

ABSTRAK

Nama : Rizky Aprilia Rochmawati
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Evaluasi Sistem Pendaftaran Berbasis *Website* Pada
Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeroto Ngawi Dengan
Metode TAM

Tahun 2022 Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeroto Ngawi telah menggunakan pendaftaran *online* berbasis *website* untuk pasien rawat jalan. Sejak diterapkannya sistem pendaftaran tersebut belum pernah melakukan evaluasi secara resmi terhadap sistem ini, selain itu dari pengamatan oleh peneliti masih ada beberapa permasalahan yang terjadi dalam penggunaan sistem pendaftaran berbasis *website*. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi penggunaan pendaftaran rawat jalan berbasis *website* dengan melihat persepsi kemanfaatan dan kemudahan penggunaan menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Jenis penelitian ini adalah analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini menggunakan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linieritas, dan uji korelasi dengan bantuan SPSS IBM 20. Hasil analisis data terhadap persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) pada penggunaan pendaftaran berbasis *website* di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeroto Ngawi menunjukkan bahwa responden setuju sehingga pendaftaran online di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeroto Ngawi sudah dapat dimanfaatkan dengan efektif oleh pasien rawat jalan. Sedangkan untuk persepsi kemudahan (*Perceived Ease of use*) dari 5 indikator 2

diantaranya kurang setuju dan 3 diantaranya setuju sehingga pendaftaran online di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeroto Ngawi Ngawi sudah dapat digunakan dengan mudah oleh pasien rawat jalan. Dari hasil uji korelasi dapat disimpulkan bahwa persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penerimaan pengguna pada sistem pendaftaran rawat jalan berbasis website di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soeroto Ngawi.

Kata Kunci : TAM, Evaluasi, Pendaftaran, *Website*, Persepsi