

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat .....	5
1.4.1 Bagi Peneliti.....	5
1.4.2 Bagi Instansi Pendidikan .....	5
1.4.3 Bagi Rumah Sakit .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Rekam Medis .....	6
2.1.3 Sensus Harian Rawat Inap (SHRI) .....	8
2.1.4 Problem Solving .....	9
2.1.5 <i>Root Cause Analysis</i> .....	12
2.1.6 Metode Prioritas Masalah .....	13
2.1.7 <i>5-Whys</i> .....	14
2.1.8 Diagram <i>Fishbone</i> .....	15
2.1.9 <i>Metode 5w+1h</i> .....	17
2.1.10 Faktor Penghambat Pelaksanaan Sensus Harian Rawat Inap .....	18
2.2 Kerangka Konsep.....	21

2.3 Penelitian Terdahulu .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	24
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	25
3.3 Fokus Penelitian.....	28
3.4 Subjek Penelitian.....	28
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	32
3.6 Jadwal Penelitian.....	33
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.6.2 Waktu Penelitian.....	33
3.7 Tahapan Penelitian.....	34
3.8 Etika Penelitian .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Lahan.....	39
4.1.2 Struktur Organisasi RSI Masyithoh Bangil .....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Rekam Medis .....	42
4.2 Karakteristik Informan.....	43
4.3 Identifikasi Alur Pelaksanaan SHRI di RSI Masyithoh Berdasar SOP ...	46
4.4 Identifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Sensus Harian Rawat Inap .....	42
4.4 Pembahasan.....	52
4.4.1 Identifikasi Alur Pelaksanaan Sensus Harian Rawat Inap di RSI Masyithoh .....	60
4.4.2 Identifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Sensus Harian Rawat Inap Dalam Kategori Sumber Daya Manusia ( <i>man</i> ) di RSI Masyithoh .....	62
4.4.3 Identifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Sensus Harian Rawat Inap Dalam Kategori Sarana Dan Prasarana ( <i>material</i> ) di RSI Masyithoh....	67
4.4.4 Identifikasi faktor penyebab keterlambatan proses sensus harian rawat inap dalam kategori keuangan ( <i>money</i> ) di RSI Masyithoh.....	69
4.4.5 Identifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Sensus Harian Rawat Inap Dalam Kategori Tata Kelola ( <i>methode</i> ) di RSI Masyithoh .....	70
4.4.6 Diagram <i>Fishbone</i> .....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	75
Daftar Pustaka .....	76