

ABSTRAK

Nama : Angels Nadaa Regita
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Analisis Faktor 5M Dalam Pengelolaan Retensi Dokumen Rekam Medis Di Puskesmas Janti Kota Malang

Retensi rekam medis adalah kegiatan pemindahan dokumen rekam medis aktif ke inaktif. Retensi di Puskesmas Janti Kota Malang dilakukan pada waktu sesempatnya saja sehingga dokumen rekam medis menjadi tertumpuk dan sulit untuk dicari serta dapat mengakibatkan *misfile* sehingga berdampak pada pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi retensi dokumen rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang. Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah petugas rekam medis Puskesmas Janti Kota Malang. Metode penelitian yang digunakan yaitu wawancara dan observasi. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi retensi berdasarkan unsur *man*, yaitu kurangnya jumlah tenaga. Berdasarkan unsur *money*, yaitu belum dibuatnya anggaran untuk kegiatan retensi. Berdasarkan unsur *materials*, yaitu belum tersedianya ruang penyimpanan inaktif dan rak inaktif kemudian rak aktif dan dokumen inaktif juga berada dalam satu ruangan yang sama. Berdasarkan unsur *machine*, yaitu belum menggunakan sistem komputerisasi dan masih menggunakan cara manual. Berdasarkan unsur *method*, yaitu Standar Prosedur Operasional (SPO) hanya berisi secara umum tentang retensi tanpa menjelaskan retensi secara menyeluruh. Saran dari penelitian ini adalah Puskesmas Janti Kota Malang perlu penambahan SDM petugas rekam medis, mengadakan pelatihan atau seminar, menambah perencanaan anggaran dana, menambah ruang penyimpanan dan rak dokumen rekam medis inaktif, menerapkan retensi elektronik atau sistem informasi retensi, dan memperbaiki SPO (Standar Prosedur Operasional) tentang retensi.

Kata Kunci : Retensi, Rekam Medis, *Misfile*, Analisis 5M (*Man, Money, Materials, Machine, Method*)