

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan rancangan penelitian deskriptif observasional. Peneliti ingin melakukan evaluasi terkait rekam medis elektronik di Klinik Universitas Brawijaya. Metode evaluasi yang digunakan adalah HOT FIT. Peneliti ingin mengetahui persepsi *Human, Organization, Technology* dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Menggunakan Metode HOT FIT Di Klinik Universitas Brawijaya Kota Malang.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel dapat diartikan sebagai atribut atau karakteristik secara individu atau organisasi yang bisa diukur atau diobservasi. Dalam penelitian ini variabel HOT FIT variabel terdiri dari 3 komponen yaitu human untuk sub variabelnya yaitu *System Use, User Satisfaction*. *Organization* untuk sub variabelnya yaitu *Structure, Environment* dan *Net Benefit*, sedangkan *technology* sub variabelnya yaitu *System Quality, Information Quality, and Service Quality*.

3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Sub Variabel	Definisi operasional	Alat ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
<i>Human</i>	Penggunaan Sistem (<i>System Use</i>)	Beracuan pada tingkat frekuensi dan penerima penggunaan serta permintaan terhadap fungsi sistem (Yusof et al.,2006)	Lembar kuesioner	Kuesioner	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak setuju 2: Tidak Setuju 3: Setuju 4: Sangat Setuju	Ordinal
	Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	Melihat dari pengalaman penggunaan sistem yang dipengaruhi oleh kepribadian pengguna (Yusof et al.,2006)	Lembar kuesioner	Kuesioner	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak setuju 2: Tidak Setuju 3: Setuju 4: Sangat Setuju	Ordinal

<i>Organization</i>	Organisasi (<i>Organization Structure</i>)	Menilai sistem dari sisi manajemen (Yusof et al.,2006)	Lembar kuesioner	Kuesioner	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak setuju 2: Tidak Setuju 3: Setuju 4: Sangat Setuju	Ordinal
	Environment	Menilai sistem sistem dari sisi lingkungan luar organisasi (yusof et al.,2006)	Lembar kuesioner	Kuesioner	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak setuju 2: Tidak Setuju 3: Setuju 4: Sangat Setuju	Ordinal
	<i>Net Benefit</i> (NB)	Manfaat yang diperoleh (individual maupun keseluruhan organisasi) dengan	Lembar kuesioner	Kuesioner	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak setuju	Ordinal

adanya sistem baik dampak positif maupun negatif
(Yusof et al.,2006)

2: Tidak Setuju
3: Setuju
4: Sangat Setuju

<i>Technology</i>	Kualitas Sistem (<i>Sistem Quality</i>)	Kapabilitas sistem dalam hal fitur fitur yang ada pada sistem kinerja sistem dan user interface (Yusof et al.,2006)	Lembar kuesioner	Kuesioner	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak setuju 2: Tidak Setuju 3: Setuju 4: Sangat Setuju	Ordinal
	Kualitas informasi (<i>Information Quality</i>)	Berfokus pada output sistem yaitu kualitas, dan terjamin (Yusof et al.,2006)	Lembar kuesioner	Kuesioner	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak setuju 2: Tidak Setuju 3: Setuju 4: Sangat Setuju	Ordinal

Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	Berhubungan dengan layanan secara keseluruhan yang diberikan oleh penyedia layanan	Lembar kuesioner	Kuesioner	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak setuju 2: Tidak Setuju 3: Setuju 4: Sangat Setuju	Ordinal
--	--	------------------	-----------	---	---------

3.3 Populasi Dan Sampel

3.3.1 Populasi

Penelitian yang dimaksud dengan populasi adalah 27 petugas yaitu petugas medis paramedis dan administratif yang menggunakan rekam medis elektronik di Universitas Brawijaya Kota Malang.

3.3.2 Sampel

Sampel dalam penelitian ini adalah 27 petugas yaitu petugas medis paramedis dan administratif yang menggunakan rekam medis elektronik di Universitas Brawijaya Kota Malang. Teknik sampling yang digunakan peneliti adalah Total Sampling karena sampel tidak lebih dari 100.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini alat ukur (*instrumen*) yang digunakan yaitu kuesioner. Kuesioner yang digunakan adalah kuesioner menurut penelitian dari (Abda'u et al., 2018). Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini terdapat pada lampiran. Penelitian ini menggunakan skala likert, skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok tentang kejadian atau gejala sosial (Zakariah et al., 2020). yang nantinya dapat menggunakan skoring/nilai berbutir dari jawaban berkisar antara:

Untuk kuesioner Persepsi Human, Organization, dan Technology

Tabel 3. 2 Kuesioner

Skala	keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

Setelah mendapatkan hasil skor dari Persepsi *Human, Organization, dan Technology*, maka kemudian data akan dikelompokkan ke dalam dua kelompok. Dengan cara diukur melalui kuesioner dengan 4 pilihan jawaban dengan pertanyaan sebanyak 20 pertanyaan. Skor terendah adalah 20 dan skor tertinggi adalah 100.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

1. Jenis Data

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, Dalam penelitian ini data kuantitatif didapatkan dari persepsi *Human, Organization, dan Technology*.

2. Sumber Data

1) Data Primer

Sumber data primer adalah data yang diperoleh berdasarkan berdasarkan hasil kuesioner yang dilakukan peneliti. Dalam hal ini, data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner merupakan setuju atau tidak.

2) Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah dimana data yang telah ada sebelumnya dan telah ada di klinik. Dalam hal ini, sumber data sekunder yaitu kunjungan data pasien rawat jalan.

3. Cara pengumpulan Data

Cara pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan metode :

Kuesioner yang bertujuan untuk mengetahui persepsi *Human, Organization, dan Technology*.

3.5 Teknik pengolahan data dan analisis data

3.5.1 Teknik Pengolahan Data

Tahapan dalam pengolahan data penelitian adalah sebagai berikut:

1. Tahap *Editing*

Pada tahapan *editing* ini, penulis melakukan *cross-check* pertanyaan pada kuesioner yang akan disebarakan kepada petugas rawat jalan Pada tahapan ini dilakukan untuk mencegah terjadinya kesalahan *input* pertanyaan di pada lembar kuesioner.

2. Tahap *Coding*

Pada tahapan *coding* ini, penulis mengklasifikasikan pertanyaan yang terdapat di kuesioner dengan jawaban responden dalam bentuk angka. Kodefikasi pertanyaan dan jawaban ini bertujuan untuk mempermudah dalam melakukan pengolahan data hasil penelitian. Adapun kodefikasi pertanyaan dan jawaban responden adalah sebagai berikut:

Tabel 3. 3 Tabel Pertanyaan

Pertanyaan	Kode
Pertanyaan 1	P 1
Pertanyaan 2	P 2
Pertanyaan 3	P 3
Pertanyaan 4	P 4
Pertanyaan 5	P 5
Pertanyaan 6	P 6
Pertanyaan 7	P 7
Pertanyaan 8	P 8
Pertanyaan 9	P 9
Pertanyaan 10	P 10
Pertanyaan 11	P 11
Pertanyaan 12	P 12
Pertanyaan 13	P 13
Pertanyaan 14	P 14
Pertanyaan 15	P 15
Pertanyaan 16	P 16
Pertanyaan 17	P 17

Pertanyaan 18 P 18

Pertanyaan 19 P 19

Pertanyaan 20 P 20

Tabel 3. 4 Tabel Jawaban

Skala	keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

3. Tahap *Entry*

Pada tahapan *entry* ini, jawaban dari responden akan dilakukan klasifikasi dalam bentuk angka.

4. Tahap *Cleaning*

Pada tahapan *cleaning* ini, peneliti harus melakukan pengecekan kembali untuk mengetahui ada tidaknya kesalahan *entry* hasil responden.

3.5.2 Analisis Data

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan seluruh variabel yang telah dikumpulkan dan diolah sehingga didapatkan hasil dari kuesioner petugas Klinik Universitas Brawijaya Kota Malang.

Hasil analisis deskriptif kuantitatif dalam penelitian ini digunakan dalam interpretasi hasil wawancara dan kuisisioner. Analisis data dengan cara berikut:

a. Reduksi Data

Langkah-langkah yang dilakukan adalah menajamkan analisis, menggolongkan atau mengkategorikan ke dalam setiap permasalahan dengan uraian singkat, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data sehingga dapat ditarik hasil dan diverifikasi. Data yang direduksi adalah seluruh data yang didapat saat penelitian. Data reduksi akan menggambarkan secara spesifik dan mempermudah peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencari data tambahan jika diperlukan. Semakin lama peneliti berada di lapangan, maka akan semakin lama dan semakin kompleks data yang didapatkan, sehingga diperlukan adanya reduksi data agar tidak menumpuk dan mempersulit analisis berikutnya.

b. Penyajian Data

Penyajian data diarahkan agar data hasil reduksi terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan sehingga semakin mudah untuk dipahami. Data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan berupa deskriptif. Pada langkah ini peneliti harus bisa menyusun data yang relevan agar informasi

yang didapat dapat disimpulkan. Penyajian data yang baik merupakan suatu langkah penting menuju tercapainya analisis deskriptif kuantitatif yang valid. Penyajian data tidak semata-mata mendeskripsikan secara naratif, namun disertai proses analisis secara menerus hingga proses penarikan kesimpulan.

c. Menarik kesimpulan

Tahap ini merupakan tahap akhir dari seluruh hasil yang diperoleh selama penelitian. Penarikan kesimpulan atau verifikasi merupakan usaha dalam memahami makna, keteraturan, pola, penjelasan, alur sebab akibat, atau proposisi. Sesuai dengan pendapat yang dikemukakan oleh Miles and Huberman, proses analisis data tidak terjadi hanya sekali, melainkan interaktif secara bolak balik antara reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan atau verifikasi selama waktu penelitian setelah dilakukan verifikasi maka dapat diambil kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang disajikan dalam bentuk narasi. Penarikan kesimpulan ini merupakan tahap akhir dari analisis data. Pada kategori tersebut terdapat 2 yaitu kurang baik dan baik. Untuk menghitung beberapa kategori tertera dibawah ini:

1. *Human (System Use)* → 3 pernyataan

Dengan cara diukur melalui kuesioner dengan 4 pilihan jawaban dengan pertanyaan sebanyak 3 pertanyaan. Skor terendah adalah 4 dan skor tertinggi adalah Interval sebesar 12. Perhitungan skor sebagai berikut:

$$\text{Skor tertinggi} : 4 \times 3 = 12$$

$$\text{Skor terendah} : 1 \times 3 = 3$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Kategori}}$$

$$\text{Interval} = \frac{12 - 3}{2}$$

$$\text{Interval} = \frac{9}{2}$$

$$\text{Interval} = 4.5$$

Dikategori dibagi menjadi 2 yaitu :

a. Kurang Baik : 3 – 7

b. Baik : 8 – 12

2. *Human (User Satisfaction)* → 2 pernyataan

Dengan cara diukur melalui kuesioner dengan 4 pilihan jawaban dengan pertanyaan sebanyak 2 pertanyaan. Skor terendah adalah 4 dan skor tertinggi adalah . Interval sebesar 2. Perhitungan skor sebagai berikut:

Skor tertinggi : $4 \times 2 = 8$

Skor terendah : $1 \times 2 = 2$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Kategori}}$$

$$\text{Interval} = \frac{8 - 2}{2}$$

$$\text{Interval} = \frac{6}{2}$$

$$\text{Interval} = 3$$

Dikategori dibagi menjadi 2 yaitu :

a. Kurang Baik : 2 – 4

b. Baik : 5 – 7

2. *Organization (Structure)* → 3 pernyataan

Dengan cara diukur melalui kuesioner dengan 4 pilihan jawaban dengan pertanyaan sebanyak 3 pertanyaan. Skor terendah adalah 4 dan skor tertinggi adalah . Interval sebesar 12. Perhitungan skor sebagai berikut:

Skor tertinggi : $4 \times 3 = 12$

Skor terendah : $1 \times 3 = 3$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Kategori}}$$

$$\text{Interval} = \frac{12 - 3}{2}$$

$$\text{Interval} = 9$$

$$\text{Interval} = 4.5$$

Dikategori dibagi menjadi 2 yaitu :

a. Kurang Baik : $3 - 7$

b. Baik : $8 - 12$

4. *Organization (Net benefit)* → 1 pernyataan

Dengan cara diukur melalui kuesioner dengan 4 pilihan jawaban dengan pertanyaan sebanyak 1 pertanyaan. Skor terendah adalah 4 dan skor tertinggi adalah . Interval sebesar 12. Perhitungan skor sebagai berikut :

Skor tertinggi : $4 \times 1 = 4$

Skor terendah : $1 \times 1 = 1$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Kategori}}$$

$$\text{Interval} = \frac{4 - 1}{2}$$

$$\text{Interval} = \frac{3}{2}$$

$$\text{Interval} = 1,5$$

Dikategori dibagi menjadi 2 yaitu :

a. Kurang Baik : $1 - 2$

b. Baik : $3 - 4$

5. *Organization (Environment)* → 2 pernyataan

Dengan cara diukur melalui kuesioner dengan 4 pilihan jawaban dengan pertanyaan sebanyak 2 pertanyaan. Skor terendah adalah 4 dan skor tertinggi adalah . Interval sebesar 2. Perhitungan skor sebagai berikut:

$$\text{Skor tertinggi} : 4 \times 2 = 8$$

$$\text{Skor terendah} : 1 \times 2 = 2$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Kategori}}$$

$$\text{Interval} = \frac{8 - 2}{2}$$

$$\text{Interval} = \frac{6}{2}$$

$$\text{Interval} = 3$$

Dikategori dibagi menjadi 2 yaitu :

a. Kurang Baik : 2 - 4

b. Baik : 5 -7

6. *Technology (System Quality)* → 4 pernyataan

Dengan cara diukur melalui kuesioner dengan 4 pilihan jawaban dengan pertanyaan sebanyak 4 pertanyaan. Skor terendah adalah 4 dan skor tertinggi adalah . Interval sebesar 6. Perhitungan skor sebagai berikut:

$$\text{Skor tertinggi} : 4 \times 4 = 16$$

$$\text{Skor terendah} : 1 \times 4 = 4$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Kategori}}$$

$$\text{Interval} = \frac{16 - 4}{2}$$

$$\text{Interval} = \frac{12}{2}$$

$$\text{Interval} = 6$$

Dikategori dibagi menjadi 2 yaitu :

- a. Kurang Baik : 4 – 9
- b. Baik : 10 – 15

7. *Technology (Information Quality)* → 3 pernyataan

Dengan cara diukur melalui kuesioner dengan 4 pilihan jawaban dengan pertanyaan sebanyak 3 pertanyaan. Skor terendah adalah 4 dan skor tertinggi adalah . Interval sebesar 4. Perhitungan skor sebagai berikut:

Skor tertinggi : $4 \times 3 = 12$

Skor terendah : $1 \times 3 = 3$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Kategori}}$$

$$\text{Interval} = \frac{12 - 3}{2}$$

$$\text{Interval} = \frac{9}{2}$$

$$\text{Interval} = 4.5$$

Dikategori dibagi menjadi 2 yaitu :

- a. Kurang Baik : 3 – 7
- b. Baik : 8 – 12

8. *Technology (Service Quality)* → 2 pernyataan

Dengan cara diukur melalui kuesioner dengan 4 pilihan jawaban dengan pertanyaan sebanyak 2 pertanyaan. Skor terendah adalah 4 dan skor tertinggi adalah . Interval sebesar 2. Perhitungan skor sebagai berikut:

Skor tertinggi : $4 \times 2 = 8$

Skor terendah : $1 \times 2 = 2$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Kategori}}$$

$$\text{Interval} = \frac{8 - 2}{2}$$

$$Interval = \frac{6}{2}$$

$$Interval = 3$$

Dikategori dibagi menjadi 2 yaitu :

a. Kurang Baik : 2 – 4

b. Baik : 5 – 7

3.7 Tahapan penelitian

Penelitian ini membutuhkan hasil dari kuisisioner terhadap petugas di rawat jalan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi penerapan rekam medis elektronik di klinik Universitas Brawijaya Kota Malang. Pelaksanaan penelitian ini menggunakan berdasarkan metode Evaluasi terhadap penerapan rekam medis elektronik.

Tahapan penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Tahap persiapan
 - a. Sebelum melakukan pengumpulan data, peneliti meminta surat permohonan izin penelitian kepada Poltekkes Kemenkes Malang.
 - b. Setelah mendapat surat permohonan izin, peneliti mengajukan surat tersebut kepada pihak Klinik Universitas Brawijaya Kota Malang.
2. Tahap Pelaksanaan
 - a. Melakukan Studi Pendahuluan dan mengidentifikasi masalah.
 - b. Menentukan rumusan masalah.
 - c. Menentukan unit analisis dan responden penelitian.
 - d. Menyiapkan perdoman wawancara dan lembar kuisisioner sebagai instrumen dalam pengambilan data pada penelitian ini.
 - e. Mengambil data penelitian dengan menggunakan instrumen yang telah disiapkan
 - f. Mengolah data dan menganalisis data
 - g. Membuat kesimpulan dan saran