

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar pedoman wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Dalam upaya memperoleh data, penelitian ini menggunakan wawancara sebagai salah satu instrumen penelitian. Berikut ini merupakan pedoman wawancara yang ditujukan kepada informan.

A. Petunjuk Umum Wawancara

1. Mengucapkan terima kasih atas ketersediaan informan untuk di wawancara
2. Melakukan perkenalan baik dari pewawancara maupun informan
3. Menjelaskan maksud dan tujuan wawancara
4. Melakukan sesi wawancara
5. Selama kegiatan wawancara, informan bebas mengeluarkan pendapat
6. Menjelaskan bahwa seluruh informan yang didapat dari pendapat, saran, dan pengalaman merupakan data yang sangat berharga
7. Menjelaskan bahwa selama kegiatan wawancara tidak ada jawaban yang benar atau salah
8. Menjelaskan bahwa seluruh data yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya

B. Tujuan

1. Mengidentifikasi kendala dalam penggunaan *tracer*
2. Mengidentifikasi jumlah *misfile* dan kehilangan dokumen rekam medis akibat kurang efektifnya penggunaan *tracer*
3. Mengidentifikasi kebutuhan sistem yang diperlukan untuk pembuatan desain aplikasi *tracer* elektronik
4. Mengevaluasi hasil desain aplikasi *e-tracer*

C. Data Subjek yang Diobservasi

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. Inisial informan | 5. Usia |
| 2. Hari dan tanggal wawancara | 6. Pendidikan terakhir |
| 3. Jabatan | 7. Masa kerja |
| 4. Jenis kelamin | |

Lampiran 2 Lembar daftar pertanyaan wawancara

No	Pertanyaan	Jawaban Responden
A. Daftar Pertanyaan Studi Pendahuluan		
1.	Apa saja masalah atau kendala yang dihadapi dalam proses penggunaan <i>tracer</i> di Puskesmas Kendalsari?	
2.	Bagaimana cara penggunaan <i>tracer</i> di Puskesmas Kendalsari?	
3.	Dalam kurun waktu tiga bulan terakhir kira-kira berapa jumlah kejadian <i>misfile</i> di Puskesmas Kendalsari?	
4.	Apa sistem penjajaran yang digunakan di Unit Rekam Medis Puskesmas Kendalsari?	
5.	Apa sistem penomoran yang digunakan di Unit Rekam Medis Puskesmas Kendalsari?	
6.	Apa saja kebutuhan sistem yang diperlukan oleh petugas terkait dengan desain <i>tracer</i> elektronik yang akan dibuat oleh peneliti?	
B. Daftar Pertanyaan Evaluasi Hasil Desain Aplikasi <i>E-Tracer</i>		
1.	Bagaimana pendapat Anda mengenai desain aplikasi <i>e-tracer</i> ini? Berikan saran Anda!	
2.	Apakah desain aplikasi <i>e-tracer</i> ini mudah dipahami	

	oleh pemula maupun ahli? Berikan saran Anda!	
3.	Apakah desain aplikasi <i>e-tracer</i> sesuai dengan kebutuhan petugas filing rekam medis? Berikan saran Anda!	

Lampiran 3 Lembar permohonan sebagai informan

PERMOHONAN SEBAGAI INFORMAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Calon Responden

Di Puskesmas Kendalsari Kota Malang

Dengan hormat saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Titania Mutiara Fandabella

NIM : P17410203077

Prodi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Merupakan mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang akan melakukan penelitian sebagai persyaratan tugas akhir dengan judul “Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Kendalsari”.

Untuk keperluan diatas, saya mohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk menjadi informan dalam penelitian ini. Semua data serta informasi yang dikumpulkan akan dijaga aspek kerahasiaannya dan akan digunakan sebagai keperluan penelitian saja. Jika Bapak/Ibu bersedia menandatangani persetujuan menjadi responden, atas perhatian dan ketersediaan Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Malang, 15 Desember 2022



Titania Mutiara Fandabella

Lampiran 4 Lembar persetujuan responden 1

**SURAT PERSETUJUAN IKUT SERTA DALAM PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)**

Setelah membaca dan memahami penjelasan serta tujuan dari penelitian ini, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Unit Kerja :

Jabatan :

Dengan sesungguhnya menyatakan bersedia untuk ikut berpartisipasi sebagai subjek penelitian atau informan dalam penelitian saudara :

Nama : Titania Mutiara Fandabella

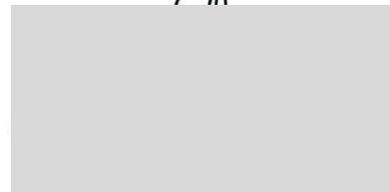
NIM : P17410203077

Prodi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Desain Aplikasi *E-Tracer* di Puskesmas Kendalsari

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya diberi informasi dan menyetujui berpartisipasi dalam penelitian ini. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Malang, 15 Desember 2022



LEMBAR EVALUASI DESAIN APLIKASI *E-TRACER*

Berikan tanda centang (✓) pada salah satu respon (SS, S, N, TS, STS) yang tersedia pada setiap pernyataan yang tersedia.

Tanggal : Maret 2023

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju TS : Tidak Setuju N : Netral
 S : Sangat Setuju SS : Sangat Setuju

	STS	TS	N	S	SS
1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
4. Saya membutuhkan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
8. Saya merasa sistem ini membingungkan	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5

Lampiran 6 Lembar persetujuan responden 2

**SURAT PERSETUJUAN IKUT SERTA DALAM PENELITIAN
(INFORMED CONSENT)**

Setelah membaca dan memahami penjelasan serta tujuan dari penelitian ini, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama

Unit Kerja

Jabatan

Dengan sesungguhnya menyatakan bersedia untuk ikut berpartisipasi sebagai subjek penelitian atau informan dalam penelitian saudara :

Nama : Titania Mutiara Fandabella

NIM : P17410203077

Prodi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Desain Aplikasi *E-Tracer* di Puskesmas Kendalsari

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya diberi informasi dan menyetujui berpartisipasi dalam penelitian ini. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Malang, 15 Desember 2022



LEMBAR EVALUASI DESAIN APLIKASI *E-TRACER*

Berikan tanda centang (✓) pada salah satu respon (SS, S, N, TS, STS) yang tersedia pada setiap pernyataan yang tersedia.

Tanggal : 24/ Maret 2023

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju TS : Tidak Setuju N : Netral

S : Sangat Setuju

	STS	TS	N	S	SS
1. Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
2. Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
3. Saya merasa sistem ini mudah digunakan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
4. Saya membutuhkan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
5. Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
8. Saya merasa sistem ini membingungkan	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5
10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5

Lampiran 8 Transkrip hasil wawancara responden 1

No	Pertanyaan	Jawaban Responden
1. Daftar Pertanyaan Studi Pendahuluan		
1.	Apa saja masalah atau kendala yang dihadapi dalam proses penggunaan <i>tracer</i> di Puskesmas Kendalsari?	Kadang penulisan itu salah, kadang <i>tracer</i> salah peletakan e jadi salah nomer yang diambil, kadang penulisan nama dan no.rm kurang jelas jadi menghambat proses.
2.	Bagaimana cara penggunaan <i>tracer</i> di Puskesmas Kendalsari?	Yang pertama kan nomer antreannya ada dua, diambil salah satu untuk dijadikan <i>tracer</i> . Terus ditulis nama, no. rm, sama poli tujuannya. Lalu dimasukkan ke bagian <i>filig</i> , berkasnya dicari, kalau sudah ketemu berkasnya, <i>tracer</i> dimasukno ke rak sebagai pengganti dokumen rekam medis yang keluar.
3.	Dalam kurun waktu tiga bulan terakhir kira-kira berapa jumlah kejadian <i>misfile</i> di Puskesmas Kendalsari?	Kalau berkas hilangnya paling sekitar 7 Kalau salah naruhnya paling 15-20.
4.	Apa sistem penjajaran yang digunakan di Unit Rekam Medis Puskesmas Kendalsari?	Sentralisasi
5.	Apa sistem penomoran yang digunakan di Unit Rekam Medis Puskesmas Kendalsari?	SNF (<i>Straight Numerical Filing</i>)
6.	Apa saja kebutuhan sistem yang diperlukan oleh petugas terkait dengan desain <i>tracer</i> elektronik yang akan dibuat oleh peneliti?	Fitur <i>history</i> dan rekap peminjaman, nama, no. rm, poli tujuan, peminjam, tanggal dan jam pinjam dan kembali.

2. Daftar Pertanyaan Evaluasi Hasil Desain Aplikasi *E-Tracer*

1.	Bagaimana pendapat Anda mengenai desain aplikasi <i>e-tracer</i> ini? Berikan saran Anda!	Bagus, tampilannya menarik, lucu
2.	Apakah desain aplikasi <i>e-tracer</i> ini mudah dipahami oleh pemula maupun ahli? Berikan saran Anda!	Iya
3.	Apakah desain aplikasi <i>e-tracer</i> sesuai dengan kebutuhan petugas filing rekam medis? Berikan saran Anda!	Kurang fitur <i>export</i> laporan

Lampiran 9 Transkrip hasil wawancara responden 2

No	Pertanyaan	Jawaban Responden
1. Daftar Pertanyaan Evaluasi Hasil Desain Aplikasi <i>E-Tracer</i>		
2.	Bagaimana pendapat Anda mengenai desain aplikasi <i>e-tracer</i> ini? Berikan saran Anda!	Desain bagus namun masih bisa lebih disingkat dalam penggunaannya biar ga ngulang penginputan.
3.	Apakah desain aplikasi <i>e-tracer</i> ini mudah dipahami oleh pemula maupun ahli? Berikan saran Anda!	Masih butuh penyesuaian. Mungkin kalau sudah sering menggunakan jadi lebih paham lagi.
4.	Apakah desain aplikasi <i>e-tracer</i> sesuai dengan kebutuhan petugas filing rekam medis? Berikan saran Anda!	<ul style="list-style-type: none"> - Tambahkan fitur lupa password, kalau bisa petugasnya reset sendiri akan lebih bagus. - Setelah data disimpan di menu pendaftaran, langsung munculin “cetak tracer?” biar efisien - Tambahkan menu export file (excel), harian-bulanan-tahunan.

Lampiran 10 Dokumentasi wawancara dan kuesioner evaluasi

