

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, kesimpulan yang dapat diambil yaitu:

1. Efisiensi BOR di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso di 5 paviliun menunjukkan 3 (tiga) efisien yaitu pada paviliun teratai, melati dan bougenvile dan 2 (dua) tidak efisien yaitu pada paviliun dahlia dan mawar
2. Tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD dr. H Koesnadi Bondowoso, sebanyak 84 pasien (84%) merasa puas dan 16 pasien (16%) merasa tidak puas.
3. Tidak terdapat hubungan antara efisien *Bed Occupancy Rate* (BOR) dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD dr. H Koesnadi Bondowoso (p Value = 0,054).

#### **5.2 Saran**

Saran bagi RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso

1. Meningkatkan efisiensi pada ruangan dengan BOR yang masih belum efisien dengan cara meningkatkan sumber daya manusia dan meningkatkan sarana prasarana
2. Meningkatkan kualitas pelayanan yang dapat mempertahankan kepercayaan pasien terhadap RSUD dr. H Koesnadi Bondowoso.

3. Untuk meningkatkan ketidakpuasan pasien pada dimensi mutu terutama pada dimensi yang masih rendah sebagai contoh fasilitas yang dimiliki kurang terawat serta waktu pelayanan yang diberikan dokter dan perawat terhadap pasien yang kurang.
4. Bagi ruangan yang belum efisien, peneliti menyarankan untuk rumah sakit memperbaiki sumber daya manusia serta sarana dan prasarana diruangan yang belum efisien.