

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan metode kuantitatif dan kualitatif. Jenis penelitian deskriptif karena hasil penelitiannya menggambarkan kelengkapan pada formulir rekam medis ringkasan pulang (RM 2B) pasien rawat inap dan dampaknya bagi Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif karena menggunakan angka atau numerik dalam mendeskripsikan kelengkapan pengisian formulir rekam medis ringkasan pulang (RM 2B) dan metode kualitatif karena menjelaskan dampak yang terjadi pada RSUD Kanjuruhan.

#### 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

##### 3.2.1 Variabel Penelitian

Pada penelitian ini terdapat dua variabel yang digunakan yaitu variabel penelitian kelengkapan formulir rekam medis ringkasan pulang (RM 2B) dan dampak bagi rumah sakit.

##### 3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala Ukur
<b>Kelengkapan Formulir Rekam Medis Ringkasan Pulang (RM 2B)</b>					
1.	Review identifikasi	Kelengkapan seluruh item identitas pasien	Lembar check list	Lengkap = 1 Tidak lengkap = 0	Nominal

		yang ada pada formulir rekam medis ringkasan pulang			
2.	Review laporan penting	Kelengkapan data laporan penting yang ada pada formulir ringkasan pulang	Lembar check list	Lengkap = 1 Tidak lengkap = 0	Nominal
3.	Review autentikasi	Kelengkapan formulir ringkasan pulang dilengkapi dengan tanggal dan jam pelayanan, serta tanda tangan dan nama terang DPJP	Lembar check list	Lengkap = 1 Tidak lengkap = 0	Nominal
4.	Review pencatatan	Kelengkapan pencatatan formulir ringkasan pulang berdasarkan keterbacaan, coretan maupun tipe-ex	Lembar check list	Lengkap = 1 Tidak lengkap = 0	Nominal
<b>Dampak bagi Rumah Sakit</b>					
1.	Dampak	Adanya angka ketidaklengkapan pengisian formulir rekam	Wawan cara	-	-

		<p>medis ringkasan  pulang  berdampak  terhadap  penurunan  kualitas mutu  pelayanan  kesehatan di  rumah sakit</p>			
--	--	---	--	--	--

### 3.3 Populasi, Sampel, dan Informan

#### 3.3.1 Populasi

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh formulir rekam medis ringkasan pulang pasien rawat inap yang ada di RSUD Kanjuruhan pada tiga bulan terakhir dengan perkiraan pasien yang keluar dari rumah sakit kurang lebih 20 pasien setiap harinya maka diperoleh populasi sebesar 1800 formulir rekam medis ringkasan pulang pasien rawat inap.

#### 3.3.2 Sampel

Pada penelitian ini sampel ditentukan menggunakan rumus slovin dengan rumus dan hasil perhitungan sebagai berikut:

Rumus : 
$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

Keterangan:

n : Ukuran sampel/jumlah responden

N : Ukuran populasi

e : Persentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir, nilai e : 0,1 (10%) untuk populasi dalam jumlah besar

Hasil perhitungan :

$$n = \frac{1800}{1 + 1800(0,1)^2}$$

$$n = \frac{1800}{19}$$

$$n = 94,73$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, maka jumlah sampel yang dibutuhkan adalah sebanyak 95 formulir rekam medis ringkasan pulang (RM 2B)

### **3.3.3 Informan**

Informan pada penelitian ini adalah petugas pengelolaan dokumen rekam medis di RSUD Kanjuruhan, pada penelitian ini dibutuhkan informan karena diperlukan wawancara untuk mengetahui dampak yang terjadi pada RSUD Kanjuruhan.

## **3.4 Intrumen dan Cara Pengumpulan Data**

### **3.4.1 Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian pada dasarnya adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian. Instrumen penelitian yang digunakan adalah menggunakan lembar observasi berupa checklist kelengkapan formulir untuk mengetahui kelengkapan formulir rekam medis ringkasan pulang pasien rawat inap dengan kriteria penelitian yaitu lengkap dan tidak lengkap dan menggunakan pedoman wawancara untuk mengetahui dampak ketidaklengkapan formulir rekam medis ringkasan pulang bagi rumah sakit.

### **3.4.2 Cara Pengumpulan Data**

#### **3.4.2.1 Jenis Data**

Jenis data pada penelitian ini adalah data kuantitatif karena menggunakan angka atau numerik dalam hasil perhitungan kelengkapan formulir rekam medis ringkasan pulang (RM 2B) pasien rawat inap yang sudah sesuai dengan kriteria hasil ukur yaitu lengkap dan tidak lengkap.

#### **3.4.2.2 Sumber Data**

Sumber data diperoleh berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan oleh peneliti terhadap kelengkapan formulir rekam medis ringkasan pulang pasien rawat inap dan dampaknya bagi rumah sakit.

#### **3.4.2.3 Cara Pengumpulan Data**

Pada penelitian ini cara pengumpulan data dilakukan dengan observasi pada formulir rekam medis ringkasan pulang (RM 2B) pasien rawat inap menggunakan checklist kelengkapan formulir guna mengetahui formulir tersebut lengkap atau tidak lengkap dan wawancara terkait dampak ketidaklengkapan pengisian formulir rekam medis ringkasan pulang (RM 2B) pasien rawat inap.

### **3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

#### **3.5.1 Teknik Pengolahan Data**

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini adalah observasi dengan melakukan pengecekan terhadap kelengkapan formulir rekam medis ringkasan pulang pada pasien rawat inap di RSUD Kanjuruhan. Pengecekan dilakukan untuk mengetahui apakah isi dari formulir tersebut lengkap atau tidak lengkap. Hasil dari pengecekan kelengkapan formulir rekam medis ringkasan pulang tersebut dimasukkan dalam lembar checklist yang sudah disediakan, kemudian dihitung

dan didapatkan hasil untuk dipresentasikan ke dalam bentuk diagram, selanjutnya dapat dilakukan wawancara terkait dampak ketidaklengkapan pengisian formulir tersebut sehingga dapat menjadi suatu kesimpulan.

### **3.5.2 Analisis Data**

Analisis data pada penelitian ini yaitu dengan cara deskriptif. Analisis deskriptif adalah teknik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara menggambarkan atau mendeskripsikan data-data yang telah terkumpul sebelumnya. Analisis data mengenai kelengkapan formulir rekam medis ringkasan pulang dilakukan dengan cara observasi yang kemudian akan disajikan dalam bentuk tabel sebagaimana terlampir. Dari hasil perhitungan tabel tersebut nantinya akan disajikan kembali dalam bentuk diagram persentase sehingga akan diketahui review mana yang memiliki ketidaklengkapan tertinggi dan terendah. Analisis data mengenai dampak ketidaklengkapan dilakukan dengan cara mengajukan wawancara kepada informan dengan pertanyaan sebagaimana yang sudah terlampir dan nantinya akan menjadi suatu informasi.

## **3.6 Jadwal Penelitian**

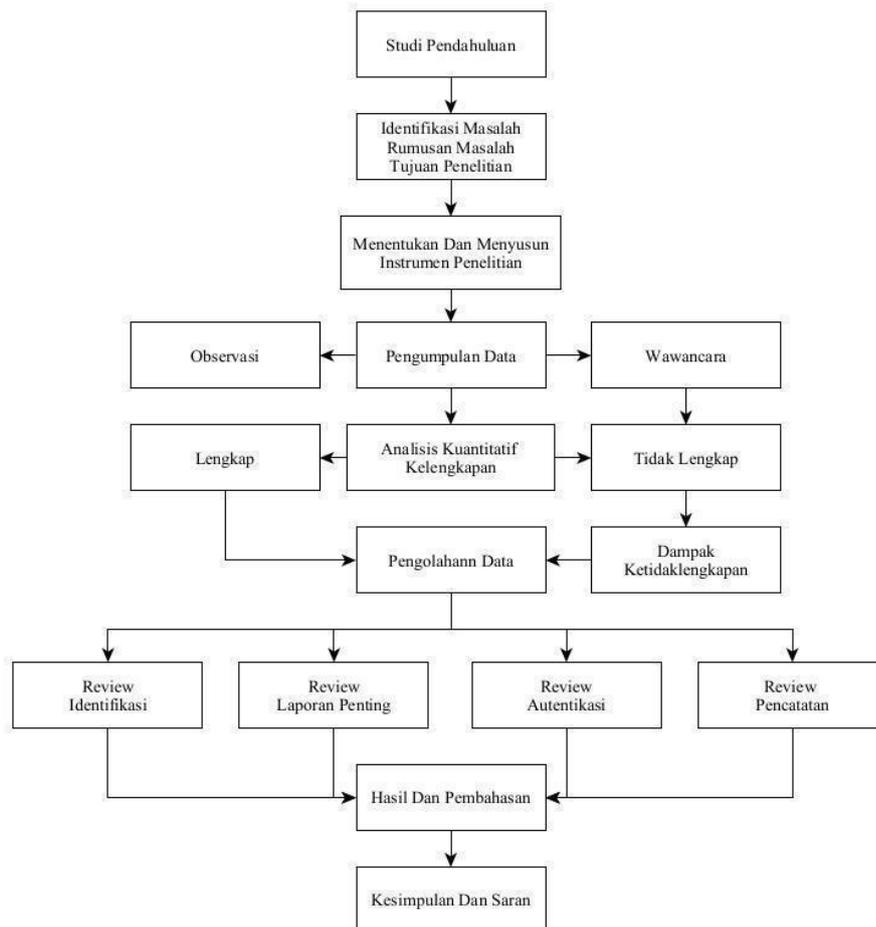
### **3.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang.



	penelitian									
10.	Seminar hasil penelitian									

### 3.7 Tahapan Penelitian



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian