

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN/KEASLIAN TULISAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR SINGKATAN ATAU ISTILAH .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Aspek Teoritis .....	6
1.4.2 Aspek Praktis .....	6
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Rumah Sakit .....	7
2.1.2 Rekam Medis .....	12
2.1.3 Pembiayaan Kesehatan .....	17
2.1.4 Jaminan Kesehatan Nasional .....	18
2.1.5 BPJS Kesehatan .....	20
2.1.6 Klaim .....	21
2.1.7 Administrasi Klaim .....	27
2.1.8 Metode Pembayaran .....	30
2.2 Kerangka Konsep .....	31
BAB III .....	32
METODE PENELITIAN .....	32
3. 1 Rancangan Penelitian .....	32
3. 2 Tempat dan Waktu penelitian .....	32
3.2.1 Tempat Penelitian .....	32

3.2.2 Waktu Penelitian.....	32
3. 3 Variabel dan Definisi Operasional .....	33
3.3.1 Variabel Penelitian.....	33
3.3.2 Definisi Operasional .....	33
3. 4 Populasi dan Sampel .....	35
3.4. 1 Populasi.....	35
3.4. 2 Sampel .....	36
3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	36
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	36
3.5.2 Cara Pengumpulan Data .....	37
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	39
3.6.1 Teknik Pengolahan .....	39
3.6.2 Analisis Data.....	40
3.7 Jadwal Penelitian.....	40
3.8 Tahapan Penelitian .....	41
BAB VI .....	43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen .....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit .....	43
4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit .....	46
4.1.3 Visi, Misi, Tujuan dan Motto Rumah Sakit.....	46
4.1.4 Fasilitas Rumah Sakit .....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Gambaran Penyebab Klaim Pending Pada Pasien BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang Berdasarkan Faktor Koding.....	57
4.2.2 Gambaran Penyebab Klaim Pending Pada Pasien BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang Berdasarkan Faktor Medis .....	58
4.2.3 Gambaran Penyebab Klaim Pending Pada Pasien BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Tentar Dr. Soepraoen Malang Berdasarkan Faktor Administrasi .....	59
4.2.4 Faktor Penyebab Terjadinya Klaim Pending Pada Pasien BPJS Kesehatan pasien rawat inap di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang berdasarkan aspek 4M ( <i>Man, Material, Machine, dan Method</i> ) .....	59
4.3 Pembahasan Penelitian .....	66
4.3.1 Gambaran Penyebab Klaim Pending Pada Pasien BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang Berdasarkan Faktor Koding.....	66

4.3.2 Gambaran Penyebab Klaim Pending Pada Pasien BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang Berdasarkan Faktor Medis .....	67
4.3.3 Gambaran Penyebab Klaim Pending Pada Pasien BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang Berdasarkan Faktor Administrasi .....	69
4.3.4 Faktor Penyebab Terjadinya Klaim Pending Pada Pasien BPJS Kesehatan pasien rawat inap di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang berdasarkan aspek 4M ( <i>Man, Material, Machine, dan Method</i> ) .....	71
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	84