

## LAMPIRAN

### *Lampiran 1 Pedoman Wawancara*

#### **PEDOMAN WAWANCARA UNTUK KEPALA REKAM MEDIS**

Nama Pewawancara	Dhea Ardenia Agustin Yuliyatno
Tanggal, Waktu Wawancara	24 Mei 2023
Tempat Wawancara	Puskesmas Ciptomulyo

##### **A. Petunjuk Umum Wawancara**

1. Ucapan terima kasih kepada responden atas ketersediaannya dan waktu yang telah diluangkan untuk diwawancarai.
2. Jelaskan waktu dan tujuan wawancara.

##### **B. Petunjuk Khusus Wawancara**

1. Wawancara dilakukan oleh pewawancara yaitu peneliti itu sendiri.
2. Responden bebas untuk menyampaikan pendapat, pengalaman, saran dan komentar.
3. Jawaban tidak ada yang benar dan tidak ada yang salah, karena wawancara ini untuk kepentingan penelitian dan tidak ada penilaian.
4. Semua pendapat, pengalaman, saran dan komentar akan dijamin kerahasiaannya.
5. Wawancara akan direkam menggunakan *Handphone* untuk membantu ingatan peneliti.

##### **C. Pelaksanaan Wawancara**

1. Perkenalan diri pewawancara.
2. Perkenalan diri responden dengan menyebutkan nama, pendidikan dan status kepegawaian.
3. Wawancara dimulai setelah perkenalan diri.

##### **I. Identitas Responden**

**Kepala rekam medis sebagai informan kunci (1 orang)**

**Petugas rekam medis sebagai informan utama (1 orang)**

Pendidikan	D-III Perkam Medis dan Informasi Kesehatan
------------	--

Status Kepegawaian	Pegawai Negeri Sipil
Masa Kerja	4 tahun

### *Lanjutan*

#### **II. Pertanyaan Wawancara Kepala Rekam Medis**

1. Bagaimana penerapan SPO pendaftaran pasien baru di Puskesmas Ciptomulyo?

SPO pendaftaran pasien baru dimulai dari pasien datang, menuju ke loket pendaftaran dengan meletakkan kartu identitas berupa KTP/BPJS pada kotak yang telah disediakan. Setelah pasien dipanggil, petugas mengarahkan untuk mengisi lembar identifikasi pasien baru yang kemudian dikembalikan ke loket pendaftaran. Setelah proses pendaftaran pasien telah selesai, pasien akan dipanggil kembali oleh petugas loket pendaftaran dan mendapatkan nomor antrian poli serta kartu identitas berobat (KIB)

2. Bagaimana peran SPO dalam menangani kejadian duplikasi nomor rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo?

Penerapan spo pasien baru Identitas pasien yg belum memiliki kartu berobat, akan dicek oleh petugas loket pendaftaran melalui bank nomor. Untuk menghindari adanya duplikasi data pasien.

3. Bagaimana sistem penomoran di Puskesmas Ciptomulyo?

Sistem penomoran menggunakan unit numbering system. Pasien diberikan nomor rekam medis hanya satu kali pada kunjungan pertama dan digunakan untuk semua kunjungan. Sehingga satu pasien memiliki satu folder dengan satu nomor rekam medis

4. Bagaimana cara mengetahui jika nomor rekam medis tersebut mengalami duplikasi?

### *Lanjutan*

Untuk saat ini, cara mengetahui apabila terdapat duplikasi masih secara manual. Yaitu dengan cara mengecek pada rak penyimpanan dan juga saat entri data pasien baru.

5. Bagaimana tanggapan mengenai penomoran pasien baru yang masih menggunakan sistem manual dengan buku registrasi pasien baru?

Sudah ada rencana untuk memanfaatkan spreadsheet dalam pencatatan nomor rekam medis pasien baru. Tetapi untuk saat ini memang masih manual menggunakan buku register, dikarenakan kurangnya sarana prasarana serta kondisi SDM di loket pendaftaran.

6. Bagaimana tanggapan mengenai bahan yang digunakan dalam pembuatan KIB pasien yang digunakan saat ini?

Bahan yang digunakan sudah cukup tebal, hanya saja masih belum menggunakan bahan anti air. Sehingga, apabila kartu berobat pasien terkena hujan atau tidak sengaja tercuci, petugas harus membuatkan KIB baru untuk pasien tersebut.

7. Bagaimana alur DRM yang mengalami duplikasi nomor rekam medis?

Dilakukan cross check pada buku register di loket pendaftaran, dokumen rekam medis yang memiliki identitas berbeda dengan

buku register akan mengalami perubahan nomor rekam medis. Sehingga, apabila pasien tersebut berkunjung/berobat ke puskesmas, maka petugas harus mengubah nomor rekam medis yang tercatat pada kartu identitas berobat pasien sesuai dengan nomor rekam medis terbaru.

### *Lanjutan*

8. Bagaimana solusi jika terjadi duplikasi nomor rekam medis?

Mengubah nomor rekam medis pada dokumen rekam medis pasien yang tidak sesuai dengan buku register dengan nomor pasien baru.

Untuk KIB pasien diubah ketika pasien datang ke puskesmas

9. Bagaimana tanggapan anda mengenai pendidikan, umur dan masa kerja petugas sangat memengaruhi dalam kinerja petugas sehari-hari? (khususnya dalam bagian pendaftaran)

Pendidikan, usia dan masa kerja sangat mempengaruhi kinerja petugas di loket pendaftaran. Untuk saat ini petugas loket pendaftaran kami merupakan lulusan SMA dan merupakan tenaga dari administrasi yang diperbantukan di loket pendaftaran dan dibantu oleh satu orang driver ambulans.

10. Bagaimana keputusan yang diambil jika terjadi kejadian duplikasi nomor rekam medis?

Untuk saat ini yang kami lakukan yaitu mengubah nomor rekam medis pada dokumen rekam medis pasien yang tidak sesuai dengan buku register dengan nomor pasien baru. Untuk KIB pasien diubah

ketika pasien datang ke puskesmas. Sedangkan untuk dokumen rekam medis yang sudah sesuai, akan menggunakan nomor lama.

*Lanjutan***PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PETUGAS REKAM MEDIS**

Nama Pewawancara	Dhea Ardenia Agustin Yuliyatno
Tanggal, Waktu Wawancara	24 Mei 2023
Tempat Wawancara	Puskesmas Ciptomulyo

**A. Petunjuk Umum Wawancara**

1. Ucapan terima kasih kepada responden atas ketersediaannya dan waktu yang telah diluangkan untuk diwawancarai.
2. Jelaskan waktu dan tujuan wawancara.

**B. Petunjuk Khusus Wawancara**

1. Wawancara dilakukan oleh pewawancara yaitu peneliti itu sendiri.
2. Responden bebas untuk menyampaikan pendapat, pengalaman, saran dan komentar.
3. Jawaban tidak ada yang benar dan tidak ada yang salah, karena wawancara ini untuk kepentingan penelitian dan tidak ada penilaian.
4. Semua pendapat, pengalaman, saran dan komentar akan dijamim kerahasiaannya.
5. Wawancara akan direkam menggunakan *Handphone* untuk membantu ingatan peneliti.

**C. Pelaksanaan Wawancara**

1. Perkenalan diri pewawancara.
2. Perkenalan diri responden dengan menyebutkan nama, pendidikan dan status kepegawaian.
3. Wawancara dimulai setelah perkenalan diri.

**I. Identitas Responden**

**Kepala rekam medis sebagai informan kunci (1 orang)**

**Petugas rekam medis sebagai informan utama (1 orang)**

Pendidikan	SMTA
Status Kepegawaian	PNS
Masa Kerja	37 tahun

*Lanjutan***II. Pertanyaan Wawancara Petugas Rekam Medis**

1. Bagaimana cara petugas melacak nomor rekam medis pasien jika pasien tersebut lupa membawa KIB pasien?

Dengan menggunakan KTP dan diteruskan ke data pasien.

2. Bagaimana prosedur yang dilakukan petugas untuk pasien yang mendapatkan nomor rekam medis baru?

Dengan memberikan form pendaftaran dan kartu identitas/KTP.

3. Bagaimana prosedur atau tatacara penulisan nama dan pemberian nomor pada pasien?

Penulisan nama sesuai dengan identitas KTP pemberian nomor pasien disesuaikan dengan nomor urut registrasi.

4. Bagaimana tanggapan mengenai penomoran pasien baru yang masih menggunakan sistem manual dengan buku registrasi pasien baru?

Kurang Efektif, tetapi mau menggunakan sistem otomatis dengan menggunakan aplikasi di puskesmas masih mengalami kendala yaitu anggaran yang terlalu besar dan tidak bisa diedit jika pasien pindah faskes atau alamat rumah, jaringan internet disini pun juga masih banyak kendala.

5. Bagaimana alur DRM yang mengalami duplikasi nomor rekam medis?

Jika nomor tersebut mengalami duplikasi jadi pasien yang baru mendaftar akan dipindahkan ke nomor baru sesuai dengan urutan registrasi.

*Lanjutan*

6. Bagaimana alur dan prosedur yang dilakukan jika terjadi kejadian duplikasi nomor rekam medis?

Ada prosedur si SOP nya.

7. Bagaimana tanggapan mengenai bahan yang digunakan dalam pembuatan KIB pasien yang digunakan saat ini?

Kertas dope yang paling efektif karena sistem registrasi yang masih manual maka KIB berupa kertaslah yang menurut saya paling efektif, namun seharusnya pasien melaminatin kartu tersebut agar tidak rusak dan tidak menyulitkan petugas untuk membaca identitas.



*Lampiran 2 Lembar Check List*

No	Nomor Rekam Medis	Duplikasi	Tidak Duplikasi	Nomor Rekam Medis baru	Keterangan
1.	9171		V		
2.	9174		V		
3.	9175		V		
4.	9176		V		
5.	9177		V		
6.	9178		V		
7.	9180		V		
8.	9181		V		
9.	9182		V		
10	9187		V		
11.	9189	V		9199	
12.	9190		V		
13.	9193		V		
14.	9196		V		
15.	9197		V		
16.	9199		V		
17.	9201	V		9713	
18.	9202		V		
19.	9204		V		
20.	9205		V		
21.	9206		V		
22.	9207		V		
23.	9210		V		
24.	9212		V		
25.	9214		V		
26.	9215		V		
27.	9218		V		

28.	9219		V		
29.	9220		V		
30.	9225		V		
31.	9226		V		
32.	9227		V		
33.	9228		V		
34.	9229		V		
35.	9230		V		
36.	9232		V		
37.	9233		V		
38.	9235		V		
39.	9237		V		
40.	9238		V		
41.	9239		V		
42.	9242		V		
43.	9243		V		
44.	9244		V		
45.	9248		V		
46.	9250		V		
47.	9252		V		
48.	9253		V		
49.	9254		V		
50.	9256		V		
51.	9257		V		
52.	9261		V		
53.	9262		V		
54.	9263		V		
55.	9364		V		
56.	9265		V		
57.	9266		V		
58.	9267		V		

59.	9268		V		
60.	9270		V		
61.	9272		V		
62.	9271		V		
63.	9273	V		9695	
64.	9275		V		
65.	9277		V		
66.	9279		V		
67.	9280		V		
68.	9281		V		
69.	9283		V		
70.	9285		V		
71.	9286		V		
72.	9287		V		
73.	9289		V		
74.	9290		V		
75.	9291		V		
76.	9292		V		
77.	9293		V		
78.	9296		V		
79.	9297		V		
80.	9298		V		
81.	9299		V		
82.	9300		V		
83.	9302		V		
84.	9304		V		
85.	9303		V		
86.	9306		V		
87.	9307		V		
88.	9308		V		
89.	9309		V		

90.	9310		V		
91.	9312		V		
92.	9314		V		
93.	9316		V		
94.	9317		V		
95.	9318		V		
96.	9319		V		
97.	9320		V		
98.	9322		V		
99.	9323		V		
100.	9324		V		
101.	9325		V		
102.	9326	V		9696	
103.	9327		V		
104.	9330		V		
105.	9333		V		
106.	9334		V		
107.	9335		V		
108.	9339		V		
109.	9340		V		
110.	9341		V		
111.	9342		V		
112.	9344		V		
113.	9347		V		
114.	9349		V		
115.	9350		V		
116.	9352		V		
117.	9353		V		
118..	9354		V		
119.	9355		V		
120.	9357		V		

121.	9362		V		
122.	9363		V		
123.	9364		V		
124.	9365		V		
125.	9366		V		
126.	9368		V		
127.	9370		V		
128.	9371		V		
129.	9373		V		
130.	9374		V		
131.	9375		V		
132.	9376		V		
133.	9378		V		
134.	9380		V		
135.	9382		V		
136.	9385		V		
137.	9386		V		
138.	9387		V		
139.	9388		V		
140.	9389		V		
141.	9393		V		
142.	9394		V		
143.	9395		V		
144.	9396		V		
145.	9398		V		
146.	9400		V		
147.	9403		V		
148.	9405		V		
149.	9407		V		
150.	9408		V		
151.	9409		V		

152.	9410		V		
153.	9413		V		
154.	9414		V		
155.	9416		V		
156.	9417		V		
156.	9418		V		
158.	9419		V		
159.	9420		V		
160.	9421		V		
161.	9422		V		
162.	9423		V		
163.	9424		V		
164.	9425		V		
165.	9427		V		
166.	9432		V		
167.	9433		V		
168.	9434		V		
169.	9435		V		
170.	9436		V		
171.	9437	V		9711	
171.	9438		V		
172.	9440		V		
173.	9441		V		
174.	9443		V		
175.	9444	V		9702	
176.	9451		V		
177.	9452		V		
178.	9453	V		9706	
179.	9454		V		
180.	9455	V		9709	
181.	9456		V		

182.	9457		V		
183.	9458		V		
184.	9459		V		
185.	9460	V		9697	
186.	9463		V		
187.	9464		V		
188.	9467		V		
189.	9468		V		
190.	9469	V		9703	
191.	9470		V		
192.	9471		V		
193.	9473		V		
194.	9474		V		
195.	9475		V		
196.	9481		V		
197.	9483		V		
198.	9484		V		
199.	9585	V		9704	
200.	9489		V		
201.	9490		V		
202.	9493		V		
203.	9501		V		
204.	9503		V		
205.	9504		V		
206.	9505		V		
207.	9507		V		
208.	9508		V		
209.	9509		V		
210.	9510		V		
211.	9511		V		
212.	9512	V		9701	

213.	9514		V		
214.	9516		V		
215.	9518		V		
216.	9519		V		
217.	9520		V		
218.	9522		V		
219.	9524		V		
220.	9525		V		
221.	9526		V		
222.	9527	V		9700	
223.	9528		V		
224.	9530		V		
225.	9531		V		
226.	9534		V		
227.	9535		V		
228.	9536		V		
229.	9537		V		
230.	9538		V		
231.	9539		V		
232.	9540		V		
233.	9542		V		
234.	9544	V		9695	
235.	9546		V		
236.	9549		V		
237.	9551		V		
238.	9552		V		
239.	9553		V		
240.	9554		V		
241.	9555		V		
242.	9557		V		
243.	9557		V		



244.	9561		V		
245.	9562	V		9693	
246.	9565		V		
247.	9566		V		
248.	9568		V		
249.	9569		V		
250.	9570		V		
251.	9571	V		9694	
252.	9575		V		
253.	9576		V		
254.	9577		V		
255.	9578		V		
256.	9580		V		
257.	9581		V		
258.	9582		V		
259.	9584		V		
260.	9585		V		
261.	9586		V		
262.	9587	V		9911	
263.	9588		V		
264.	9593		V		
265.	9595		V		
266.	9596	V		9912	

*Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian*



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/6.1/2782/2022 19 Desember 2022  
Lampiran : -  
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

Kepada Yth.  
**Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang**

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : DHEA ARDENIA AGUSTIN YULIYATNO  
NIM : P17410201024  
Judul Penelitian : FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA DUPLIKASI NOMOR REKAM MEDIS DI PUSKESMAS CIPTOMULYO  
Periode Penelitian : Januari 2022 - Juni 2022  
Metode Penelitian : Deskriptif Kualitatif

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi  
D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan  
  
**Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.**  
NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lavang Telp (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Bilhar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



**Lampiran 4 Surat Balasan**

PEMERINTAH KOTA MALANG  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS CIPTOMULYO**  
Jl. Kol. Sugiono VIII/6-I Telp. (0341)329918 Malang  
e-mail : pkmciptomulyo@gmail.com  
M A L A N G Kode Pos : 65148

Malang, 19 Mei 2023

Nomor : 442/ 250 /35.73.402.005/2023  
Sifat : Penting  
Lampiran :  
Perihal : Balasan Ijin Penelitian

Kepada  
Yth. Ketua Program Studi D3 Rekam  
Medis Poltekes Kemenkes Malang  
di  
Malang

Menindak lanjuti surat dari Dinas Kesehatan Kota Malang Nomor: 072/221/35.73.402/2023, Tanggal : 09 Maret 2023 Perihal : Ijin Penelitian , Atas nama :

NO	NAMA	JURUSAN	WAKTU PKL
1.	DHEA ARDENIA AGUSTIN Y	PROGRAM STUDI D3 REKAM MEDIS	Maret – April 2023

Sehubungan dengan hal tersebut kami tidak keberatan di lakukan penelitian di wilayah kerja puskesmas ciptomulyo dengan ketentuan yang berlaku, adapun biaya retribusi penelitian sesuai dengan perwal No 52 Tahun 2019 adalah sebagai berikut:

1. Karya Tulis Ilmiah Rp. 150.000,- per Judul
2. Skripsi Rp. 200.000,- per Judul



**NURIMAN IMRAN, S.KM**  
Pembina  
NIP. 19670419 199003 1 005