

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Kerangka konsep.....	17
2.3 Hipotesis	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.2 Variabel penelitian	20
3.3 Definisi operasional	21
3.4 Populasi dan sampel.....	24
3.5 Instrumen dan cara pengumpulan data.....	25
3.6 Teknik pengolahan dan analisis data	30
3.7 Jadwal penelitian.....	34
3.8 Tahapan penelitian	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit.....	36
4.2 Hasil	41
4.3 Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	64