

DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Waktu Tunggu.....	8
2.1.3 Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	9
2.1.4 Pasien.....	10
2.1.5 Rekam Medis.....	11
2.1.6 Faktor Faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan di pendaftaran pasien rawat jalan.....	13
2.2 Kerangka Konsep.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16

3.1 Rancangan Penelitian.....	16
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	16
3.3 Populasi dan Sampel.....	18
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	19
3.4.1 Cara Pengumpulan Data	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	21
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	21
3.6.2 Analisis Data.....	23
3.7 Jadwal Penelitian	23
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	23
3.7.2 Waktu Penelitian	23
3.8 Tahapan Penelitian.....	24
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Umum	25
4.2 Hasil Penelitian	33
4.3 Pembahasan.....	47
BAB V.....	55
KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	59