

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	62
Lampiran 2 Surat Balasan dari Lahan.....	63
Lampiran 3 Informed Consent .....	64
Lampiran 4 Lembar Observasi Penyebab Pengembalian Klaim.....	65
Lampiran 5 Identifikasi Kodefikasi pada penngembalian berkas klaim BPJS karena kode diagnosis .....	77