

ABSTRAK

Nama : Ika Misbahatun Nafisah
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Analisis Faktor Penyebab Kesalahan Pemberian Nomor Rekam Medis Oleh Petugas Pendaftaran Rawat Inap di UOBK RSUD dr. Mohamad Saleh Probolinggo

UOBK RSUD dr. Mohamad Saleh Probolinggo menggunakan penomoran *Unit Numbering System*, dilakukan secara manual dan komputerisasi. Petugas pendaftaran di UOBK RSUD dr. Mohamad Saleh Probolinggo sering melakukan kesalahan dalam proses pendaftaran pasien, dan salah memberikan nomor rekam medis dikarenakan kurangnya teliti dan konsentrasi. Hal ini menyebabkan duplikasi nomor rekam medis. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor penyebab kesalahan pemberian nomor rekam medis oleh petugas pendaftaran rawat inap dan merekomendasikan solusinya. Jenis penelitian kualitatif dengan petugas pendaftaran rawat inap sebagai informan. Akibat terjadi duplikasi rekam medis dengan metode wawancara yaitu disebabkan oleh beberapa faktor yang meliputi unsur 5M diantaranya yaitu : *Man* (manusia), *Material* (sarana dan prasarana), *Method* (cara), *Machine* (alat), *Money* (uang/biaya). Faktor man meliputi kualifikasi pendidikan, pengalaman kerja, dan pelatihan petugas. Faktor money adalah ketersediaan anggaran untuk petugas mengikuti pelatihan dan anggaran khusus sarana prasarana. Faktor machine adalah ketersediaan komputer yang terbatas. Faktor material yaitu ketersediaan buku register. Faktor metode yaitu ketersediaan SOP. Rekomendasi solusi yang dapat dilakukan yaitu pelatihan untuk petugas pendaftaran, perekrutan petugas pendaftaran minimal lulusan D3 Rekam Medis, pemeliharaan dan pengecekan terhadap sistem atau komputer secara bertahap, pembagian tugas antar petugas pendaftaran, dan menyatukan isi dokumen rekam medis yang ganda.

Kata kunci :

Penomoran Rekam Medis, Unsur Manajemen, Rumah Sakit