah dipelajari dan dipahami, Sikap menggunakan teknologi yaitu pegawai merasa senang dan nyaman menggunakan sistem yang ada terutama saat tidak ada kendala jaringan. Dalam penerimaan sistem informasi pendaftaran rawat jalan di RSUD Daha Husada Kediri petugas saat ini berniat dan berharap untuk tetap menggunakan sistem yang ada. Penilaian terhadap penggunaan teknologi sesungguhnya petugas merasa puas dengan penggunaan sistem yang ada. Rumah sakit perlu menambah bandwidth internet agar tidak ada trouble pada sistem karena masih terhubung dengan jaringan internal rumah sakit dan fitur yang ada pada sistem lebih diperbanyak agar lebih memudahkan petugas dalam proses pendaftaran pasien.

Kata Kunci: Sistem informasi pendaftaran, Evaluasi, TAM