

ABSTRAK

Nama : Dhea Ardenia Agustin Yuliyatno
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas Ciptomulyo

Di Puskesmas Ciptomulyo terdapat beberapa kejadian yang mengakibatkan distribusi dokumen rekam medis menjadi terhambat salah satunya adalah karena no rekman medis di kartu berobat pasien dan di rak filling berbeda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja Faktor-Faktor yang mempengaruhi terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas Ciptomulyo. Analisis faktor ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan pedoman wawancara dan lembar checklist sebagai salah satu cara untuk mengobservasi. Observasi dilakukan dengan aspek 3M yaitu *man, material dan method*. Dari hasil wawancara dan observasi yang dilakukan oleh peneliti di Puskesmas Ciptomulyo diketahui persentase tingkat terjadinya kejadian duplikasi nomor rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo yaitu 6,7% nomor yang mengalami duplikasi dan 93,3% dokumen yang tidak mengalami duplikasi dengan total 266 dokumen rekam medis yang dijadikan sample. Lalu faktor-faktor tersebut dianalisa menggunakan metode USG dan faktor yg menjadi prioritas pertama adalah karena sistem registrasi pasien baru masih menggunakan sistem manual.

Kata kunci : duplikasi, dokumen rekam medis, analisis USG, aspek 3M, registrasi pasien.