

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RSUD dr. Soegiri Lamongan tentang ketepatan penulisan jam pemberian layanan, tanggal, dan nama PPA, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Ketepatan penulisan jam pemberian layanan, tanggal, dan nama PPA pada formulir CPPT RSUD dr. Soegiri Lamongan belum sepenuhnya tepat. Persentase ketepatan tertinggi terdapat pada penulisan tanggal sebesar 90% dengan jumlah 82 dokumen rekam medis. Sedangkan ketepatan penulisan dengan persentase terendah terdapat pada penulisan jam sebesar 34% dengan jumlah 31 dokumen rekam medis. Kemudian pada ketepatan penulisan nama PPA memiliki nilai persentase sebesar 82% dengan jumlah 75 dokumen rekam medis.
2. Penyebab ketidaktepatan penulisan yang dilihat berdasarkan faktor 5M di RSUD dr. Soegiri Lamongan yaitu faktor *Man* yang berupa kurangnya motivasi dan kedisiplinan PPA untuk mengisi jam, tanggal pemberian layanan dan nama serta gelar PPA dengan tepat. Faktor *Method* sudah sesuai pada SOP dan Juknis yang ada sudah disosialisasikan, serta *monitoring* dan *rewards* yang dilakukan. Namun, masih belum ada sanksi untuk keseluruhan PPA yang tidak mengisi rekam medis secara tepat. Berdasar faktor *Money*, belum ada anggaran

husus untuk kegiatan monitoring dan evaluasi ketepatan penulisan jam pemberian layanan, tanggal, dan nama PPA.

5.2 Saran

1. Meningkatkan kedisiplinan petugas yang bertanggung jawab mengisi lembar CPPT pada dokumen rekam medis rawat inap dengan menyertakan pentingnya ketentuan penulisan jam pemberian layanan, tanggal, dan nama PPA saat pelaksanaan sosialisasi.
2. Menegaskan cara pengisian pada kolom tanggal dan jam pada formulir CPPT agar petugas yang bertanggung jawab dapat mengisi formulir CPPT dengan tepat dan mengetahui pentingnya penulisan tanggal dan jam pemberian layanan.
3. Memberikan sanksi dengan tujuan dapat membangun motivasi pada seluruh petugas yang belum menuliskan jam pemberian layanan, tanggal, dan nama PPA secara tepat ketika rekap bulanan dikeluarkan.
4. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya terkait ketepatan penulisan jam pemberian layanan, tanggal dan nama PPA yang membangun.