

ABSTRAK

Nama : Risky Rahman Saifudin

Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul LTA : Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Dkt Sidoarjo

Kelengkapan dokumen rekam medis merupakan hal yang sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pelayanan yang dilakukan oleh petugas medis dan mempengaruhi kualitas dari pelayanan suatu puskesmas atau rumah sakit. Saat ini rumah sakit dan tenaga kesehatan rawan akan tuntutan-tuntutan, yaitu tuntutan mutu pelayanan, tuntutan hukum dari pasien dan banyaknya pesaing di bidang yang sama. Metode penelitian ini menggunakan sumber data primer dengan melakukan observasi dan wawancara pada petugas. Peneliti menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari informan mengenai topik penelitian sebagai data primer Observasi yaitu proses mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala dalam penelitian. Sedangkan, wawancara merupakan proses tanya jawab yang dilakukan peneliti untuk memperoleh informasi yang diperlukan dari responden. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini 50 DRM rawat inap periode data 3 bulan terakhir tahun 2022. Hasil penelitian ketidaklengkapan berdasarkan review autentifikasi sebesar 100%, review laporan penting sebesar 100%, review identifikasi sebesar 90%, dan review pencatatan diperoleh 68%. Faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian DRM rawat inap yaitu pada unsur *man* (kurangnya sdm yang berlatar belakang rekam medis), *method* (kurangnya sosialisasi pengisian DRM), *machine* (kurang memadainya sarana ruangan), *money* (belum adanya anggaran khusus), sedangkan tidak ada masalah pada unsur material. Untuk meningkatkan mutu keterisian DRM rawat inap perlu adanya penambahan SDM yang berlatar belakang rekam medis, perlu adanya wadah komunikasi sosialisasi SOP secara rutin, perlu adanya penambahan luas ruangan rekam medis, dan perlu adanya anggaran khusus untuk KLPCM guna mendukung kelengkapan rekam medis.

Kata kunci :

Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap, Unsur-Unsur Manajemen 5M