

ABSTRAK

Nama : Fara Dilla Cahya Ujitami

Program studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Identifikasi Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian
Formulir Kartu Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Cisadea Kota
Malang

Ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan dapat mengakibatkan pelayanan menjadi terhambat. Karena, rekam medis yang tidak lengkap tidak cukup memberikan informasi untuk pengobatan selanjutnya ketika pasien datang kembali. Formulir kartu pasien rawat jalan dianggap penting dalam dokumen rekam medis di Puskesmas Cisadea, karena formulir ini berisikan identitas pasien dan juga pelayanan yang diberikan kepada pasien. Berdasarkan observasi ditemukan bahwa pada formulir kartu pasien rawat jalan belum terisi dengan lengkap, masih ada beberapa kolom yang kosong dan pada kolom diagnosa hanya diisi dengan kode ICD 10 atau diagnosa nya saja. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan berdasarkan sumber daya tenaga kesehatan, sarana dan prasarana, metode, dan pembiayaan dan pengawasan. Informan dari penelitian ini yaitu petugas terkait yang mengisi formulir kartu pasien rawat jalan yaitu dokter/perawat/bidan pada 3 poliklinik yaitu Umum, KIA, dan Gigi serta petugas rekam medis yang berjumlah 2 orang di Puskesmas Cisadea. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa faktor ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan berdasarkan sumber daya tenaga kesehatan yaitu, kurangnya kepatuhan dan pengetahuan petugas, serta tidak adanya pelatihan untuk petugas terkait pengisian formulir tersebut. Sarana dan prasarana yang menunjang sudah memadai. Berdasarkan metode, SOP terkait pengisian formulir ini belum tersedia dan juga keterbatasan waktu petugas saat pengisian formulir ini. Sedangkan, berdasarkan pembiayaan dan pengawasan tidak adanya reward dan punishment serta tidak adanya monitoring dan evaluasi terkait pengisian formulir kartu pasien rawat jalan ini.

Kata kunci: Ketidaklengkapan, Formulir Kartu Pasien Rawat Jalan, Faktor Penyebab

