

BAB V **KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang perancangan aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) berbasis android untuk perhitungan beban kerja di RSI Aminah Blitar sehingga didapatkan beberapa kesimpulan, antara lain:

1. Analisis permasalahan tentang perhitungan analisis beban kerja di RSI Aminah Blitar yaitu perhitungan yang dilakukan masih secara manual sehingga jarang dilakukannya pemantauan kebutuhan beban kerja. Rumus perhitungan beban kerja yang panjang juga mengakibatkan petugas kesulitan melakukan evaluasi dan pemantauan beban kerja mengingat RSI Aminah masih belum mempunyai petugas khusus untuk melakukan perhitungan beban kerja sehingga perhitungan masih dilakukan oleh kepala rekam medis. Fenomena ini dapat mengakibatkan beban kerja tenaga kesehatan yang tidak merata sehingga pekerja memiliki beban kerja berlebih. Hal ini akan berpengaruh pada efektivitas dan efisiensi pekerjaan karena merangkap di luar tugas pokoknya akibatnya terjadi penumpukan pekerjaan pada subbagian tertentu.
2. Analisis kebutuhan sistem didapatkan dari kegiatan wawancara dengan informan untuk mendapatkan model desain sesuai dengan kebutuhan pengguna. Informan berjumlah 5 orang yaitu 4 orang perekam medis dan 1 orang kepala rekam medis yang berperan sebagai informan kunci. Hasil dari wawancara tersebut kemudian

dianalisis hingga menemukan suatu kesimpulan rancangan model desain aplikasi, yang kemudian menjadi dasar dalam perancangan aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) berbasis android untuk perhitungan beban kerja di RSI Aminah Blitar

3. Perancangan aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) dilakukan dengan membuat model konseptual yang meliputi diagram alir (*flowchart*), *use case diagram*, *context diagram*, dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*. Diagram alir (*flowchart*) dibuat untuk merencanakan dan menggambarkan sebuah alur kerja dari aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*). *Use case diagram* dibuat untuk mendokumentasikan dan menjelaskan proses-proses yang berlangsung di dalam sistem aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*). *Context Diagram* dibuat guna menggambarkan bagaimana proses dokumentasi data untuk menjadi jembatan komunikasi dengan *stakeholders*. Adapun *Entity Relationship Diagram (ERD)* dibuat untuk memperlihatkan hubungan atau relasi.
4. Rancangan desain arsitektur antarmuka aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) dibuat dengan *software* Figma. Tampilan yang terdapat dalam aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) antara lain tampilan *loading*, *login*, dan membuat akun, *homepage*, metode WISN, dan metode ABK Kes. Dimana setiap metode memiliki 4 menu pendukung yaitu menu *learn*, input data, *conclusion*, dan *history*.

5. Rancangan Sistem Implementasi *Database* Aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *dart* dengan software *Android Studio* untuk menerjemahkan rancangan ke dalam bentuk bahasa yang dimengerti komputer. *Android Studio* dibangun dengan tujuan mempercepat proses pembangunan maupun pengembangan aplikasi *android* yang berkualitas tinggi untuk *device android*.
6. Pengujian aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) menggunakan metode TAM yang dilakukan kepada 5 orang informan dengan cara wawancara mendalam yang telah tersusun secara sistematis. Adapun yang dilakukan pengujian antara lain halaman menu *login*, *homepage*, *learn*, input data, *conclusion*, dan *history*. Dengan pengujian tersebut peneliti dapat melakukan perbaikan dan dapat memastikan hasil yang diterapkan telah tercapai.

5.2 Saran

5.2.1 Pihak RSI Aminah Blitar

1. Membuat standar operasional prosedur (SOP) berdasarkan desain diagram alir yang telah dikembangkan.
2. Melakukan implementasi aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) untuk menghitung analisis beban kerja di RSI Aminah Kota Blitar.
3. Melakukan *maintenance* dan evaluasi aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) secara berkala dalam kurun waktu tertentu.

5.2.2 Peneliti Selanjutnya

1. Perlu dilakukan riset evaluasi setelah produk aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) diterapkan di fasilitas pelayanan kesehatan untuk melakukan analisis perhitungan beban kerja.
2. Pengembangan aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) yang bisa diakses di perangkat IOS sehingga bisa digunakan oleh lebih banyak pengguna.
3. Pengembangan aplikasi WMA (*Workload Measurement Analysis*) dapat digunakan dalam *smartphone* maupun PC.