

## BAB III

### METODELOGI PENELITIAN

#### 3.1 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif yang disertai kegiatan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi yang dilakukan kepada kepala instalasi rekam medis, kepala ruangan poli dan petugas pendaftaran.

#### 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

##### 3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah unsur *man, money, material, machine, dan method* (5M) yang terlibat dalam pelaksanaan rekam medis elektronik di RSUD dr. Soegiri Lamongan.

##### 3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur
<i>Man</i>	Sumber daya manusia yang terlibat dalam pelaksanaan rekam medis elektronik.	Pedoman wawancara dan lembar observasi.	Penulis telah melakukan wawancara dengan kepala instalasi rekam medis,	Data jumlah petugas, tingkat pendidikan, jam kerja, jabatan, pelatihan, dan kedisiplinan petugas.

			kepala ruangan poli dan petugas pendaftaran, serta melakukan observasi pada pelayanan rawat jalan yang telah melaksanakan rekam medis elektronik.	
<i>Money</i>	Pengelolaan kebutuhan anggaran.	Pedoman wawancara	Penulis melakukan wawancara dengan kepala instalasi rekam medis, kepala ruangan poli dan petugas pendaftaran.	Data kebutuhan, penyediaan, dan pengelolaan anggaran.
<i>Material</i>	Bahan yang dibutuhkan dalam pelaksanaan rekam medis elektronik.	Pedoman wawancara dan lembar observasi.	Penulis melakukan wawancara dengan kepala instalasi rekam medis, kepala ruangan poli dan petugas pendaftaran, serta melakukan observasi pada pelayanan rawat jalan yang telah melaksanakan	Data aplikasi dan internet.

			an rekam medis elektronik.	
<b><i>Machine</i></b>	Peralatan yang digunakan dalam menunjang pelaksanaan rekam medis elektronik.	Pedoman wawancara dan lembar observasi.	Penulis melakukan wawancara dengan kepala instalasi rekam medis, kepala ruangan poli dan petugas pendaftaran, serta melakukan observasi pada pelayanan rawat jalan yang telah melaksanakan rekam medis elektronik.	Data komputer dan perangkat pendukung komputerisasi.
<b><i>Method</i></b>	Metode yang digunakan untuk mengatur prosedur pelaksanaan rekam medis elektronik.	Pedoman wawancara dan lembar observasi.	Penulis melakukan wawancara dengan kepala instalasi rekam medis, kepala ruangan poli dan petugas pendaftaran, serta melakukan observasi pada pelayanan rawat jalan yang telah melaksanakan rekam	Data standar prosedur pelaksanaan rekam medis elektronik.

### **3.3 Objek dan Informan Penelitian**

#### **3.3.1 Objek Penelitian**

Objek penelitian ini adalah pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan.

#### **3.3.1 Informan Penelitian**

Informan penelitian ini adalah 1 kepala instalasi rekam medis, 13 kepala ruangan poli, dan 4 petugas pendaftaran.

### **3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data**

#### **3.4.1 Instrumen Penelitian**

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman wawancara mendalam, lembar observasi, alat *record*, dan kamera.

#### **3.4.2 Cara Pengumpulan Data**

1. Jenis data

Penelitian ini menggunakan jenis data penelitian deskriptif yang diperoleh melalui kegiatan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi.

2. Sumber data

Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diambil dari Instalasi Rawat Jalan di RSUD dr. Soegiri Lamongan.

3. Pengumpulan data

- a. Wawancara Mendalam

Kegiatan wawancara dilakukan untuk mengetahui unsur *man, money, material, machine, dan method* (5M) dalam pelaksanaan rekam medis elektronik di RSUD dr. Soegiri Lamongan. Penulis telah melaksanakan wawancara kepada kepala instalasi rekam medis, kepala ruangan poli dan petugas pendaftaran. Dimana informan tersebut diberikan lembar persetujuan menjadi informan sebelum kegiatan wawancara dimulai.

b. Observasi

Observasi dilaksanakan bertujuan untuk mengamati pelaksanaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan.

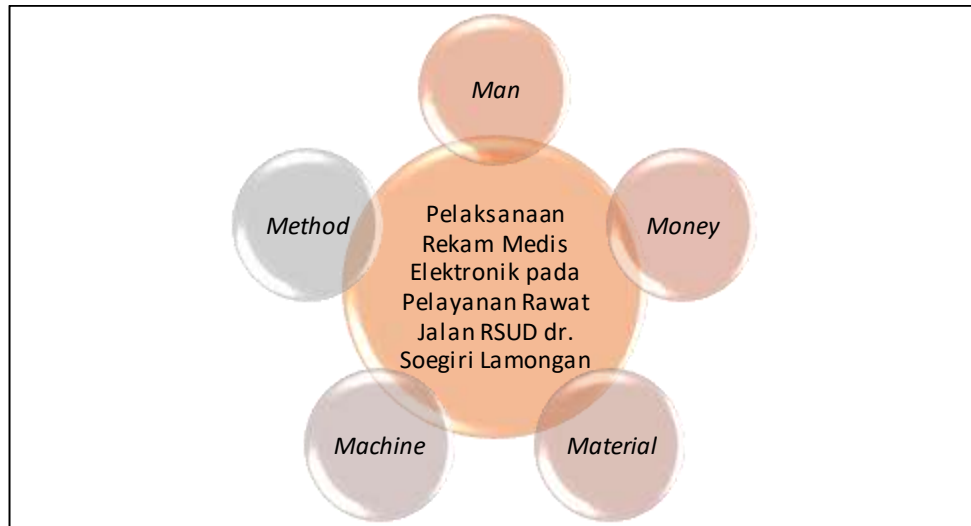
c. Dokumentasi

Kegiatan dokumentasi dilakukan sebagai alat bantu dalam menggambarkan dan merekam selama pelaksanaan kegiatan baik wawancara maupun observasi.

### **3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

Teknik pengolahan dan analisis data dalam kegiatan penelitian ini menggunakan metode 5M yang meliputi *man, money, material, machine, dan method*. Metode 5M merujuk pada faktor produksi utama yang dibutuhkan oleh suatu organisasi agar dapat beroperasi secara maksimal.

Model identifikasi 5M yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :



Gambar 3.1 Metode 5M

a. *Man* (Manusia)

Teknik pengolahan dan analisis data dari segi *man* atau manusia dengan meninjau data-data berikut :

1. Jumlah petugas
2. Tingkat Pendidikan
3. Jam kerja
4. Jabatan
5. Pelatihan
6. Kedisiplinan

Peneliti melakukan kegiatan wawancara mendalam kepada informan terkait dengan jumlah petugas, tingkat pendidikan petugas, jam kerja, masa kerja, jabatan petugas, kegiatan pelatihan yang telah diterima petugas, serta kedisiplinan petugas dalam melaksanakan rekam medis elektronik.

b. *Money* (Uang)

Peneliti melakukan kegiatan wawancara mendalam kepada informan terkait dengan kebutuhan anggaran, penyediaan anggaran serta pengelolaan anggaran tersebut.

c. *Material* (Bahan)

Peneliti melakukan kegiatan wawancara mendalam kepada informan terkait dengan bahan yang terlibat dalam pelaksanaan rekam medis elektronik serta cara pengelolaannya. Bahan yang akan diamati dalam pelaksanaan ini adalah aplikasi dan internet.

d. *Machine* (Alat)

Peneliti melakukan kegiatan wawancara mendalam kepada informan terkait dengan alat-alat yang digunakan dalam menunjang pelaksanaan rekam medis elektronik, serta cara perawatan dan perbaikannya. Peralatan yang akan diamati dalam penelitian ini adalah komputer beserta perangkatnya.

e. *Method* (Metode)

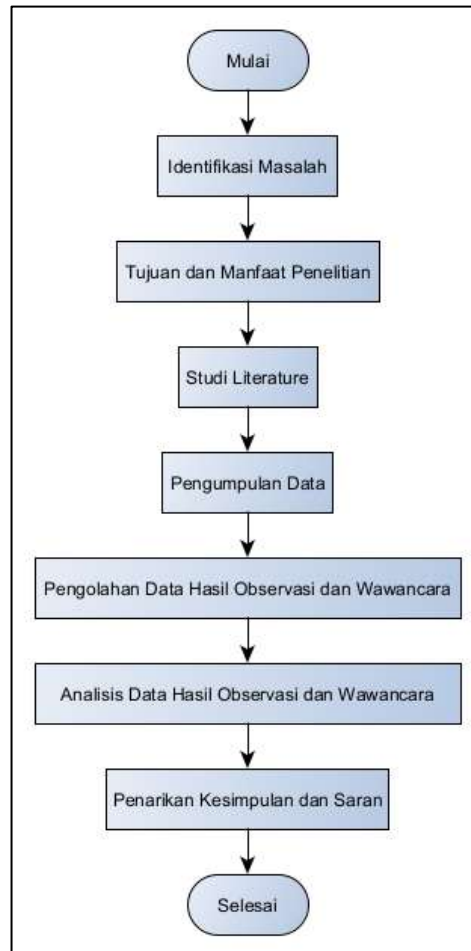
Peneliti melakukan kegiatan wawancara mendalam kepada informan terkait dengan prosedur yang diterapkan pihak rumah sakit dalam melaksanakan rekam medis elektronik. Selain itu, pada metode 5M unsur *method* ini peneliti juga akan mengumpulkan data terkait tahap perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan tindak lanjut yang dilakukan pihak rumah sakit terhadap pelaksanaan rekam medis elektronik.





### 3.7 Tahapan Penelitian

Tahapan pelaksanaan penelitian dilakukan sesuai dengan alur yang digambarkan dalam *flowchart* berikut :



Gambar 3.2 Alur Tahapan Penelitian

Peneliti melakukan identifikasi masalah di awal penelitian, masalah yang diidentifikasi adalah terkait dengan pelaksanaan rekam medis elektronik pada pelayanan rawat jalan RSUD dr. Soegiri Lamongan. Setelah identifikasi masalah, peneliti menentukan tujuan dan manfaat penelitian yang didapat. Penulis melakukan studi literatur dengan mengumpulkan beberapa data pustaka, membacanya, mencatat, serta mengolah data tersebut menjadi bahan

penelitian. Tahap selanjutnya yakni penelitian di lapangan dengan mengumpulkan data-data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara mendalam. Setelah mendapatkan data-data yang ada, tahap selanjutnya adalah pengolahan dan analisis data serta diakhiri dengan penarikan kesimpulan dan pemberian saran.