

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.2 Rekam Medis .....	10
2.1.3 PMIK (Perekam Medis dan Informasi Kesehatan) .....	12
2.1.4 Pendaftaran Pasien .....	14
2.1.5 Aplikasi <i>WhatsApp</i> .....	15
2.1.6 Pengertian Evaluasi.....	18
2.1.7 Pengertian Tentang 5M.....	20
2.2 Kerangka Konsep.....	23
BAB III .....	24
METODE PENELITIAN.....	24

3.1 Rancangan Penelitian .....	24
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	24
3.2.1 Variabel Penelitian .....	24
3.2.2 Definisi Operasional.....	24
3.3 Subyek dan Obyek .....	27
3.3.1 Subyek Penelitian.....	27
3.3.2 Obyek Penelitian .....	27
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	28
3.4.2 Cara Pengumpulan Data.....	29
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	29
3.5.1 Teknik Pengolahan Data .....	29
3.5.2 Analisis Data .....	30
3.6 Jadwal Penelitian.....	31
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.6.2 Waktu Penelitian .....	31
3.7 Tahapan Penelitian.....	33
BAB IV .....	34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit .....	34
4.2 Gambaran Umum Rekam Medis.....	41
4.3 Hasil Penelitian .....	50
4.2.1 Mengidentifikasi Alur Pendaftaran Rawat Jalan Via Aplikasi <i>WhatsApp</i> .....	50
4.2.2 Evaluasi Sumber Daya Manusia Pendaftaran Rawat Jalan Via Aplikasi <i>WhatsApp</i> (Faktor <i>Man</i> ) di RSUD Aminah Blitar .....	58
4.2.3 Evaluasi Sumber Penganggaran Pendaftaran Rawat Jalan Via Aplikasi <i>WhatsApp</i> (Faktor <i>Money</i> ) di RSUD Aminah Blitar .....	59
4.2.4 Evaluasi Bahan Pendaftaran Rawat Jalan Via Aplikasi <i>WhatsApp</i> (Faktor <i>Material</i> ) di RSUD Aminah Blitar .....	60
4.2.5 Evaluasi Sarana dan Prasarana Pendaftaran Rawat Jalan Via Aplikasi <i>WhatsApp</i> (Faktor <i>Machine</i> ) di RSUD Aminah Blitar .....	60
4.2.6 Evaluasi Prosedur Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Via Aplikasi <i>WhatsApp</i> (Faktor <i>Method</i> ) di RSUD Aminah Blitar .....	62
4.3 Pembahasan.....	63
4.3.1 Alur Pendaftaran Rawat Jalan Via Aplikasi <i>WhatsApp</i> .....	63
4.3.2 Faktor <i>Man</i> .....	65
4.3.3 Faktor <i>Money</i> .....	68
4.3.4 Faktor <i>Material</i> .....	69
4.3.5 Faktor <i>Machine</i> .....	70
4.3.6 Faktor <i>Method</i> .....	72
BAB V.....	75
PENUTUP.....	75

5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	80