

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Aspek Teoritis (Keilmuan)	7
1.4.2 Aspek Praktis (Tata Laksana)	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Rumah Sakit.....	9
2.1.2 Rekam Medis	11
2.1.3 Rawat Jalan	17
2.1.4 Response Time	25
2.1.5 Konsep Manajemen	27
2.2 Kerangka Teori.....	34
2.3 Kerangka Konseptual	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	40

3.4 Instrumen penelitian	41
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	46
3.7 Jadwal Penelitian	47
3.8 Tahapan Penelitian	49
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN	50
4.1 GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT TK. II DR. SOEPRAOEN MALANG.	50
4.2 GAMBARAN UMUM REKAM MEDIS	56
4.3 HASIL PENELITIAN	57
4.4 PEMBAHASAN	75
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 KESIMPULAN	84
5.2 SARAN.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	90