

LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Ijin Penelitian



Nomor : PP.08.02/6.1/2587/2022 16 November 2022
Lampiran : -
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

Kepada Yth.
Karumkitban 05.08.03 Sidoarjo

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Ahfil Mujizah
NIM : P17410201026
Judul Penelitian : ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU PELAYANAN DI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO
Periode Penelitian : November 2022 - Januari 2023
Metode Penelitian : Observasi Wawancara

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan

Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.
NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 48 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran II. Surat Balasan Ijin Penelitian

DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH SURABAYA
RUMKITBAN 05.08.03 SIDOARJO

Sidoarjo, 29 Nopember 2022

Nomor : B/305/XI/2022
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian

Yth. Kepada
Ketua Prodi D3 Rekam Medis
dan Informasi Kesehatan
Poltekes Kemenkes Malang
di
Malang

1. Dasar
 - a. Surat Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekes Kemenkes Malang Nomor : PP.08.02/6.1/2587/2022 tanggal 16 Nopember 2022 tentang surat ijin penelitian; dan
 - b. Pertimbangan Pimpinan dan Staf Rumkitban 05.08.03 Sidoarjo.
2. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami memberikan ijin kepada mahasiswa program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekes Kemenkes Malang a.n Ahfil Mujizah (NIM : P17410201026) untuk penyusunan laporan tugas akhir mahasiswa semester V di Rumkitban 05.08.03 Sidoarjo dengan judul "Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumkitban 05.08.03 Sidoarjo", dengan rincian biaya Rp. 300.000 per mahasiswa per bulan dan setiap mahasiswa diwajibkan membawa hasil rapid tes antigen.
3. Demikian surat balasan dari kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Kepala Rumkitban 05.08.03 Sidoarjo



dr. Antonius Tatit Pulunggana, Sp.B
Kapten CKM Nrp. 11080089520681

Tembusan :

1. Tuud Rumkitban 05.08.03 Sda

Lembar Checklist Observasi

Aspek	Aspek yang diamati	Ketersediaan		Keterangan
		Ya	Tidak	
<i>Man</i>	Petugas pendaftaran pasien menjelaskan alur pendaftaran kepada pasien			
	Terdapat pelatihan untuk petugas			
	Jumlah petugas sudah sesuai dengan kebutuhan petugas pendaftaran			
	Petugas Pendaftaran memiliki kualifikasi pendidikan di bidang rekam medis			
<i>Money</i>	Adanya dana untuk pendidikan, pelatihan petugas			
	Adanya dana untuk kebutuhan di unit rekam medis			
	Terdapat <i>reward</i> bagi petugas yang disiplin dan ramah dalam pelayanan			
<i>Method</i>	Terdapat SOP dalam pelayanan pendaftaran rawat jalan			
	Pelaksanaan pelayanan pendaftaran rawat jalan sesuai dengan SOP			
	Petugas menguasai dan memahami SOP pelayanan pendaftaran rawat jalan			
	Terdapat kesalahan alur saat pelayanan pendaftaran rawat jalan			
<i>Material</i>	Terdapat komputer pada tempat pelayanan pendaftaran			

	Jumlah komputer sudah sesuai dengan jumlah petugas pendaftaran rawat jalan			
	Terdapat mesin antrian untuk mencetak nomor antrian			
	Terdapat Monitor untuk mengetahui nomor antrian			
<i>Machine</i>	Terdapat print yang sesuai dengan jumlah komputer yang ada			
	SIMRS tidak bisa diakses			
	Adanya komputer <i>error</i> atau mati			
	Adanya <i>tracer</i> untuk berkas rekam medis			

Lampiran 3 Lembar Checklist Observasi

Pedoman Wawancara Petugas Pendaftaran

1. *Man*

No	Pertanyaan
1.	Apakah petugas pendaftaran menjelaskan alur pendaftaran kepada pasien?
2.	Apakah petugas pendaftaran rawat jalan memiliki kualifikasi pendidikan di bidang rekam medis?

2. *Money*

No	Pertanyaan
1.	Apakah ada dana untuk kebutuhan di unit rekam medis?

3. *Method*

No	Pertanyaan
1.	Apakah dalam pelaksanaan pelayanan pendaftaran rawat jalan sudah sesuai dengan SOP?
2.	Apakah pernah terdapat kesalahan alur saat pelayanan pendaftaran rawat jalan?

4. *Material*

No	Pertanyaan
1.	Apakah terdapat mesin antrian untuk mencetak nomor antrian?
2.	Apakah terdapat monitor untuk mengetahui nomor antrian?

5. *Machine*

No	Pertanyaan
1.	Apakah pernah terkendala komputer mati atau <i>error</i> ?
2.	Apakah terdapat <i>tracer</i> untuk peminjaman berkas rekam medis?

Pedoman Wawancara Kepala Rekam Medis

1. *Man*

No	Pertanyaan
1.	Apakah terdapat pelatihan atau pendidikan untuk petugas rekam medis?
2.	Apakah jumlah petugas sesuai dengan kebutuhan petugas di unit pendaftaran?

2. *Money*

No	Pertanyaan
1.	Apakah terdapat dana untuk pendidikan dan pelatihan petugas pendaftaran?
2.	Apakah terdapat <i>reward</i> bagi petugas yang disiplin dan ramah dalam pelayanan?

3. *Methode*

No	Pertanyaan
1.	Apakah terdapat SOP dalam pelayanan pendaftaran rawat jalan?

4. *Materials*

No	Pertanyaan
1.	Apakah terdapat komputer pada tempat pelayanan pendaftaran?

5. *Machine*

No	Pertanyaan
1.	Apakah terdapat print yang sesuai dengan jumlah komputer yang ada?
2.	Apakah pernah ada kendala pada saat mengakses SIMRS?

Lampiran V Hasil perhitungan waktu tunggu

**Hasil Perhitungan Waktu Tunggu Pelayanan
Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan RS DKT Sidoarjo
Pasien Baru**

No.	Dipanggil ke TPP setelah mengambil No. antrian	Pengisian KIUP	Pendaftaran nomor RM baru dan pembuatan KIB	Mengisi Map dan formulir	Distribusi Ke poliklinik
1.	180	120	370	300	64
2.	60	74	256	178	87
3.	60	100	198	198	120
4.	30	120	287	183	60
5.	240	50	207	192	125
6.	57	60	198	216	198
7.	0	70	245	190	50
8.	60	68	263	186	78
9.	60	72	212	172	65
10.	0	55	180	240	60
11.	120	114	178	120	144
12.	60	59	279	194	128
Jumlah	927	962	2873	2369	1179
Rata-rata	77,25 1 menit 17 detik	80,16 1 menit 20 detik	239,41 4 menit	197,41 3 menit 17 detik	98,25 1 menit 38 detik

**Hasil Perhitungan Waktu Tunggu Pelayanan
Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan RS DKT Sidoarjo
Pasien Lama**

No.	Dipanggil ke TPP setelah mengambil No. antrian dan menyerahkan KIB	Pencarian No. RM di SIMRS dan pendaftaran kunjungan	Pengambilan DRM	Distribusi DRM
1.	60	138	235	120
2.	60	120	898	230
3.	60	287	354	423
4.	0	60	126	60
5.	70	110	223	180
6.	57	122	624	287
7.	69	89	487	245
8.	0	58	174	60
9.	62	257	780	187
10.	59	320	250	136
11.	74	126	347	210
12.	50	178	658	87
13.	70	407	234	115
14.	60	413	964	205
15.	0	348	137	267
16.	78	670	876	308
17.	80	432	428	157
18.	56	125	785	431
19.	90	120	234	320
20.	0	60	159	108
21.	0	429	126	984
22.	60	502	423	300
23.	60	687	212	139
24.	52	402	195	302
25.	73	341	785	258
26.	83	265	489	344
27.	87	145	520	120
28.	68	179	665	135
Jumlah	1538	7390	12388	6718
Rata-rata	54,92 55 detik	263,92 4 menit 24 detik	442,42 7 menit 22 detik	239,92 3 menit 54 detik

Lampiran VI Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian



