

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Jenis penelitian deskriptif kualitatif merupakan sebuah metode penelitian yang memanfaatkan data kualitatif dan dijabarkan secara deskriptif. Penelitian ini menggunakan studi fenomenologi dengan pengumpulan data menggunakan teknik observasi atau pengamatan dan wawancara.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel dalam penelitian ini adalah pendaftaran pasien menggunakan metode 5M (*Man, Money, Material, Machine, Method*) dalam unit pendaftaran.

3.2.2 Definisi Operasional

Berikut adalah definisi operasional dalam penelitian ini:

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel

Variabel	Definisi	Alat Ukur	Cara ukur	Hasil ukur
Pendaftaran pasien	Pendaftaran pasien	Pedoman Wawancara	Wawancara Observasi	-
	rawat jalan	Pedoman		

	via aplikasi	Observasi		
	<i>WhatsApp</i>			
<i>Man</i>	Proses penentuan jumlah dan kompetensi petugas pendaftaran pasien menurut subyek penelitian.	Pedoman Wawancara Pedoman Observasi	Wawancara Observasi	Kesimpulan hasil wawancara mengenai pengelolaan jumlah petugas dan kompetensi petugas pendaftaran pasien.
<i>Money</i>	Proses penentuan pengelolaan anggaran untuk sistem pendaftaran pasien menurut subyek penelitian.	Pedoman Wawancara Pedoman Observasi	Wawancara Observasi	Kesimpulan hasil wawancara tentang sistem pengelolaan anggaran pendaftaran pasien.

<i>Material</i>	Proses penentuan bahan yang digunakan untuk pendaftaran pasien menurut subyek penelitian.	Pedoman Wawancara Pedoman Observasi	Wawancara Observasi	Kesimpulan hasil wawancara mengenai bahan yang digunakan untuk pendaftaran pasien.
<i>Machine</i>	Proses penentuan sarana dan prasarana yang digunakan dalam sistem pendaftaran pasien menurut subyek penelitian.	Pedoman Wawancara Pedoman Observasi	Wawancara Observasi	Kesimpulan hasil wawancara tentang sarana dan prasarana yang ada dalam sistem pendaftaran pasien.

<i>Method</i>	Prosedur	Pedoman	Wawancara	Kesimpulan
	yang	Wawancara	Observasi	hasil
	digunakan	Pedoman		wawancara
	dalam	Observasi		tentang
	proses			prosedur
	pendaftaran			yang
	pasien			diterapkan di
	menurut			ruang
	subyek			pendaftaran
	penelitian.			pasien.

3.3 Subyek dan Obyek

3.3.1 Subyek Penelitian

Dalam penelitian ini akan melakukan wawancara dengan beberapa informan yang ada di RSUD Aminah Blitar. Informan tersebut ada 3 yaitu Ketua unit Rekam Medis, Petugas Pendaftaran *Online*, dan bagian EDP di RSUD Aminah Blitar.

3.3.2 Obyek Penelitian

Sasaran ilmiah untuk mendapatkan data penelitian ini adalah Pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp*.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini, yaitu:

1. Pedoman Wawancara

Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data penelitian ini adalah pedoman wawancara yaitu mengidentifikasi terkait pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp* menggunakan 5M (*Man, Money, Material, Machine, Method*).

2. Pedoman Observasi

Peneliti melakukan observasi atau pengamatan pada pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp*.

3. Alat Tulis

Dalam penelitian ini alat tulis yang digunakan antara lain, pensil/pena, kertas untuk mencatat setiap jawaban atau masukan dari responden.

4. Alat Rekaman

Alat rekaman adalah alat untuk merekam hasil suara pada saat responden menjawab pertanyaan berupa *Handphone*.

5. Kamera

Alat yang digunakan untuk memotret atau mendokumentasikan obyek/gambar yang diamati dalam penelitian.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

1. Jenis Data

Jenis Data dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Dalam penelitian ini data kualitatif didapatkan dari hasil observasi atau pengamatan dan wawancara dengan Ketua unit Rekam Medis, Petugas Pendaftaran *Online*, dan bagian EDP di RSUD Aminah Blitar.

2. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini adalah sumber data primer yaitu observasi atau pengamatan dan wawancara langsung dengan Ketua unit Rekam Medis, Petugas Pendaftaran *Online*, dan bagian EDP di RSUD Aminah Blitar.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

3.5.1 Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan salah satu yang penting karena data yang diperoleh langsung dari penelitian masih mentah, belum memberikan informasi apa-apa dan belum siap untuk disajikan. Metode pengolahan data pada penelitian ini diantaranya:

1. Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini instrument yang membantu dalam mengumpulkan data yaitu kegiatan observasi atau pengamatan dan wawancara.

2. *Editing* (Penyuntingan Data)

Editing dilakukan untuk penyuntingan, pengecekan, atau pemeriksaan data yang telah terkumpul. Hasil observasi atau pengamatan dan wawancara yang diperoleh atau dikumpulkan untuk disunting terlebih dahulu, dalam penelitian ini editing digunakan untuk menyunting hasil observasi atau pengamatan dan wawancara kepada responden.

3. *Data Entry* (Memasukkan Data)

Dalam penelitian ini data *entry* untuk memasukkan jawaban-jawaban dari hasil observasi atau pengamatan dan wawancara.

4. Penyajian Data

Proses pengolahan data dengan cara menyajikan hasil pengumpulan data dalam bentuk deskripsi.

3.5.2 Analisis Data

Proses mencari dan menyusun secara sistematis dan yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Langkah-langkah dalam analisis data dalam penelitian ini yaitu:

3.1 *Data Reduction* (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan

mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

3.2 Data *Display* (Penyajian Data)

Setelah Data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Melalui penyajian data, data terorganisasi, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami. Dalam penelitian ini data-data hasil observasi atau pengamatan maupun wawancara disajikan dalam bentuk teks dan tabel.

3.3 *Conclusion Drawing/Verification* (Penarikan Kesimpulan)

Dalam analisis data kualitatif yaitu penarikan kesimpulan dan verifikasi. Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal.

3.6 Jadwal Penelitian

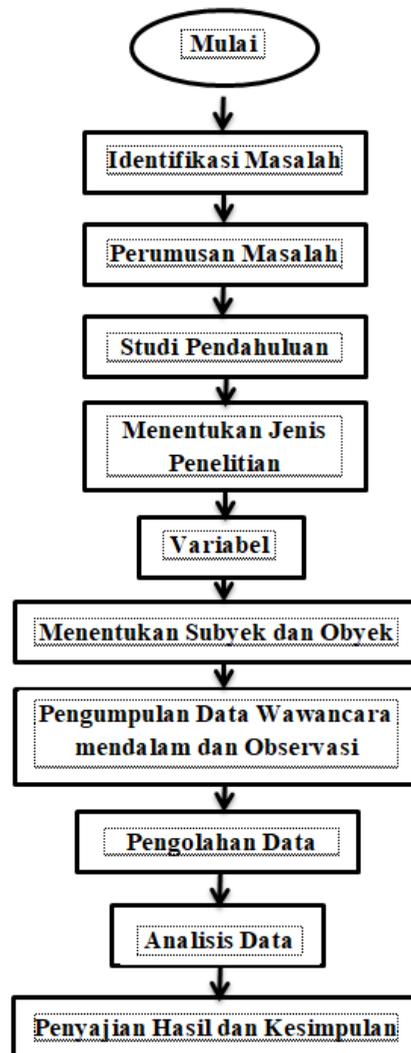
3.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Aminah Blitar.

3.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dimulai pada Desember 2022-Februari 2023

3.7 Tahapan Penelitian



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian