

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dan informasi bermanfaat terhadap proses pengelolaan rekam medis. Manfaat perkembangan teknologi di bidang rekam medis yakni adanya peralihan dari rekam medis konvensional menjadi Rekam Medis Elektronik (RME). Rekam Medis Elektronik merupakan catatan rekam medis pasien yang dimasukkan ke dalam format elektronik dimana di dalamnya berisi informasi kesehatan seseorang yang dituliskan oleh petugas kesehatan secara terpadu. Amerika Serikat merupakan salah satu negara maju yang sudah menerapkan Rekam Medis Elektronik sebagai alat bukti dalam penyelesaian perkara di pengadilan. Di negara berkembang seperti Mexico, Rekam Medis Elektronik digunakan untuk meningkatkan pengawasan oleh pihak manajemen terhadap produktivitas tenaga medis (Tiorentap, 2020).

Penerapan Rekam Medis Elektronik juga diikuti beberapa rumah sakit di Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 24 Tahun 2022 tentang rekam medis Bab II Bagian Kesatu Umum Pasal 3 berbunyi “setiap fasilitas pelayanan kesehatan wajib menyelenggarakan Rekam Medis Elektronik, fasilitas pelayanan kesehatan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) terdiri atas tempat praktik mandiri dokter, dokter gigi, dan/atau tenaga kesehatan lainnya, puskesmas, klinik, rumah sakit, apotek, laboratorium, balai dan fasilitas pelayanan kesehatan lain yang ditetapkan oleh Menteri”. Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik di fasilitas pelayanan kesehatan dilakukan oleh unit

kerja tersendiri yang disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan masing-masing fasilitas pelayanan kesehatan. Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik dilakukan sejak pasien masuk sampai pasien pulang, dirujuk, atau meninggal. Fasilitas pelayanan kesehatan diharuskan untuk menyusun standar operasional prosedur, terkait dengan sistem elektronik, platform layanan, dan standar interoperabilitas dan integrasi data kesehatan telah difasilitasi oleh Menteri Kesehatan (Kemenkes RI, 2022b).

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, RSUD dr. Soegiri Lamongan telah melaksanakan rekam medis elektronik (RME) sejak tahun 2018 pada pelayanan rawat jalan dengan total poli sebanyak 19. Telah dilaksanakannya sistem rekam medis elektronik ini sebagai bukti bahwa RSUD dr. Soegiri Lamongan berhasil menerapkan kebijakan sistem yang telah diatur oleh pemerintah pada pelayanan rawat jalan.

Maka dari itu, peneliti tertarik untuk melakukan pengamatan mendalam terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan menggunakan metode 5M yang mencakup unsur *man, money, material, machine, dan method*. Metode 5M digunakan dalam penelitian ini dikarenakan merupakan metode yang paling tepat dalam mengamati sebuah pelaksanaan di suatu organisasi termasuk pelaksanaan rekam medis elektronik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada Laporan Tugas Akhir ini adalah “Bagaimana pelaksanaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan?”.

## 1.3 Tujuan

### 1.3.1 Tujuan Umum

Melakukan pengamatan terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan.

### 1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi unsur *man* atau manusia yang terlibat dalam pelaksanaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan.
- b. Mengidentifikasi unsur *money* atau anggaran yang digunakan dalam menunjang pelaksanaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan.
- c. Mengidentifikasi unsur *material* atau bahan yang dibutuhkan dalam menunjang pelaksanaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan.
- d. Mengidentifikasi unsur *machine* atau alat yang digunakan dalam menunjang pelaksanaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan.
- e. Mengidentifikasi unsur *method* atau metode yang digunakan dalam pelaksanaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan.

## **1.4 Manfaat**

### **1.4.1 Aspek Teoritis**

Bagi penulis, Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat (1) menambah ilmu, pengetahuan, wawasan, dan dapat (2) membantu dalam kegiatan penelitian atau pendidikan di periode selanjutnya.

### **1.4.2 Aspek Praktis**

Kegiatan penelitian ini diharapkan dapat membantu RSUD dr. Soegiri Lamongan dalam melaksanakan pemantauan terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik di pelayanan rawat jalan.