

## ABSTRAK

Nama : Ahfil Mujizah  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Tinjauan Faktor Faktor yang memengaruhi Waktu Tunggu  
Pelayanan di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RS DKT  
Sidoarjo

Salah satu bentuk pelayanan administrasi di Rumah Sakit adalah pelayanan rekam medis. Masalah di instalasi rekam medis RS DKT Sidoarjo yaitu waktu tunggu pelayanan rekam medis rawat jalan. Berdasarkan Permenkes RI No.129/Menkes/SK/II/2008 untuk pelayanan rekam medis pasien di pendaftaran rawat jalan yaitu >10 menit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan RS DKT Sidoarjo. Metode penelitian yaitu deskriptif dengan instrument berupa observasi dan wawancara yang dilakukan kepada kepala rekam medis dan petugas rekam medis dibagian pendaftaran. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor yang sangat mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rekam medis di TPPRJ RS DKT Sidoarjo pada kegiatan rekam medis yaitu penyediaan rekam medis dibagian penyimpanan. Pada Faktor Man yaitu jumlah petugas dan kualifikasi pendidikan petugas yang bukan dari rekam medis. Pada Faktor Money tidak terdapat dana untuk pendidikan dan pelatihan petugas pendaftaran dan tidak ada reward bagi petugas yang disiplin dan ramah dalam pelayanan. Pada Faktor Methode penggunaan SOP Pendaftaran belum optimal. Pada Faktor Material belum adanya penggunaan *tracer* pada rak penjajaran. Pada Faktor Machine yaitu sering error pada SIMRS saat melakukan pelayanan

**Kata Kunci** : Waktu Tunggu, Pendaftaran, Rekam Medis