

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif deskriptif. Metode deskriptif dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diteliti dengan menggambarkan keadaan dan fenomena yang terjadi berdasarkan fakta-fakta yang ada (Vinet & Zhedanov, 2011). Di bidang kesehatan, penelitian deskriptif ini digunakan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan masalah – masalah kesehatan yang terjadi di masyarakat atau di dalam komunitas tertentu (Notoadmodjo, 2010). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor keterlambatan klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen tahun 2023.

3.2 Tempat dan Waktu penelitian

3.2.1 Tempat Penelitian

Lokasi penelitian yang digunakan peneliti adalah Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang. Lebih tepatnya lokasi Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang berada di Jl. S. Supriadi No. 22, Sukun, Kec. Sukun, Kota Malang, Jawa Timur.

3.2.2 Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan identifikasi masalah pada Bulan Oktober dan pengajuan judul pada Bulan Oktober. Sementara waktu pembuatan proposal dilakukan pada Bulan November hingga Desember

dan dilanjutkan dengan seminar proposal dan pengurusan surat ijin penelitian pada Bulan Januari dilanjutkan pada Bulan Mei untuk pengambilan, pengolahan, dan analisis data. Dilanjutkan dengan penyusunan laporan pada Bulan Mei dan seminar hasil pada Bulan Mei.

3.3 Variabel dan Definisi Operasional

3.3.1 Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2017) mengemukakan bahwa variabel adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah faktor klaim *pending*. Faktor klaim *pending* terdiri dari tiga antara lain faktor koding, faktor medis, faktor administrasi dan faktor berdasarkan aspek 4M.

3.3.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No.	Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Pengumpulan Data	Hasil
1.	Faktor Klaim pending			
	a. Faktor koding	Faktor klaim yang dilihat dari ketepatan kode diagnosis dan tindakan berdasarkan ICD 10 dan ICD 9	Telaah dokumen dan observasi	Berkas klaim cocok
	b. Faktor	Faktor klaim yang	Telaah	Berkas

	Medis	dilihat dari kelengkapan medis yang berisi kurang lengkapnya pemeriksaan laporan penunjang	dokumen dan observasi	medis lengkap
	c. Faktor Administasi	<ul style="list-style-type: none"> - Faktor administrasi yang dilihat dari kesesuaian data SEP dengan data yang telah diinputkan pada aplikasi INA CBGs - Faktor administrasi yang dilihat dari kesesuaian pada berkas klaim rawat inap dengan ketentuan yang menjadi syarat diterimanya oleh BPJS Kesehatan 	Telaah dokumen dan observasi	Kesesuaian berkas
	d. Faktor terjadinya klaim	<ul style="list-style-type: none"> - Faktor 4M yang berupa <i>faktor man, machine,</i> 	Wawancara dan Observasi	

<p>pending pada pasien BPJS Kesehatan pasien rawat inap berdasarka n aspek 4M</p>	<p><i>method</i> dan <i>material</i> yang terlihat atau berpengaruh secara langsung dalam kegiatan proses klaim yang ditinjau dari berbagai macam kualifikasi, aspek dan tata cara kerja.</p>		
---	---	--	--

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Ninoy Yudhistya Sulistiyono, 2013). Populasi pada penelitian ini adalah berkas klaim *pending* pasien rawat inap di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang Tahun 2023 pada periode Januari hingga Maret yang berjumlah 149 berkas.

3.4.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang akan diteliti oleh peneliti, sehingga sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Ninoy Yudhistya Sulistiyono, 2013). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 berkas klaim pending BPJS kesehatan pasien rawat inap di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang pada bulan Januari hingga

Per Maret tahun 2023 dengan menggunakan rumus Slovin dengan pengambilan data secara acak seperti berikut ini :

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$n = \frac{149}{1+(149)(0,1)^2}$$

$$n = \frac{149}{1+1,49}$$

$$n = 59.84 \text{ dibulatkan menjadi } 60$$

Keterangan :

n : Besar sam

N : Besar populasi

e : *Error margin* (10%)

3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.5.1 Instrumen Penelitian

Menurut Notoatmodjo (2010) instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengumpulkan data, instrumen penelitian dapat berupa lembar observasi dan melakukan wawancara terhadap

informan. Instrumen penelitian ini yaitu observasi berkas klaim disertai dengan lembar observasi telaah dokumen.

a. Lembar observasi

Lembar observasi merupakan lembar yang berisi *checklist* hal – hal yang akan diteliti. Hal ini akan memudahkan peneliti untuk mendapatkan data sesuai dengan tujuan penelitian yang dilakukan.

b. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara yaitu peneliti membuat daftar – daftar pertanyaan yang akan diajukan kepada petugas rekam medis untuk mengetahui dengan jelas mengenai faktor penyebab terjadinya berkas klaim *pending* pasien rawat inap di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang Tahun 2023 khususnya pada faktor ketidaktepatan coding, ketidaklengkapan faktor medis dan ketidaklengkapan persyaratan administrasi dengan menggunakan unsur 4M.

3.5.2 Cara Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data atau teknik pengumpulan data menurut (Sugiyono, 2017) adalah cara – cara yang dilakukan untuk mendapatkan data dan keterangan yang dibutuhkan pada penelitian. Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan cara sebagai berikut :

1. Observasi

Peneliti melakukan survey secara langsung di lapangan terkait faktor klaim pending pasien rawat inap di di Rumah Sakit Tentara Dr.

Soepraoen Malang Tahun 2023 dengan melihat dari faktor koding, administrasi dan medis.

2. Wawancara

peneliti melakukan wawancara kepada petugas rekam medis khususnya pada bagian klaim guna memperoleh tujuan penelitian dengan tanya jawab mengenai faktor – faktor yang menjadi penyebab terjadinya klaim pending pasien rawat inap dengan menggunakan unsur 4M

3. Telaah dokumen

Peneliti menggunakan lembar telaah dokumen yang nantinya berisikan nama pasien, jenis pelayanan pasien, kode INA CBG'S, tarif pengajuan dan faktor dari koding apakah sudah tepat jika tidak tepat dituliskan kode yang seharusnya, faktor administasi apakah sudah sesuai atau harus mengecek hasil inputan faktor medis apakah sudah lengkap seperti laporan penunjang, scan belum dicantukan atau cek faktor medis lainnya dengan menuliskan kekurangan dari faktor medis.

Pengumpulan data dengan observasi dan wawancara digunakan untuk memperoleh informasi mengenai faktor klaim pending sedangkan telaah dokumen digunakan untuk memperoleh data berkas klaim apakah sudah lengkap dan sesuai sehingga layak diajukan pada BPJS Kesehatan.

3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

3.6.1 Teknik Pengolahan

Teknik pengolahan data merupakan proses atau cara yang digunakan untuk mengolah data dalam memperoleh suatu informasi.

Pengolahan data yang dilakukan pada penelitian ini berupa :

1. Pengeditan Data

Dalam penelitian ini instrument yang membantu dalam pemeriksaan atau mengkoreksi data yang telah dikumpulkan. Pengeditan data dilakukan karena kemungkinan data yang masuk tidak memenuhi syarat, seperti halnya data klaim pending pada pasien BPJS Kesehatan khususnya pasien rawat inap yang kurang memenuhi syarat dan kegiatan pengumpulan data dari wawancara dan observasi dari responden tentang penyebab terjadinya klaim pending pasien rawat inap BPJS Kesehatan

2. *Coding* dan transformasi data

Coding (pengkodean) data adalah pemberian kode – kode tertentu pada tiap – tiap data termasuk memberikan kategori untuk jenis data yang sama. Kode yang diberikan dalam penelitian ini berbentuk presentase.

3. Tabulasi data

Tabulasi adalah proses menempatkan data dalam bentuk tabel dengan berisikan data sesuai dengan kebutuhan analisis. Pengelompokan data merupakan proses mengelompokkan data sesuai dengan kategorinya kemudian dikelompokkan pada tabel untuk memudahkan dalam analisa data tersebut.

4. Penyajian Data

Penyajian data merupakan suatu proses pengolahan data dengan cara menyajikan hasil pengumpulan data dalam bentuk tabel.

3.6.2 Analisis Data

Analisis data merupakan teknik untuk memperoleh kesimpulan atas masalah yang sedang diteliti. Pada penelitian ini analisis data yang dilakukan yaitu berupa :

1. Penyajian bentuk tabel

Tabel adalah model penyajian yang disusun dalam baris dan kolom. Pada penelitian ini penyajian data menggunakan bentuk tabel klasifikasi satu arah

2. Penyajian bentuk diagram / grafik

Grafik merupakan visualisasi data pada tabel yang bersangkutan. Pada penelitian ini penyajian data menggunakan diagram batang.

3. penyajian data bentuk naratif

penyajian data biasa dilakukan dalam bentuk uraian singkat berupa teks yang bersifat naratif. Dalam penelitian ini data yang akan disajikan dalam bentuk uraian singkat

4. reduksi data

reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal – hal yang penting. Dalam penelitian ini reduksi data dilakukan dengan wawancara

3.7 Jadwal Penelitian

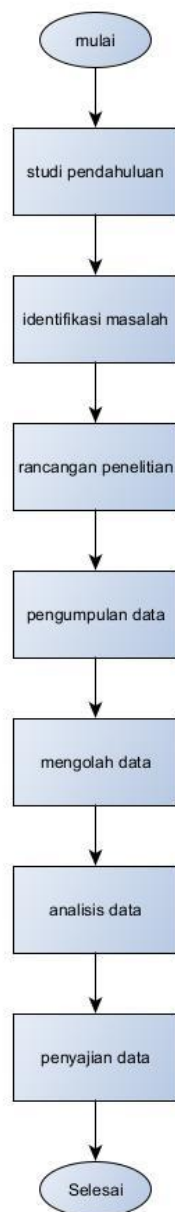
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	2022			2023				
		OKT	NOV	DES	JAN	FEB	MAR	APR	MEI
1.	Identifikasi Masalah	■							
2.	Pengajuan Judul	■							
3.	Pembuatan Proposal		■	■					
4.	Seminar Proposal				■				
5.	Pengurusan Perizinan Penelitian				■				
6.	Pengambilan Data				■	■	■		
7.	Pengolahan Data Hasil Penelitian							■	
8.	Analisis Data Hasil Penelitian							■	■
9.	Penyusunan Laporan								■
10.	Seminar Hasil								■

3.8 Tahapan Penelitian

Tahapan yang pertama dilakukan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah studi pendahuluan lalu menentukan judul dan identifikasi masalah, kemudian dilanjutkan dengan membuat rancangan penelitian. Setelah itu, menyusun proposal dan melakukan seminar proposal. Setelah

melakukan seminar proposal, peneliti melakukan perizinan penelitian yang dilanjutkan dengan penelitian. Dengan demikian diperoleh data yang kemudian dikumpulkan dan diolah serta dilanjutkan dengan merekap data klaim yang pending. Setelah melakukan perekapan data tersebut, peneliti akan menyusun laporan lantas melakukan seminar hasil. Tahapan tersebut dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian

