

ABSTRAK

Nama : Shafa Mauludya Amarsah

Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Analisis Tingkat Ketidaklengkapan Pengisian Kodefikasi Penyakit Dengan Menggunakan Metode USG di Poli Umum Puskesmas Cisadea

Kelengkapan dokumen rekam medis merupakan salah satu indikator untuk melihat mutu pelayanan yang diberikan kepada pasien. Hal ini dikarena dari dokumen rekam medis yang terisi lengkap dapat diperoleh informasi pelayanan yang diberikan kepada pasien terutama untuk melihat riwayat penyakitnya. Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti ditemukan bahwa dari 25 dokumen rekam medis yang diambil secara acak didapatkan hasil sebagai berikut, terdapat 6 dokumen rekam medis yang terisi lengkap diagnosis dan kode diagnosisnya, 8 dokumen rekam medis hanya terdapat diagnosisnya, 5 dokumen rekam medis hanya terdapat kode diagnosisnya, dan 6 dokumen rekam medis tidak ada diagnosis dan kode diagnosisnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat gambaran ketidaklengkapan pengisian kodefikasi penyakit pasien dan faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan pengisian kodefikasi penyakit berdasarkan 5M (*Man, Machine, Methode, Material, Money*) di poli umum Puskesmas Cisadea. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persentase terjadinya ketidaklengkapan dokumen rekam medis pada poli umum dari 94 dokumen rekam medis yang diambil oleh peneliti didapatkan hasil terdapat 56 dokumen rekam medis yang tidak terisi kodefikasi penyakitnya atau sebanyak 60%. Hal ini dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu pengisian kodefikasi penyakit dilakukan oleh dokter atau perawat yang belum pernah mengikuti pelatihan khusus rekam medis, tidak adanya SOP terkait pengisian kodefikasi penyakit, kurangnya kedisiplinan petugas dalam pengisian kodefikasi penyakit, dan kurangnya waktu untuk petugas dalam menganalisis ketidaklengkapan pengisian kodefikasi penyakit.

Kata Kunci : Ketidaklengkapan, Dokumen rekam medis, Kodefikasi penyakit.