

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/6.1/2545/2022 15 November 2022  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
**Direktur RSU Aminah Kota Blitar**

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : DIVA ARDELIA PUTRI  
NIM : P17410201018  
Judul Penelitian : EVALUASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN VIA APLIKASI WHATSAPP DI RSU AMINAH BLITAR  
Periode Penelitian : Desember 2022 - Februari 2023  
Metode Penelitian : Kualitatif Deskriptif

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi  
D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan  
  
**Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.**  
NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



## Lampiran 2 Lembar Penjelasan Penelitian

### LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Nama Peneliti : Diva Ardelia Putri  
NIM : P17410201018  
Alamat : Dusun Gading Rt.01 / Rw.06 Des. Selopuro Kec. Selopuro Kab.  
Blitar  
Judul Penelitian : Evaluasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Via Aplikasi *WhatsApp* di  
RSU Aminah Blitar

Peneliti adalah mahasiswi Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Penelitian ini dilakukan dengan cara mengevaluasi pendaftaran pasien secara *online* di RSU Aminah Blitar dengan menggunakan metode observasi atau pengamatan dan wawancara melalui 5M (*Man, Money, Material, Machine, Method*), selanjutnya dilakukan pengolahan dan analisis data. Anda telah diminta ikut berpartisipasi dalam penelitian ini, segala informasi yang anda berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas anda dan tidak dipublikasikan dalam bentuk apapun. Apabila ada yang belum jelas, anda boleh bertanya kepada peneliti. Apabila anda sudah memahami penjelasan ini dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian, silahkan anda menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Peneliti

Malang, 27 Januari 2023



Diva Ardelia Putri

## Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

### LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur : 26 Th

Jenis Kelamin : PEREMPUAN

Menyatakan (~~\*Bersedia / Tidak Bersedia~~) menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswi Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Nama : Diva Ardelia Putri

NIM : P17410201018

Judul : Evaluasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Via Aplikasi *WhatsApp* Di RSU Aminah Blitar.

Malang, 27 Januari 2023



( )

## LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur : 25 th

Jenis Kelamin : Perempuan

Menyatakan (~~\*Bersedia / Tidak Bersedia~~) menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswi Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Nama : Diva Ardelia Putri

NIM : P17410201018

Judul : Evaluasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Via Aplikasi *WhatsApp* Di RSU Aminah Blitar.

Malang, 27 Januari 2023



( )

## LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : \_\_\_\_\_

Umur : 30 Th

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Menyatakan (~~\*Bersedia / Tidak Bersedia~~) menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Nama : Diva Ardelia Putri

NIM : P17410201018

Judul : Evaluasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Via Aplikasi *WhatsApp* Di RSU Aminah Bitar.

Malang, 27 Januari 2023

  
( \_\_\_\_\_ )

Lampiran 4 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA  
EVALUASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN VIA APLIKASI  
*WHATSAPP* DI RSUD AMINAH BLITAR

A. Umum

1. Apakah ada kendala selama dalam proses pendaftaran pasien menggunakan sistem *online*?
2. Apa yang perlu ditingkatkan dalam sistem pendaftaran *online* yang digunakan saat ini?
3. Dalam memulai menggunakan sistem pendaftaran pasien secara *online* sebelumnya apakah ada pelatihan khusus?
4. Mengapa proses pendaftaran pasien di RSUD Aminah Blitar menggunakan aplikasi *WhatsApp*?
5. Mulai kapan menggunakan aplikasi *WhatsApp* untuk proses pendaftaran pasien *online*?
6. Bagaimana alur dalam proses pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp*?
7. Bagaimana pendapat anda sebagai petugas untuk meningkatkan kualitas pelayanan proses pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp*?

B. Khusus

1. *Man*

- a. Apa saja upaya yang dilakukan dari pihak Rumah Sakit untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia di unit rekam medis?
- b. Siapa sajakah yang menjadi petugas pendaftaran pasien?

2. *Money*

- a. Apa saja yang menjadi komponen penting dalam penentuan anggaran untuk sistem pendaftaran pasien?
- b. Kapanakah pihak pengelola melakukan penyusunan anggaran untuk pendaftaran pasien?
- c. Bagaimana pengelolaan anggaran untuk sistem pendaftaran pasien?

3. *Material*

- a. Bagaimana internet yang tersambung digunakan untuk proses pendaftaran pasien?
- b. Berapa kecepatan internet yang digunakan untuk proses pendaftaran pasien?

4. *Machine*

- a. Apa saja sarana prasarana yang ada di unit pendaftaran pasien untuk mendukung sistem pendaftaran?
- b. Tiap kapan pihak rumah sakit memperbarui sarana prasarana yang ada di unit pendaftaran pasien?
- c. Bagaimana cara pihak rumah sakit menentukan sarana prasarana yang dibutuhkan di unit pendaftaran pasien?

5. *Method*

- a. Apa saja prosedur yang diterapkan di unit pendaftaran pasien?

Lampiran 5 Pedoman Observasi

PEDOMAN OBSERVASI

EVALUASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN VIA APLIKASI

WHATSAPP DI RSU AMINAH BLITAR

<b>Pengamatan</b>	<b>Obyek</b>	<b>Indikator</b>	<b>Checklist</b>
<i>Man</i>	SDM di unit pendaftaran pasien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetensi petugas</li> <li>• Jumlah petugas</li> </ul>	✓
<i>Money</i>	Anggaran yang disediakan untuk unit pendaftaran pasien	Perhitungan kebutuhan anggaran	✓
<i>Material</i>	Bahan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> <li>• <i>WhatsApp</i></li> </ul>	✓
<i>Machine</i>	Sarana Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jumlah Komputer</li> <li>• Jumlah <i>Handphone</i></li> <li>• Jumlah Alat yang mendukung komputerisasi</li> </ul>	✓
<i>Method</i>	Prosedur yang diterapkan di unit pendaftaran pasien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SOP Pendaftaran pasien via</li> </ul>	✓

		<i>WhatsApp</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kebijakan</li></ul>	
--	--	---	--

Lampiran 6 SOP Pendaftaran Aplikasi *WhatsApp*



RSU "AMINAH"  
BLITAR

<b>PENDAFTARAN MELALUI APLIKASI WHATSAPP</b>		
Nomor Dokumen 0223/URM/VIII/22	Nomor Revisi 0	Jumlah Halaman 1/1
<b>SOP</b>	Tanggal Terbit 18 Agustus 2022	Ditetapkan, Direktur  <u>dr. Prima Isnaeni, MMR</u> NRP. 05030005
<b>PENGERTIAN</b>	- Proses pendaftaran pasien yang dilakukan melalui aplikasi <i>whatsapp</i>	
<b>TUJUAN</b>	1. Mempermudah proses pendaftaran 2. Mempersingkat <i>respon time</i>	
<b>KEBIJAKAN</b>	SOP ini dibuat untuk mengurai penumpukan antrian di ruang tunggu pendaftaran RSU Aminah	
<b>PROSEDUR</b>	1. Pasien mengirim pesan melalui aplikasi <i>Whatsapp</i> kemudian akan muncul balasan otomatis √ Daftar pasien baru √ Pesan poli √ Lihat Jadwal √ Daftar Swab PCR √ Daftar Rapid Antigen √ Aplikasi Android ( <i>Playstore</i> ) 2. Pasien memilih layanan yang dibutuhkan, yaitu dengan cara mengetik, contoh : Daftar pasien baru / Daftar Swab PCR/Daftar Rapid Antigen 3. Pasien melengkapi data sesuai format yang ada 4. Petugas pendaftaran memproses data tersebut pada aplikasi pendaftaran 5. Petugas mengirimkan bukti pendaftaran pada pasien	
<b>UNIT TERKAIT</b>	1. Rekam medis	

Lampiran 7 Sarana Prasarana Pendaftaran



Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian

