

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, didapatkan data kesimpulan terkait evaluasi pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp* di RSUD Aminah Blitar antara lain yaitu :

1. Alur pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp* di RSUD Aminah Blitar sudah dilakukan sesuai dengan SOP yang ada.
2. Evaluasi pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp* dengan menggunakan metode 5M diantaranya :
 - a. *Man* : Ada 3 petugas rekam medis di RSUD Aminah Blitar yang berlatar belakang pendidikan D3 Rekam Medis, khusus untuk petugas pendaftaran *online* ada 2 petugas tetapi berlatar belakang pendidikan SMA. Sering dilakukan IHT atau pelatihan eksklusif untuk instansi dimana trainer atau pelatih datang langsung ke lokasi dan terdapat petugas yang mengalami *double job* terutama pada bagian pendaftaran *online*.
 - b. *Money* : Sistem penganggaran keuangannya sudah diatur oleh humas rumah sakit.
 - c. *Material* : Perangkat komputer menggunakan internet wifi Biznet dengan kecepatan 50 Mbps sedangkan yang di HP menggunakan kuota pascabayar, dan dalam pendaftaran *online* ini menggunakan aplikasi *WhatsApp*.

- d. *Machine* : Sarana prasarana yang menunjang kegiatan pendaftaran pasien yaitu komputer, printer, internet, kuota, HP, meja dan kursi.
- e. *Method* : Metode atau prosedur kerja di unit pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp* yaitu sudah sesuai dengan SOP yang ada, tetapi terkadang ada pasien yaitu karyawan rumah sakit yang minta di dahulukan untuk dilakukan pendaftaran.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang didapatkan, saran yang dapat diberikan penulis antara lain yaitu :

1. Melakukan kegiatan seminar atau pelatihan di luar secara internal untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia.
2. Prosedur pelayanan pendaftaran pasien harus tetap konsisten sesuai dengan standar dan SOP yang ada.
3. Pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp* di RSUD Aminah Blitar harus dipertahankan dan ditingkatkan untuk mencapai efektivitas yang lebih baik.