

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini menggunakan pendekatan secara deskriptif kualitatif, Rancangan penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan strategi penelitian agar memperoleh data dan alat penelitian secara *valid* sesuai dengan karakteristik dan tujuan penelitian.

Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (Independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel lain (Sugiyono, 2018)

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh partisipan seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain. Sehingga pada penelitian ini data yang dikumpulkan merupakan data kualitatif dengan instrumen pengumpul data kualitatif (Moloeng, 2018)

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Tabel 3.2 Variabel dan Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Variabel					
Kegiatan Rekam Medis di RS DKT Sidoarjo	Kegiatan rekam medis meliputi penerimaan pasien, pencatatan dan penyediaan DRM	1. pedoman wawancara	1. Wawancara	Kegiatan rekam medis	
Waktu tunggu pelayanan di	Waktu tunggu pasien terhadap	1.Lembar Observasi	2. Wawancara 3. Observasi	Respon time waktu tunggu	

pendaftaran pasien rawat jalan	pelayanan di rumah sakit DKT Sidoarjo, mulai dari pasien datang di TPP sampai dikirimnya berkas ke poli tujuan	2. Pedoman wawancara 3. Stopwatch		
Sub Variabel				
Faktor <i>Man</i>	Mengidentifikasi jumlah tenaga kerja petugas di rekam medis yang berkompetensi di bidang pelayanan pendaftaran	1. Lembar Observasi 2. Pedoman wawancara	1. Observasi 2. Wawancara	Hasil wawancara dan observasi dengan petugas rekam medis mengenai sumber daya manusia di rs dkt sidoarjo
Faktor <i>Money</i>	Mengidentifikasi biaya operasional dalam pelaksanaan pelayanan pendaftaran rawat jalan	1. Lembar Observasi 2. Pedoman Wawancara	1. Observasi 2. Wawancara	Hasil wawancara dan observasi dengan petugas rekam medis mengenai anggaran yang berhubungan dengan pelatihan tenaga rekam medis
Faktor <i>Material</i>	Mengidentifikasi alat dan bahan yang digunakan dalam pelaksanaan pelayanan pendaftaran rawat jalan	1. Lembar Observasi 2. Pedoman Wawancara	1. Observasi 2. Wawancara	Hasil wawancara dan observasi dengan petugas rekam medis yang berhubungan dengan alat dan bahan
Faktor <i>Machine</i>	Mengidentifikasi sarana prasarana dalam pelaksanaan pelayanan pendaftaran	1. Lembar Observasi 2. Pedoman Wawancara	1. Observasi 2. Wawancara	Hasil wawancara dan observasi dengan petugas rekam medis yang

				berhubungan dengan sarana dan prasarana
Faktor Metode	Mengidentifikasi prosedur yang digunakan dalam pelaksanaan pelayanan pendaftaran rawat jalan	1. Lembar Observasi 2. Pedoman Wawancara	1. Observasi 2. Wawancara	Hasil wawancara dan observasi dengan petugas rekam medis yang berhubungan dengan prosedur yang digunakan dalam pelaksanaan pelayanan pendaftaran rawat jalan

3.3 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi merupakan objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2016). Populasi dari penelitian ini adalah pasien yang datang ke tempat pendaftaran rawat jalan dan petugas pendaftaran rawat jalan

2. Sampel

Sampel pada penelitian ini menggunakan teknik pengambilan *Quota Sampling* dimana teknik pengambilan sampel ini dilakukan dengan cara menentukan kuota dan jumlah dari sampel penelitian lebih dulu. Pada penelitian ini adalah 40 pasien yang datang ke tempat pendaftaran dan 4 petugas pendaftaran rawat jalan.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

Instrumen penelitian yang digunakan peneliti adalah *Stopwatch*, Pedoman Wawancara dan Lembar *Cheklis* untuk petugas rekam medis dan petugas pendaftaran pasien rawat jalan dengan alat penunjang lembar kertas dan handphone sebagai sarana untuk merekam hasil wawancara dan untuk mengumpulkan data berupa foto atau video.

3.4.1 Cara Pengumpulan Data

1. Jenis data

Peneliti menggunakan jenis data kualitatif. Data kualitatif adalah data non-numerik atau angka. Menggunakan data primer dan data sekunder

a. Data Primer

Data primer diperoleh dari hasil wawancara Kepala rekam medis dan petugas yang ada di tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TPPRJ)

b. Data Sekunder

Data yang diperoleh dari data yang sudah ada yaitu standar operasional prosedur pelayanan pasien rawat jalan dan standar penyediaan dokumen rekam medis

2. Sumber data

Sumber data dalam penelitian ini adalah subyek dari data yang diperoleh oleh peneliti. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer dan data sekunder .

1. Data Primer

Berasal dari responden wawancara yaitu Kepala Rekam Medis dan petugas TPPRJ

2. Data sekunder

Berasal dari data yang sudah ada di rumah sakit yaitu Standar Operasional Prosedur pelayanan pasien rawat jalan.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang strategis digunakan oleh peneliti yang bertujuan untuk mendapatkan data dalam penelitian. Pada penelitian ini peneliti memilih jenis penelitian kualitatif yang harus membutuhkan data yang jelas dan spesifik. Menurut (Sugiyono:2018) pengumpulan data diperoleh dari observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan observasi dan wawancara

1. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan apabila penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar (Sugiono : 2018)

Teknik observasi yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan metode observasi secara langsung di Rumah Sakit DKT Sidoarjo. Data diperoleh dengan cara melakukan observasi pada tempat pendaftaran pelayanan rawat jalan untuk mengetahui

faktor faktor apa saja yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rawat jalan.

2. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (interview) yang mengajukan pertanyaan, dan yang diwawancarai (interviewer) untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan. (Sugiyono : 2018;140)

Objek penelitian ini menggunakan teknik wawancara terstruktur yaitu dimana pewawancara memberikan pertanyaan yang sudah sesuai dengan pedoman wawancara. Dalam subjek penelitian ini wawancara dilakukan dengan Kepala Rekam Medis 1 orang, dan petugas pendaftaran rawat jalan 4 orang.

3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

3.6.1 Teknik Pengolahan Data

Analisa data dilakukan melalui pengolahan data yang dilakukan melalui beberapa tahap (Trisiliantoro, 2020) yaitu :

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data di lapangan tentu berkaitan dengan teknik penggalan data, dan ia berkaitan pula dengan sumber dan jenis data, setidaknya sumber data dalam penelitian kualitatif berupa: (1) katakata dan (2) tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen atau sumber data tertulis, foto, dan statistik.

2. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Proses ini berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung, bahkan sebelum data benar-benar terkumpul sebagaimana terlihat dari kerangka konseptual penelitian, permasalahan studi, dan pendekatan pengumpulan data yang dipilih peneliti.

3. Penyajian Data

Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Bentuk penyajian data kualitatif dapat berupa teks naratif berbentuk catatan lapangan, matriks, grafik, jaringan, dan bagan. Bentuk-bentuk ini menggabungkan informasi yang tersusun dalam suatu bentuk yang padu dan mudah diraih, sehingga memudahkan untuk melihat apa yang sedang terjadi, apakah kesimpulan sudah tepat atau sebaliknya melakukan analisis kembali

4. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan atau verifikasi adalah usaha untuk mencari atau memahami makna, keteraturan, pola-pola, penjelasan, alur sebab akibat atau proposisi. Pada tahap ini merupakan tahap penarikan kesimpulan dari semua data yang telah diperoleh sebagai hasil penelitian.

3.6.2 Analisis Data

Analisis Data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori. (Sugiyono 2018:482)

Analisis data pada penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yakni dengan cara mendeskripsikan data yang telah dikumpulkan melalui teknik wawancara dan observasi kemudian data tersebut diolah menjadi hasil-hasil analisis untuk mengetahui faktor faktor yang mempengaruhi waktu tunggu di pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit DKT Sidoarjo.

3.7 Jadwal Penelitian

3.7.1 Lokasi Penelitian

Penelitian yang saya lakukan di Rumah Sakit DKT Sidoarjo, beralamat lengkap di Jl. Dr. Soetomo No.2, Gajah Timur, Magersari, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur. Penelitian berlangsung selama bulan November – Januari.

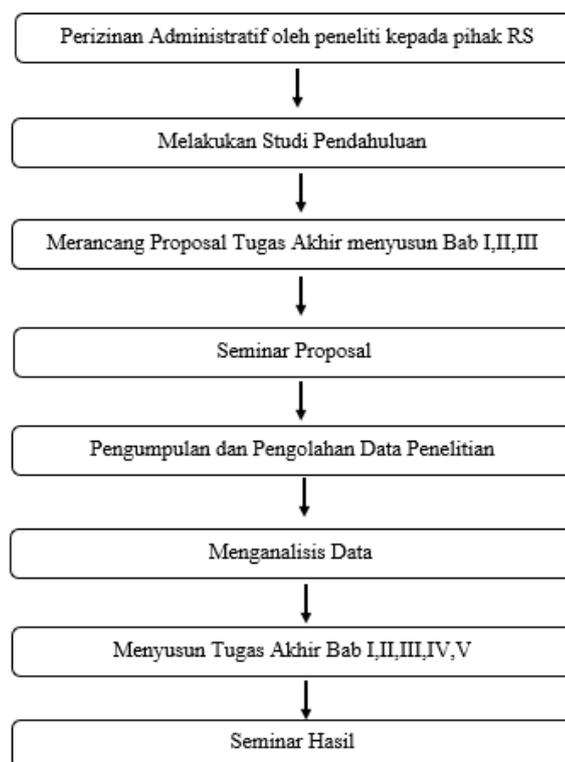
3.7.2 Waktu Penelitian

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian

Kegiatan	Bulan				
	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
Identifikasi masalah					
Pengajuan judul					
Penyusunan proposal					
Seminar proposal					
Pengurusan izin					

Pengumpulan data					
Pengolahan data					
Analisis data					
Penyusunan laporan penelitian					
Seminar hasil					

3.8 Tahapan Penelitian



gambar 3.2 Tahapan Penelitian