

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Kerangka Teori.....	51
2.3 Kerangka Konsep	51
2.4 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Rancangan Penelitian.....	54
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	55
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	62
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	63
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	67
3.6 Jadwal Penelitian.....	72
3.7 Tahapan Penelitian.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	74
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	74
4.1 Hasil Penelitian	82

4.3	Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		82