

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat	4
1.4.1 Aspek Teoritis	4
1.4.2 Aspek Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Rekam Medis	6
2.1.2 Mutu Pelayanan Kesehatan	8
2.1.3 Analisis Dokumen Rekam Medis	10
2.1.4 Standar Operasional Prosedur (SOP)	15
2.2 Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	24
3.2.1 Variabel Penelitian	24
3.2.2 Definisi Operasional	24
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel	25
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	25
3.4.1 Instrumen Penelitian	25
3.4.2 Cara Pengumpulan Data	26
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	27

3.5.1 Teknik Pengolahan Data.....	27
3.5.2 Teknik Analisis Data	27
3.6 Jadwal Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN	29
4.1 Profil Rumah Sakit	29
4.1.1 Visi, Misi, Motto, Nilai-nilai, Paradigma, dan Icon Rumah Sakit	29
4.2 Hasil penelitian.....	30
4.2.1 Karakteristik Informan.....	30
4.2.2 Identifikasi Kebutuhan Penyusunan SOP Review Terbuka	31
4.2.3 Penyusunan SOP Review Terbuka	35
4.2.4 Evaluasi Isi SOP Review Terbuka.....	36
4.3 Pembahasan.....	38
4.3.1 Identifikasi Kebutuhan Penyusunan SOP Review Terbuka	38
4.3.2 Penyusunan SOP Review Terbuka	39
4.3.3 Evaluasi Isi SOP Review Terbuka.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	44