

ABSTRAK

Nama : Elda Ogitalia Abelina
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Hubungan Efisien Bed Occupancy Rate (BOR) Dengan
Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.

Proses pelayanan dan sikap petugas dalam memberikan pelayanan mempengaruhi tingkat efisiensi *Bed Occupancy Rate* (BOR). Pelayanan yang tidak maksimal di rawat inap akan berpengaruh pada nilai *Bed Occupancy Rate* (BOR). Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan efisiensi *Bed Occupancy Rate* (BOR) dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* (survey). Populasi dalam penelitian ini yakni seluruh pasien rawat inap pada bulan Agustus-Oktober 2023, sebanyak 3.654 pasien. Sampel dalam penelitian ini dihitung menggunakan rumus Slovin dan didapatkan hasil sebanyak 100 pasien. Teknik sampling menggunakan kuota sampling. Data dianalisis menggunakan analisis univariat dan bivariat. Analisis Bivariat menggunakan uji *Chi-Square*. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa terdapat 2 paviliun yang tidak efisien yaitu pada paviliun Dahlia (57,45%) dan paviliun Mawar (40,94%). Sementara itu terdapat 3 paviliun dengan jumlah BOR yang efisien yaitu pada paviliun Teratai 92,47%, Melati 61,42% dan Bougenville 61,04%. Kepuasan pasien menunjukkan bahwa 84 responden (84%) merasa sangat puas dan 16 (16%) merasa tidak puas. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara efisiensi BOR dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso ($p\text{-value} = 0,054$). Sebagai kesimpulan nilai BOR atau persentase penggunaan tempat tidur tidak mempengaruhi kepuasan pasien di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.

Kata Kunci:

Efisiensi, Bed Occupancy Rate (BOR), Kepuasan pasien, Rumah Sakit, Rawat Inap