

ABSTRAK

Nama : Bella Arista Putri Wulan Aji
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Analisis Kesalahan Penulisan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Kanjuruhan

Setiap rumah sakit pasti mempunyai unit rekam medis dengan tujuan untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Kualitas rekam medis dapat dilihat dari kelengkapan isi setiap item-item pada lembar dokumen rekam medis berupa kelengkapan, kesesuaian, ketepatan isinya, serta dapat dilihat dari terlindungi atau tidaknya kerahasiaan informasi. Kesalahan penulisan merupakan salah satu faktor penyebab dari ketidaklengkapan dokumen rekam medis dikarenakan termasuk item pada analisis kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesalahan penulisan DRM, identifikasi jumlah angka kesalahan penulisan, identifikasi faktor-faktor penyebab, serta upaya perbaikan. Metode yang digunakan adalah deskriptif yaitu memaparkan hasil pengamatan dengan metode observasi dan wawancara. Adapun hasil penelitian yaitu angka kesalahan penulisan dokumen rekam medis rawat inap di RSUD Kanjuruhan masih tinggi sebanyak 54 dokumen (57%), sedangkan diperoleh hasil pada perawat tingkat kesalahan penulisan tertinggi yaitu 29 dokumen. Faktor penyebab kesalahan penulisan yaitu pengalaman kerja, kurangnya pemahaman petugas, terdapat petugas PPA yang kurang patuh terhadap kebijakan, dan sistem evaluasi dan monitoring belum terlaksana secara maksimal. Upaya perbaikan dengan tabel *planning of action* (POA) yaitu dengan melakukan sosialisasi secara intensif terkait pembetulan kesalahan serta memaksimalkan review open terbuka dokumen rekam medis.

Kata kunci: Kesalahan Penulisan, Ketidاكلengkapan, Dokumen Rekam Medis