BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Metode penelitian kualitatif yaitu penelitian yang dilakukan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu keadaan secara objektif (Notoatmodjo, 2010).

Penelitian deskriptif kualitatif ditunjukkan untuk mendeskripsikan dan menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, baik bersifat alamiah maupun rekayasa manusia, yang lebih memperhatikan mengenai kaeakteristik, kualitas keterkaitan antar kegiatan. Penelitian dekriptif tidak memberikan perlakuan manipulasi atau perubahan pada variabel-variabel yang diteliti, melainkan menggambarkan suatu kondisi apa adanya. Oleh sebab itu, penulis menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif karena penulis ingin meneliti audit sistem menghadapi era rekam medis elektronik (RME) di Puskesmas Kedungkandang Kota Malang.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel adalah ukuran atau ciri yang dimiliki oleh anggota-anggota suatu kelompok yang berbeda dengan yang dimiliki oleh kelompok lain (Saryono & Anggraeni, 2013). Variabel yang diamati oleh peneliti yaitu:

1) Manajemen Sumber daya manusia
2) Manajemen IT

3) Manajemen prosedural

3.2.2 Definisi Operasional

Definisi operasional adalah mendefinisikan variabel secara operasional berdasarkan karakteristik yang diamati (Notoatmodjo, 2010).

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Sumber daya manusia	Kesiapan sumber daya manusia berkaitan dengan keterlibatan pengguna sebagai RME	Guttman Traditional	- Jawaban positif "Ya" skor = 1 - Jawaban negative "Tidak" skor = 0	Ordinal
Manajemen IT	Kesiapan teknologi informasi meliputi hardware dan software yang digunakan	Guttman Traditional	- Jawaban positif "Ya" skor = 1 - Jawaban negative "Tidak" skor = 0	Ordinal
Manajemen prosedural	Kesiapan penatalaksanaan RME	Guttman Traditional	- Jawaban positif "Ya" skor = 1 - Jawaban negative "Tidak" skor = 0	Ordinal

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi Penelitian

Populasi penelitian adalah keseluruhan objek yang diteliti atau yang akan diteliti (Notoatmodjo, 2010). Populasi dari penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis serta peralatan teknologi yang digunakan.

3.3.2 Sampel Penelitian

Sampel penelitian adalah sebagian yang diambil dari keseluruhan objek yang akan diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi (Notoatmodjo, 2010). Metode pengambilan sampel yang digunakan di penelitian ini yaitu jumlah petugas rekam medis dan peralatan teknologi yang digunakan di Puskesmas Kedungkandang.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk mengumpulkan data (Notoatmodjo, 2010). Instrumen yang digunakan oleh peneliti di Puskesmas Kedungkandang yaitu pedoman observasi, pedoman wawancara dan lembar kuesioner. Selain itu peneliti juga menggunakan instrument lain yaitu:

1. Skoring

   Pemberian skor berdasarkan skala guttman tradisional *(cross sectional).* Skala guttman tradisional *(cross sectional)* merupakan skala untuk mendapatkan jawaban yang tegas terhadap suatu permasalahan yang dinyatakan dan selalu dibuat dalam pilihan ganda. Untuk penilaian jawaban positif “Ya” diberi skor 1 dan untuk jawaban negatif “Tidak” diberi skor 0. Sehingga jika nilai di konversikan kedalam presentase (%) maka untuk jawaban yang bernilai positif menjadi 1 x 100% = 100% dan untuk jawaban yang bernilai negatif menjadi 0 x 100% = 0%.

Dalam menentukan skor berdasarkan skala Guttman tradisional, menggunakan beberapa sebutan atau istilah, seperti mendekati sesuai dan lainnya. Namun penulis mengubah interpretasi penilaian tersebut sesuai dengan kebutuhan peneliti. Berikut merupakan interpretasi penilaian kesiapan RME:

Tabel 3. 2 Skor Penilaian

Kisaran skor (%)	Interpretasi
0	Tidak Siap
1 - 49	Mendekati Tidak Siap
50	Agak Siap
51 - 99	Mendekati Siap
100	Siap

Semakin tinggi nilai skor, menunjukkan tingkat kesiapan setiap elemen.

2. Kuesioner

Kuesioner dalam penelitian ini merupakan hasil terjemahan dan modifikasi dari tools DOQ-IT yang telah disesuaikan dengan kondisi lahan peneliti.

3. Uji deskriptif kualitatif

Uji deskriptif kualitatif sering digunakan oleh peneliti untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah yakni yang berkembang apa adanya dalam artian tidak dimanipulatif oleh peneliti, dan kehadiran peneliti tidak mempengaruhi dinamika pada objek tersebut di mana peneliti adalah instrumen kunci.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

a. Jenis Data

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian dengan jenis data numerik, karena jenis data yang diperoleh akan dianalisis lebih lanjut dalam analisis deskriptif kualitatif.

b. Sumber Data

Sumber data primer diperoleh langsung dari petugas rekam medis di Puskesmas Kedungkandang dari sumber observasi, wawancara dan kuesioner.

Sumber data sekunder adalah data yang sudah ada yaitu jumlah tenaga kerja perekam medis dan teknologi informasi yang digunakan.

c. Cara Pengumpulan Data

1) Observasi

Observasi adalah suatu suatu prosedur yang berencana yang meliputi melihat, mencatat, mengukur disertai keaktifan jiwa atau perhatian khusus dan melakukan pencatatan-pencatatan jumlah dan taraf aktivitas tertentu yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti (Notoatmodjo, 2010). Observasi dilakukan oleh peneliti dengan mengamati, dan mencatat mengenai perangkat elektronik apa saja yang digunakan serta perangkat lunak dan perangkat keras apa yang digunakan di Puskesmas Kedungkandang.

2) Wawancara

Wawancara adalah suatu metode yang dipergunakan untuk mengumpulkan data, di mana peneliti mendapatkan keterangan secara lisan dari sasaran penelitian (responden), atau bercakap-cakap berhadapan muka dengan orang tersebut dengan harapan memperoleh data yang dibutuhkan (Notoatmodjo, 2010).

Wawancara pada penelitian ini adalah wawancara langsung mendalam kepada petugas rekam medis di Puskesmas Kedungkandang dengan harapan memperoleh data yang lebih rinci dan mencocokkan dengan hasil observasi.

3) Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pernyataan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawab. Tipe pertanyaan yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah tipe kuesioner tertutup di mana responden penjawab pertanyaan dengan memilih salah satu jawaban alternatif dari setiap pertanyaan yang tersedia.

3.5 Teknik Pengolah dan Analisis Data

3.5.1 Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang dilakukan yaitu:

1. Editing

   Dalam mengolah data, hal pertama yang harus dilakukan peneliti yaitu editing. Kegiatan untuk mengoreksi dari hasil observasi data yang telah dilakukan.

2. Coding

   Pemberian kode atau symbol pada lembar observasi yang berupa angka, huruf, lambing, dan lain-lain.

3. Pemberian skor atau nilai

   Pemberian skor digunakan skala Guttman Tradisional *(Cross Sectional)* yang merupakan salah satu cara untuk menentukan skor.

4. Tabulasi

   Menyusun data berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh.

3.5.2 Analisis Data

Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisa data secara deskriptif, yaitu memaparkan hasil penelitian yang diperoleh yang kemudian diambil kesimpulan. Cara penyajian data dalam bentuk tabulasi data, grafik data dan laporan audit sederhana menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

3.6 Jadwal Penelitian

Penelitian akan dilakukan pada:

Tempat : Ruang Penyimpanan Rekam Medis di Puskesmas Kedungkandang Kota Malang.

Waktu : Desember 2022-Maret 2023

Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian

No.	Jenis Kegiatan	2022				2023				
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	mei
1.	Pengajuan judul proposal									
2.	Penyusunan proposal									
3.	Seminar proposal									
4.	Revisi proposal									
5.	Pengurusan ijin penelitian									
6.	Pengambilan data									
7.	Penyusunan laporan									
8.	Seminar hasil									

3.7 Tahapan Penelitian

Tahapan Penelitiannya yaitu:

1. Identifikasi Masalah

   Melakukan identifikasi terkait masalah yang akan dibahas berdasarkan informasi yang telah diperoleh.

2. Perumusan Masalah

   Membuat rumusan masalah berdasarkan masalah-masalah yang akan diteliti

3. Studi Pustaka

   Mempelajari berbagai referensi yang nantinya akan digunakan sebagai kajian teori

4. Pembentukan Kerangka Konsep

   Membuat kerangka konsep yang relevan dengan masalah-masalah yang akan diteliti

5. Penetapan Metode Penelitian

   Menetapkan metode penelitian yang meliputi variable,definisi operasional, populasi dan sampel, serta cara pengumpulan data

6. Penyusunan Rancangan Penelitian

   Menyusun rancangan penelitian yang logis dan sistematis mengenai kegiatan penelitian

7. Pengumpulan Data

   Pengumpulan data berdasarkan pada pedoman yang telah ditetapkan dalam rancangan penelitian

8. Pengolahan Data

   Pengolahan data meliputi editing, coding dan tabulasi

9. Analisa Data

   Menganalisis pengolahan data berdasarkan hasil dan teori yang telah ada.

10. Menarik Kesimpulan

    Menarik kesimpulan berdasarkan analisis data dan diperiksa Kembali apakah sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian

11. Penyusunan Laporan Penelitian

    Menyusun laporan penelitian berupa tulisan.