

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Observasi



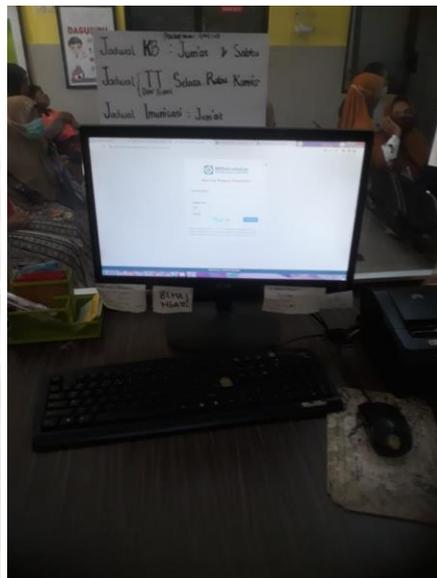
D-3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN JURUSAN KESEHATAN TERAPAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

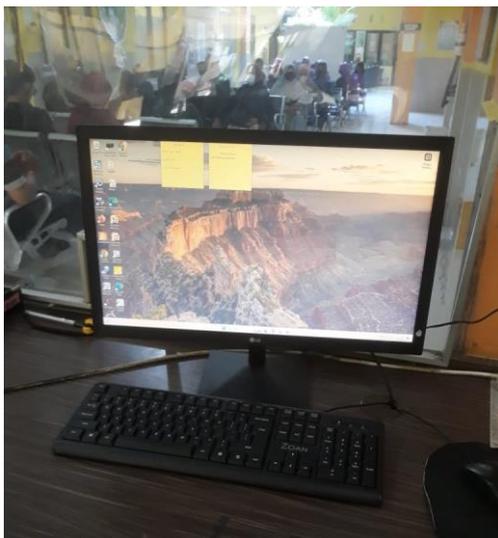
OBSERVASI AUDIT SISTEM MENGHADAPI ERA REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG

Tujuan observasi	: Audit sistem dalam menghadapi era rekam medis elektronik (RME) di Puskesmas Kedungkandang.
Tanggal Pelaksanaan	: Desember 2022 – Februari 2023
Jam Pelaksanaan	: 07.30-14.00
Hal-hal yang Diamati	: Perangkat hardware dan software yang digunakan

Catatan Observasi

1. Hasil observasi perangkat keras



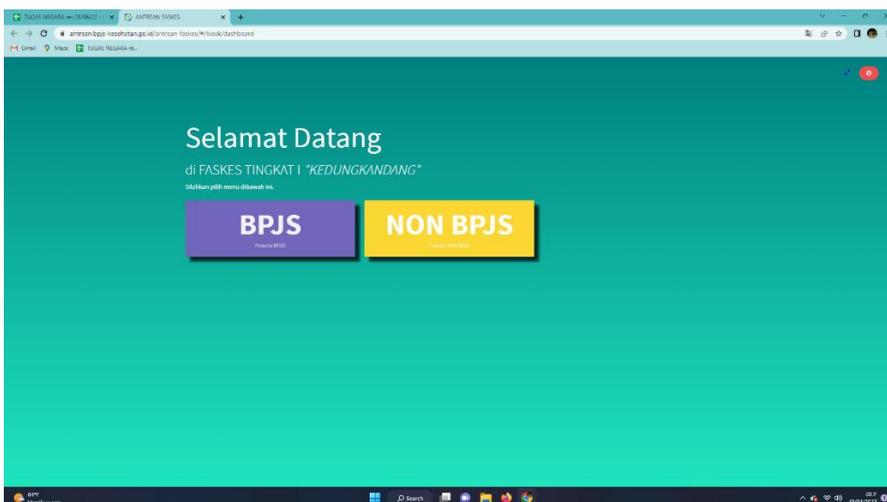


2. Hasil observasi perangkat lunak

TUGAS NEGARA rev 28/06/22

Google Chrome

NO	TANGGAL PELAYANAN	JENIS LAYANAN	NAMA	NO RM	NIK	NO BPJS	TANGGAL LAHIR	UMUR	JENIS KELAMIN	ALAMAT			PEKERJAAN	RIBES KUNYUNGAN	JENIS ASURANSI	POLIS NO MELAYAN	
										ALAN	RT RW	KOTA/KABUPATEN/KOTA					
1112	4/10/2023	+	RIKAZAH	18484	557835484570006	2002323584	4/9/1957	66	PEREMPUNJAN	JL. H. A. SRI BIS	4	5	MADYOPURJO	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	LARIBA
1113	4/10/2023	+	ANINDA HENDRIAT	20208	557307091500005	8833388791	11/10/1990	33	LAKI-LAKI	JL. H. JAI MALOTRONG	5	2	KEDUNGGANDANG	KEDUNGGANDANG	BARU	BPJS	POLIS LAYAN
1114	4/10/2023	+	RUPA ANE	1142	251244800000000	8592924991	6/12/1990	33	PEREMPUNJAN	JL. KEDIRAN YULIANA	1	10	KEDIRAN	BLUBURAY	LAMA	BPJS	LARISA
1115	4/10/2023	+	M. SINDIA	20429	557835484510017	2845648561	1/1/1951	72	LAKI-LAKI	JL. KRANJA WITJANA	6	5	KOTALAKA	KEDUNGGANDANG	BARU	BPJS	INTEKSI
1116	4/10/2023	+	UMAT	8136	251232000000000	1120210991	4/2/1996	26	LAKI-LAKI	JL. MOTEN SUNGKONG	3	6	KEDUNGGANDANG	KEDUNGGANDANG	BARU	BPJS	POLIS LAYAN
1117	4/10/2023	+	RUM NERESTAS	17791	557307091500004	2190051264	8/24/1995	27	PEREMPUNJAN	JL. MULHARTO VII	1	7	KOTALAKA	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	INTEKSI
1118	4/10/2023	+	TULI BACHMAN KUSUM	17607	557307091500001	1115694163	6/26/1943	79	LAKI-LAKI	KEDUNGGANDANG VII	7	5	KEDUNGGANDANG	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	LARISA
1119	4/10/2023	+	IRAK	22000	251232000000000	2101819383	5/24/1991	32	PEREMPUNJAN	JL. MULHARTO VII	1	7	KOTALAKA	KEDUNGGANDANG	BARU	BPJS	POLIS LAYAN
1120	4/10/2023	+	RUKA RAHA RICHMANI	17008	557835484520003	183188048	4/13/1982	40	PEREMPUNJAN	JL. MULHARTO V	1	6	KOTALAKA	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	GBSI
1121	4/10/2023	+	ESTHER CEWANNA FERDINANTI	17017	557307091500003	8901302133	2/26/2016	7	PEREMPUNJAN	JL. MULHARTO VII	1	4	KOTALAKA	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	INTEKSI
1122	4/10/2023	+	RANDE POKHARYONO	12041	251232000000000	21020279	29/7/1952	70	LAKI-LAKI	JL. JANDA SERNALI	4	10	SAMPURAY	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	LARISA
1123	4/10/2023	+	SITI CHOYUMAH	8200	557307091500000	1117964163	8/7/1979	43	PEREMPUNJAN	JL. KH. KALIA DALAMA	1	4	KEDUNGGANDANG	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	LARIBA
1124	4/10/2023	+	IRMANA	20911	251232000000000	2178091899	6/7/1990	33	PEREMPUNJAN	NON (KEDUNGGANDANG)	1	6	KEDUNGGANDANG	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	LARISA
1125	4/10/2023	+	SUTAMA	270	557835484500002	794932155	12/12/1960	56	PEREMPUNJAN	JL. H. A. SRI BIS	5	2	KEDUNGGANDANG	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	POLIS LAYAN
1126	4/10/2023	+	ULUM ILI RAHMA	5618	557307091500019	1115616561	7/1/1955	67	PEREMPUNJAN	JM PL. SUNGKONG BOKA	4	5	BLRING	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	LARISA
1127	4/10/2023	+	YUCYUNI	18978	251232000000000	2002021181	6/10/1989	34	PEREMPUNJAN	JL. KH. MALUKU	1	5	KEDUNGGANDANG	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	POLIS LAYAN
1128	4/10/2023	+	MULHAMMAD YUSUF AL KHOLIL	20831	55783548451700001	278684877	1/22/2017	6	LAKI-LAKI	JL. MULHARTO VII	13	7	KOTALAKA	KEDUNGGANDANG	BARU	BPJS	POLIS LAYAN
1129	4/10/2023	+	SITI RAHMA JUMEDI	9133	251232000000000	210007209	12/10/1991	31	PEREMPUNJAN	JL. MULHARTO VII	1	6	KOTALAKA	KEDUNGGANDANG	BARU	BPJS	POLIS LAYAN
1130	4/10/2023	+	RAVIA ANANDA DEL GOSHAR	21336	251232000000000	2184710967	27/05/2012	10	LAKI-LAKI	JL. MULHARTO VII	1	6	KOTALAKA	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	PA
1131	4/10/2023	+	AMINA	548	557307091500000	343830747	7/30/1961	61	LAKI-LAKI	JL. JOERBAN WITAN	8	6	JOERBAN	BLUBURAY	LAMA	BPJS	LARISA
1132	4/10/2023	+	ELISA BUNDA RAHMA	11811	251232000000000	1101001991	12/03/2013	10	LAKI-LAKI	JOERBAN	8	6	JOERBAN	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	POLIS LAYAN
1133	4/10/2023	+	LISA NOVITA SAN	PL	848208400	848208400	8/12/1997	25	PEREMPUNJAN	JM MAS INDAH K 100	5	7	JECONG	WADUK	BARU	BPJS	POLIS LAYAN
1134	4/10/2023	+	SITI RAHMA	21663	557835484500003	209807375	4/7/1985	37	PEREMPUNJAN	JL. KH. HADIRAN VII	8	5	KEDUNGGANDANG	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	INTEKSI
1135	4/10/2023	+	IRMANA	25112	251232000000000	210207122	1/12/2008	14	PEREMPUNJAN	JONGKARANGKING	1	5	KEDUNGGANDANG	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	LARISA
1136	4/10/2023	+	RHO RAMADAN SYULU	85	557307091500002	1115694163	8/16/1995	27	LAKI-LAKI	MAHEEN SUNGKONG	6	10	BLRING	KEDUNGGANDANG	BARU	UNIKAS	POLIS LAYAN
1137	4/10/2023	+	AMINA	1885	557307091514000	1117408378	11/7/1974	48	LAKI-LAKI	JL. MALAKOTIR	8	6	KOTALAKA	KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	POLIS LAYAN
1138	4/10/2023	+											KEDUNGGANDANG	LAMA	BPJS	POLIS LAYAN	



ECLAIM - Primary Care - PCare

pcarejkn.bpps-kesehatan.go.id/eclaim/EntriDaftarDokkel

Primary Care

SubANGKIT RAHARJO Kedungandang - Petugas Entri KEDUNGKANDANG (12230301), MALANG

Pendaftaran Pasien

Tanggal: 29-05-2023

Pendaftaran: Baru Rujukan

No. Pencarian: Nomor

No. Kartu BPJS

Nama

Status Peserta

Tanggal Lahir

Kelamin

PPK Umum

No Handphone

No Rekam Medis

Jenis Kunjungan: Kunjungan Sakit Kunjungan Sehat

Riwayat Pendaftaran Peserta

Faskes: KEDUNGKANDANG

Tanggal Pendaftaran: 10-03-2022

Jenis Kunjungan:

No	No. KARTU	NAMA PESERTA	KELAMIN	USIA	POLIKEGIATAN	SUMBER	STATUS	HAPUS
A90	0000784179742	YULIS TIANAH	P	34	POLI UMUM	Aplikasi	Baru	<input type="button" value="Hapus"/>
A1	0000784028024	ABDUL HADI	L	53	POLI UMUM	Aplikasi	Sudah Diteyani	
A2-1	0001316576046	SITI NURJANAH	P	68	POLI UMUM	Web Antrian	Sudah Diteyani	
A2-2	0001297996503	TRİYANI	P	67	POLI UMUM	Web Antrian	Sudah Diteyani	
A2-3	0000111590043	SUPARDI	L	73	POLI UMUM	Web Antrian	Sudah Diteyani	
A2-4	0001049506382	DARSEH	P	71	POLI UMUM	Web Antrian	Sudah Diteyani	
A2-5	0001292093032	SUSANTO	L	73	POLI UMUM	Web Antrian	Sudah Diteyani	

Lampiran 2. Pedoman Wawancara



**D-3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

**PEDOMAN WAWANCARA AUDIT SISTEM MENGHADAPI ERA REKAM
MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG**

Tujuan Wawancara : Audit sistem dalam menghadapi era rekam medis elektronik (RME) di Puskesmas Kedungkandang.

Tanggal Pelaksanaan : Desember 2022 – Februari 2023

Jam Pelaksanaan : 07.30-14.00

Identitas Informan

Umur :

Pendidikan :

Status Kepegawaian :

Masa Kerja :

Pertanyaan :

1. Apakah sistem rekam medis di puskesmas masih menggunakan rekam medis manual?
2. Perangkat lunak apa yang digunakan saat ini?
3. Berapa jumlah pegawai rekam medis di Puskesmas Kedungkandang saat ini?
4. Berapa jumlah perangkat keras komputer di unit rekam medis saat ini?
5. Apakah puskesmas Kedungkandang pernah melakukan audit sistem?

Lampiran 3. Lembar Kuesioner



**D-3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

**KUESIONER AUDIT SISTEM MENGHADAPI ERA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK (RME) DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG**

Tujuan kuesioner : Audit sistem dalam menghadapi era rekam medis elektronik (RME) di Puskesmas Kedungkandang.

Tanggal Pelaksanaan : Desember 2022 – Februari 2023

Jam Pelaksanaan : 07.30-14.00

Identitas Informan

Umur :

Pendidikan :

Status Kepegawaian :

Masa Kerja :

A. Manajemen SDM

1. Petugas rekam medis memahami konsep RME
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Petugas rekam medis pernah mengikuti pelatihan atau workshop mengenai RME
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Petugas rekam medis antusias dengan perubahan sistem rekam medis manual menjadi RME
 - a. Ya
 - b. Tidak
5. Petugas rekam medis siap dengan perubahan rekam medis manual menjadi RME
 - a. Ya
 - b. Tidak

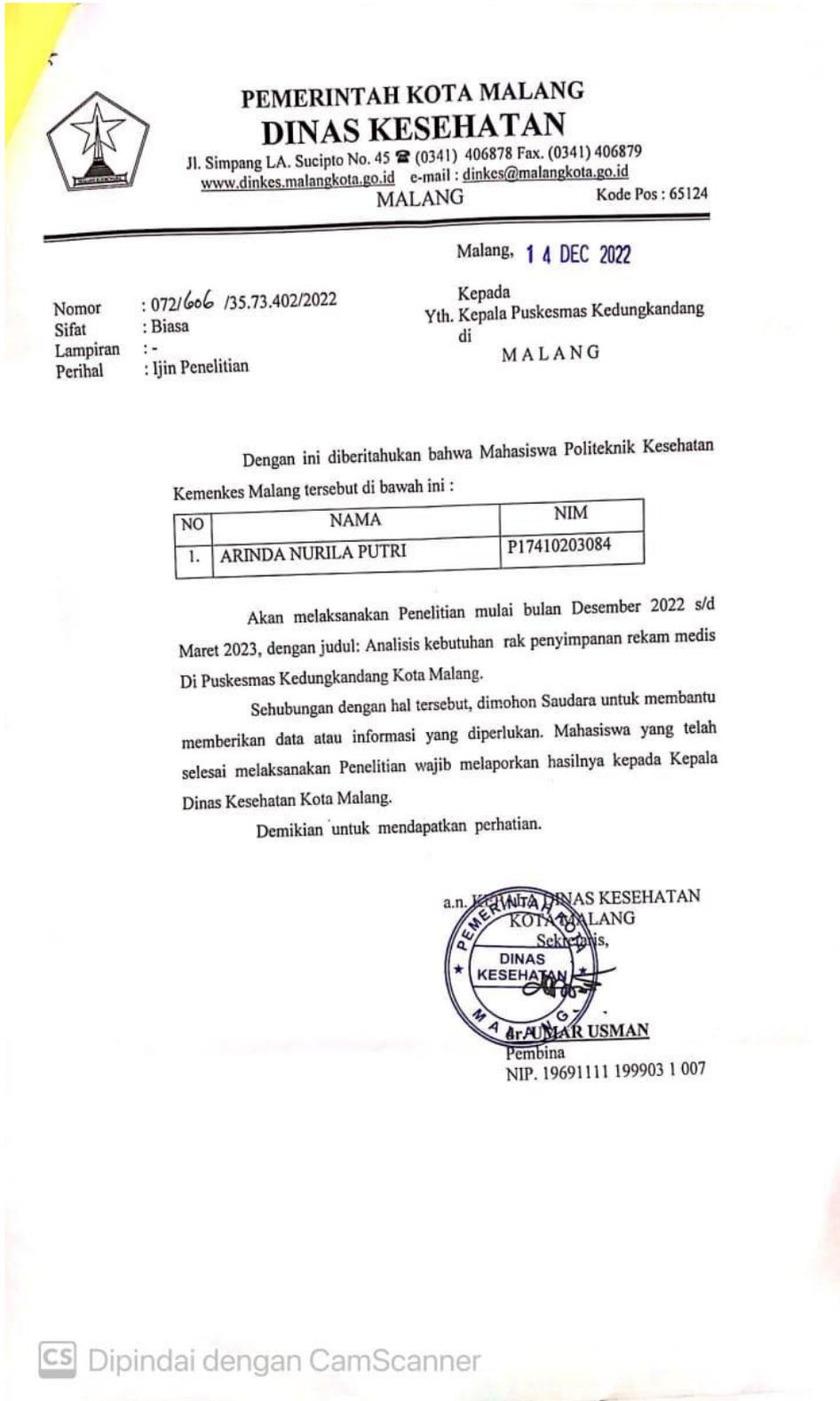
B. Manajemen IT

1. Sistem rekam medis dipuskesmas sudah menggunakan perangkat software
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah dengan perangkat software tersebut memenuhi standar aplikasi RME
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Koneksi internet cukup stabil untuk menerapkan RME
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Perangkat keras sudah memenuhi untuk menjalankan RME
 - a. Ya
 - b. Tidak
5. Dengan jumlah perangkat keras tersebut seimbang dengan jumlah tenaga kerja rekam medis saat ini
 - a. Ya
 - b. Tidak

C. Manajemen Prosedural

1. Distribusi DRM menjadi lebih cepat
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Kerahasiaan pasien terjamin
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Pengisian DRM pasien jauh lebih mudah karena hanya menggunakan 1 aplikasi
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Pengelolaan rekam medis pasien menjadi lebih cepat
 - a. Ya
 - b. Tidak
5. Proses filling dan retrieval DRM menjadi lebih mudah
 - a. Ya
 - b. Tidak

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian



Lampiran 5. Persetujuan Responden 1

PERSETUJUAN RESPONDEN

(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : *Padang Marrettha Entari*

Jenis Kelamin : *perempuan*

Umur : *33 th*

Masa Kerja : *5 th*

Nama Jabatan : *Rekam Medis*

Menyatakan bahwa dengan kesadaran dan keikhlasan hati, saya bersedia berpartisipasi dan menjadi informan pada penelitian yang dilakukan oleh Arinda Nurila Putri mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang berjudul "Audit Sistem Menghadapi Era rekam Medis Elektronik di Puskesmas Kedungkandang"

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Malang, 2023

Yang memberi pernyataan,



padang marrettha E

Lampiran 6. Persetujuan Responden 2

PERSETUJUAN RESPONDEN (INFORMED CONSENT)

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

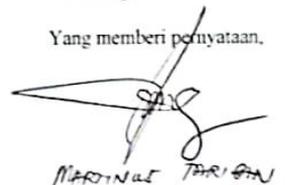
Nama : *MARTINUS TARIGAN .*
Jenis Kelamin : *Laki-laki*
Umur : *35 TH .*
Masa Kerja : *2 TAHUN .*
Nama Jabatan : *REKAM MEDIK .*

Menyatakan bahwa dengan kesadaran dan keikhlasan hati, saya bersedia berpartisipasi dan menjadi informan pada penelitian yang dilakukan oleh Arinda Nurila Putri mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang berjudul "Audit Sistem Menghadapi Era rekam Medis Elektronik di Puskesmas Kedungkandang"

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2023

Yang memberi pernyataan,


MARTINUS TARIGAN .

Lampiran 7 Hasil Wawancara Responden 1



**D-3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

PEDOMAN WAWANCARA AUDIT SISTEM MENGHADAPI ERA REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG

Tujuan Wawancara : Audit sistem dalam menghadapi era rekam
medis elektronik (RME) di Puskesmas
Kedungkandang.

Tanggal Pelaksanaan : Desember 2022 – Februari 2023

Jam Pelaksanaan : 07.30-14.00

Identitas Informan

Jenis Kelamin : perempuan

Umur : 33 th

Pendidikan : D3 Rekam Medis

Status Kepegawaian : Rekam Medis

Masa Kerja : 5 th

Pertanyaan :

1. Apakah sistem rekam medis di puskesmas masih menggunakan rekam medis manual? *ya*

2. Perangkat lunak apa yang digunakan saat ini?

ptcare

3. Berapa jumlah pegawai rekam medis di Puskesmas Kedungkandang saat ini?

2

4. Berapa jumlah perangkat keras komputer di unit rekam medis saat ini?

2.

5. Apakah puskesmas Kedungkandang pernah melakukan audit sistem?

tidak

Lampiran 8 Hasil Wawancara Responden 2



**D-3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

**PEDOMAN WAWANCARA AUDIT SISTEM MENGHADAPI ERA REKAM
MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG**

Tujuan Wawancara : Audit sistem dalam menghadapi era rekam medis elektronik (RME) di Puskesmas Kedungkandang.

Tanggal Pelaksanaan : Desember 2022 – Februari 2023

Jam Pelaksanaan : 07.30-14.00

Identitas Informan

Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Umur : 35 TH
Pendidikan : D II PERIKEM MEDIK
Status Kepegawaian : PEKERJA BUMIL
Masa Kerja : 2 TAHUN
Pertanyaan :

1. Apakah sistem rekam medis di puskesmas masih menggunakan rekam medis manual?

YA.

2. Perangkat lunak apa yang digunakan saat ini?

P-CARE

3. Berapa jumlah pegawai rekam medis di Puskesmas Kedungkandang saat ini?

2 orang.

4. Berapa jumlah perangkat keras komputer di unit rekam medis saat ini?

2 UNIT .

5. Apakah puskesmas Kedungkandang pernah melakukan audit sistem?

TIDAK . PERNAH .

Lampiran 9 Hasil Angket Kuesioner Responden 1



**D-3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

**KUESIONER AUDIT SISTEM MENGHADAPI ERA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK (RME) DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG**

Tujuan kuesioner : Audit sistem dalam menghadapi era rekam medis elektronik (RME) di Puskesmas Kedungkandang.

Tanggal Pelaksanaan : Desember 2022 – Februari 2023

Jam Pelaksanaan : 07.30-14.00

Identitas Informan

Jenis Kelamin : perempuan

Umur : 33 th .

Pendidikan : D3 Rekam Medis

Status Kepegawaian : Rekam Medis

Masa Kerja : 5 th .

A. Manajemen SDM

1. Petugas rekam medis memahami konsep RME
 a. Ya b. Tidak
2. Petugas rekam medis pernah mengikuti pelatihan atau workshop mengenai RME
 a. Ya b. Tidak
4. Petugas rekam medis antusias dengan perubahan sistem rekam medis manual menjadi RME
 a. Ya b. Tidak
5. Petugas rekam medis siap dengan perubahan rekam medis manual menjadi RME
 a. Ya b. Tidak

B. Manajemen IT

1. Sistem rekam medis di puskesmas sudah menggunakan perangkat software
 a. Ya b. Tidak
2. Apakah dengan perangkat software tersebut memenuhi standar aplikasi RME
a. Ya b. Tidak
3. Koneksi internet cukup stabil untuk menerapkan RME
a. Ya b. Tidak
4. Perangkat keras sudah memenuhi untuk menjalankan RME
 a. Ya b. Tidak
5. Dengan jumlah perangkat keras tersebut seimbang dengan jumlah tenaga kerja rekam medis saat ini
a. Ya b. Tidak

C. Manajemen Prosedural

1. Distribusi DRM menjadi lebih cepat
 a. Ya b. Tidak
2. Kerahasiaan pasien terjamin
 a. Ya b. Tidak
3. Pengisian DRM pasien jauh lebih mudah karena hanya menggunakan 1 aplikasi
 a. Ya b. Tidak
4. Pengelolaan rekam medis pasien menjadi lebih cepat
 a. Ya b. Tidak
5. Proses filling dan retrieval DRM menjadi lebih mudah
 a. Ya b. Tidak

Lampiran 10 Hasil Angket Kuesioner Responden 2



**D-3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

**KUESIONER AUDIT SISTEM MENGHADAPI ERA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK (RME) DI PUSKESMAS KEDUNGKANDANG**

Tujuan kuesioner : Audit sistem dalam menghadapi era rekam medis elektronik (RME) di Puskesmas Kedungkandang.

Tanggal Pelaksanaan : Desember 2022 – Februari 2023

Jam Pelaksanaan : 07.30-14.00

Identitas Informan

Jenis Kelamin : LAKI-LAKI

Umur : 35 TH.

Pendidikan : DIR PEREDARAN MEDIS

Status Kepegawaian : PEGAWAI BLUD

Masa Kerja : 2 TAHUN.

A. Manajemen SDM

1. Petugas rekam medis memahami konsep RME
 a. Ya b. Tidak
2. Petugas rekam medis pernah mengikuti pelatihan atau workshop mengenai RME
a. Ya b. Tidak
4. Petugas rekam medis antusias dengan perubahan sistem rekam medis manual menjadi RME
 a. Ya b. Tidak
5. Petugas rekam medis siap dengan perubahan rekam medis manual menjadi RME
 a. Ya b. Tidak

B. Manajemen IT

1. Sistem rekam medis di puskesmas sudah menggunakan perangkat software
 a. Ya b. Tidak
2. Apakah dengan perangkat software tersebut memenuhi standar aplikasi RME
a. Ya b. Tidak
3. Koneksi internet cukup stabil untuk menerapkan RME
a. Ya b. Tidak
4. Perangkat keras sudah memenuhi untuk menjalankan RME
 a. Ya b. Tidak
5. Dengan jumlah perangkat keras tersebut seimbang dengan jumlah tenaga kerja rekam medis saat ini
a. Ya b. Tidak

C. Manajemen Prosedural

1. Distribusi DRM menjadi lebih cepat
 a. Ya b. Tidak
2. Kerahasiaan pasien terjamin
 a. Ya b. Tidak
3. Pengisian DRM pasien jauh lebih mudah karena hanya menggunakan 1 aplikasi
 a. Ya b. Tidak
4. Pengelolaan rekam medis pasien menjadi lebih cepat
 a. Ya b. Tidak
5. Proses filling dan retrieval DRM menjadi lebih mudah
 a. Ya b. Tidak