

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, kesimpulan yang dapat diambil yaitu :

1. Waktu tunggu di bagian pendaftaran Puskesmas Polowijen > 10 menit (tidak ideal) sebanyak 90 responden (90%) dan waktu tunggu ≤ 10 menit (ideal) sebanyak 10 responden (10%).
2. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan di bagian pendaftaran Puskesmas Polowijen, sebanyak 66 responden (66%) merasa sangat puas dan 34 responden (34%) merasa puas.
3. Tidak ada hubungan waktu tunggu dengan kepuasan pasien di bagian pendaftaran rawat jalan Puskesmas Polowijen (p Value $> 0,05$).

5.2 Saran

1. Menjaga kualitas pelayanan agar dapat mempertahankan rasa kepercayaan pasien terhadap Puskesmas Polowijen.
2. Menambahkan fasilitas seperti kursi di ruang tunggu pendaftaran agar tidak terjadi penumpukan antrian di depan pendaftaran rawat jalan Puskesmas Polowijen.
3. Memperhatikan dan meningkatkan mutu pelayanan di bagian pendaftaran rawat jalan Puskesmas Polowijen dengan membuat SOP waktu tunggu untuk menghindari penumpukan antrian.