

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Metode Penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Metode penelitian ilmiah adalah cara baru dalam memperoleh pengetahuan yang lebih sistematis, logis dan ilmiah. Metode penelitian sebagai suatu cara untuk memperoleh kebenaran ilmu pengetahuan atau pemecahan suatu masalah, pada dasarnya menggunakan metode ilmiah (Notoadmojo, 2010).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif yaitu mendeskripsikan faktor – faktor yang menjadi penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan di Puskesmas Cisadea

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2007 Statistika untuk Penelitian, Alfabeta, Bandung). Variabel penelitian ini merupakan faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan berdasarkan faktor sumber daya tenaga kesehatan, sarana dan prasarana, metode, dan pembiayaan dan pengawasan.

3.2.2 Definisi Operasional

Definisi operasional menurut Notoatmojo (2010) adalah uraian tentang batasan variabel. Definisi operasional ini penting dan diperlukan agar pengukuran variabel atau pengumpulan data menjadi konsisten. Definisi operasional dalam penelitian ini meliputi:

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur
1.	Faktor-Faktor Ketidaklengkapan pengisian formulir rekam medis merupakan kartu pasien rawat jalan	Ketidaklengkapan pengisian formulir rekam medis merupakan kurangnya keterisian pencatatan pelayanan yang diberikan kepada pasien. Adapun faktor-faktor yang digunakan adalah:	Wawancara dan Observasi	Pedoman wawancara dan lembar observasi
		1) Faktor Sumber Daya Tenaga Kesehatan Sumber daya tenaga kesehatan yang terlibat atau berperan secara langsung dalam kegiatan pengisian		

formulir pada dokumen

rekam medis ditinjau

dari Pendidikan, lama

bekerja, pengetahuan

dan pelatihan..

2) Faktor Sarana dan

Prasarana

Penggunaan sarana dan

prasarana pada berkas

rekam medis seperti

formulir, dan pada

fasilitas penunjang yang

digunakan dalam

kegiatan pengisian

formulir kartu pasien

rawat jalan.

3) Faktor Methode

Suatu metode tata cara

kerja yang baik guna

memperlancar jalannya

pekerjaan seperti SOP

dan ketersediaan waktu

dalam pengisian

formulir kartu pasien

rawat jalan.

4) Faktor Pembiayaan dan

Pengawasan

Anggaran yang

menentukan bagi

puskesmas guna

menjalankan pelayanan,

dan melaksanakan

operasionalisasi secara

menyeluruh yang

ditinjau dari pemberian

reward dan *punishment*

kepada petugas dan

dana untuk fasilitas

serta kegiatan evaluasi

dalam kegiatan

ketidaklengkapan

pengisian berkas rekam

medis.

3.3 Informan Penelitian

Informan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah petugas terkait yang mengisi formulir kartu pasien rawat jalan yaitu

dokter/perawat/bidan pada 3 poliklinik yaitu Umum, KIA, dan Gigi serta petugas rekam medis yang berjumlah 2 orang di Puskesmas Cisadea.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen penelitian ini dapat berupa: kuisisioner (daftar pertanyaan), formulir observasi, formulir-formulir lain yang berkaitan dengan pencatatan data dan sebagainya (Notoatmojo, 2010).

Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian adalah lembar wawancara, lembar observasi, dan dokumentasi. Lembar wawancara yaitu berisi daftar pertanyaan-pertanyaan yang akan ditujukan kepada informan. Lembar ini digunakan saat wawancara yang akan diajukan terhadap informan untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan dan pada akhirnya akan disimpulkan apa saja yang menjadi faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

a) Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Pada penelitian ini data kualitatif diperoleh dari hasil wawancara dan observasi langsung. Seperti data dari

karateristik informan dan data hasil wawancara yang telah dilakukan yaitu deskripsi dari faktor sumber daya tenaga kesehatan, sarana dan prasarana, metode, dan pembiayaan dan pengawasan yang menjadi penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir.

b) Sumber Data

Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh atau dikumpulkan melalui wawancara dan observasi langsung menggunakan instrumen-instrumen yang telah ditetapkan dengan informan yaitu petugas pengisian formulirkartu pasien rawat jalan di Puskesmas Cisadea.

c) Tahap Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan dilakukannya wawancara secara langsung kepada informan dan pembicaraan terlibat mengenai berbagai aspek permasalahan yang ingin di teliti. Kemudian juga digunakan teknik observasi langsung ke lahan penelitian yang diharapkan dapat mengoptimalkan hasil yang telah di dapatkan. Peneliti dapat melihat langsung keadaan yang sebenarnya terjadi di lahan penelitian.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data pada dasarnya merupakan suatu proses untuk memperoleh data ringkasan berdasarkan kelompok data mentah dan

menggunakan rumus tertentu sehingga menghasilkan informasi yang diperlukan (Setiadi, 2007).

Teknik pengolahan data dan analisis data pada penelitian ini yaitu dengan mengumpulkan data hasil wawancara dan observasi, kemudian melihat kembali atau memperbaiki hasil dari perolehan data, hal ini meliputi kesinambungan jawaban, kesesuaian jawaban, serta kejelasan makna dengan konteks yang dituju. Selanjutnya, proses pengelompokan semua data yang didapat, dilakukan dengan dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan agar data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan. Tahap selanjutnya, verifikasi atau memeriksa kembali data yang telah di dapat agar validitas data dapat diakui dan digunakan pada penelitian. Tahap yang terakhir yaitu menyimpulkan hasil dari proses pengolahan data tersebut. Sehingga diperoleh gambaran yang jelas tentang faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan di Puskesmas Cisadea.

3.6 Jadwal Penelitian dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Cisadea yang beralamatkan di Jl. Cisadea No. 19, Purwantoro, Kec. Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur 65122. Adapun penelitian akan dilakukan sesuai tabel jadwal penelitian berikut ini:

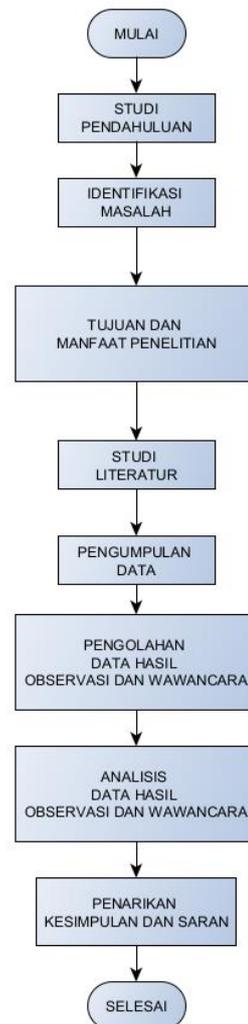
10. Seminar Hasil

11. Perbaikan

Seminar Hasil

3.7 Tahapan Penelitian

Tahapan pelaksanaan penelitian dilakukan sesuai dengan alur yang digambarkan dalam *flowchart* berikut:



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian

