

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.1/2949/2022 27 Maret 2023
Lampiran : -
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : FARA DILLA CAHYA UJITAMI
NIM : P17410203133
Judul Penelitian : Identifikasi Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Kartu Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Cisadea Kota Malang
Periode Penelitian : April 2023 - Mei 2023
Metode Penelitian : Penelitian Kualitatif

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan

Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.
NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792





KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.1/2950/2022 27 Maret 2023
Lampiran : -
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Cisadea Kota Malang

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : FARA DILLA CAHYA UJITAMI
NIM : P174010203133
Judul Penelitian : Identifikasi Faktor Penyebab Ketidakeengkapan Pengisian Formulir Kartu Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Cisadea Kota Malang
Periode Penelitian : April 2023 - Mei 2023
Metode Penelitian : Penelitian Kualitatif

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Ketua Program Studi
D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan

Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.
NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792





PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KESEHATAN

Jl. Simpan L.A. Sucipto No. 45 ☎ (0341) 406878 Fax. (0341) 406879
www.dinkes.malangkota.go.id e-mail : dinkes@malangkota.go.id

MALANG

Kode Pos : 65124

Malang, 12 APR 2023

Nomor : 072/ 319 /35.73.402/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Ijin penelitian

Kepada
Yth. Kepala Puskesmas Cisadea
di
M A L A N G

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa politeknik kesehatan kementerian kesehatan Malang tersebut di bawah ini :

NO	NAMA	NIM/NIP
1.	FARA DILLA CAHYA UJITAMI	P17410203133

Akan melaksanakan penelitian, mulai bulan April-Mei 2023 dengan judul: Identifikasi faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan di wilayah kerja Puskesmas Cisadea Kota Malang

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang telah selesai melaksanakan penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n. KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA MALANG
Sekretaris,
DINAS KESEHATAN
M A L A N G
Dr. UMAR USMAN
Pembina
NIP. 19691111 199903 1 007

PEDOMAN WAWANCARA
FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN
FORMULIR KARTU PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS
CISADEA

I. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Jabatan :

Masa kerja :

II. Pertanyaan

A. Sumber Daya Manusia (SDM)

1. Menurut anda apa arti dokumen rekam medis pada pelayanan pasien?
2. Apakah anda mengetahui bahwa rekam medis harus diisi dengan lengkap?
3. Dalam dokumen rekam medis setiap pasien terdapat formulir kartu pasien rawat jalan, identitas dan catatan penting apa saja yang harus ada dalam formulir tersebut?
4. Bagaimana pendapat anda jika dalam formulir kartu pasien rawat jalan tidak terisi dengan lengkap atau masih ada bagian yang kosong?
5. Apakah anda pernah mendapatkan sosialisasi atau pelatihan tentang pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?

B. Sarana dan Prasarana

6. Apakah formulir kartu pasien rawat jalan selalu tersedia dalam dokumen rekam medis? dan menurut anda seberapa penting formulir kartu pasien rawat jalan terdapat di dalam dokumen rekam medis?
7. Apakah terdapat kolom yang ada di formulir kartu pasien rawat jalan yang kurang jelas sehingga mengakibatkan tidak terisi?

8. Apakah ada bagian yang tidak perlu untuk dicantumkan pada formulir kartu pasien rawat jalan?
9. Apakah diperlukan penambahan kolom pada formulir kartu pasien rawat jalan? Jika perlu kolom apa yang seharusnya ditambahkan?
10. Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup untuk menunjang pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?

C. Metode

11. Apakah sudah terdapat ketentuan/SOP yang mengatur tentang pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?
12. Apakah ada kendala yang dihadapi dalam pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?
13. Apakah dilakukan pengembalian dokumen rekam medis ke poli jika ditemukan dalam formulir kartu pasien rawat jalan belum lengkap?

D. Pembiayaan dan Pengawasan

14. Apakah adanya dana yang cukup untuk mendukung pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?
15. Apakah ada *reward* maupun *punishment* oleh pihak manajemen puskesmas terkait kelengkapan formulir kartu pasien rawat?
16. Apakah ada sistem pengawasan dan evaluasi terhadap pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?

PEDOMAN WAWANCARA
FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN
FORMULIR KARTU PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS
CISADEA

III. Identitas Informan

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Jabatan :

Masa kerja :

IV. Pertanyaan

A. Sumber Daya Manusia (SDM)

1. Menurut anda apa arti dokumen rekam medis pada pelayanan pasien?
2. Apakah anda mengetahui bahwa rekam medis harus diisi dengan lengkap?
3. Dalam dokumen rekam medis setiap pasien terdapat formulir kartu pasien rawat jalan, identitas dan catatan penting apa saja yang harus ada dalam formulir kartu pasien rawat jalan?
4. Bagaimana pendapat anda jika dalam formulir kartu pasien rawat jalan tidak terisi dengan lengkap atau masih ada bagian yang kosong?
5. Apakah anda pernah mendapatkan pelatihan atau sosialisasi tentang pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?

B. Sarana dan Prasarana

6. Apakah formulir kartu pasien rawat jalan selalu tersedia dalam dokumen rekam medis? dan menurut anda seberapa penting formulir kartu pasien rawat jalan terdapat di dalam dokumen rekam medis?
7. Apakah terdapat kolom yang ada di formulir kartu pasien rawat jalan yang kurang jelas sehingga mengakibatkan tidak terisi?
8. Apakah ada bagian yang tidak perlu untuk dicantumkan pada formulir kartu pasien rawat jalan?

9. Apakah diperlukan penambahan kolom pada formulir kartu pasien rawat jalan? Jika perlu kolom apa yang seharusnya ditambahkan?
10. Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup untuk menunjang pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?

C. Metode

11. Apakah ada kendala yang dihadapi dalam pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?
12. Bagaimana pendapat anda jika dokumen rekam medis dikembalikan ke poli karena ditemukan masih ada kolom di formulir kartu pasien rawat jalan yang belum lengkap?

D. Pembiayaan dan Pengawasan

13. Apakah ada *reward* maupun *punishment* oleh pihak manajemen puskesmas terkait kelengkapan formulir kartu pasien rawat?
14. Apakah ada sistem pengawasan dan evaluasi terhadap pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?

Lampiran 4 Lembar Observasi

Aspek	Aspek yang diamati	Keterangan	
		Ya	Tidak
Sumber Daya Manusia	Petugas rekam medis memiliki latar belakang pendidikan rekam medis		
Sarana dan Prasarana	Aspek fisik dari formulir kartu pasien rawat jalan sesuai dengan standar yang ada.		
	Aspek anatomi dari formulir kartu pasien rawat jalan sesuai dengan standar yang ada.		
	Formulir kartu pasien rawat jalan selalu tersedia dalam dokumen rekam medis setiap pasien		
	Tersedia alat penunjang pengisian (alat tulis) formulir pada setiap poliklinik.		
Metode	Terdapat SOP dalam pengisian formulir kartu pasien rawat jalan.		
	Terdapat kegiatan pelatihan terkait pengisian formulir kartu pasien rawat jalan.		
	Terdapat formulir kartu pasien rawat jalan yang masih belum terisi lengkap		
Pembiayaan dan Pengawasan	Terdapat anggaran dana untuk pemenuhan kebutuhan terkait pengisian formulir kartu pasien rawat jalan		

	Terdapat kegiatan evaluasi terkait ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan.		
--	--	--	--

Lampiran 5 Pernyataan Kesediaan Menjadi Informan Penelitian

**PERYATAAN KESEDIAAN
MENJADI INFORMAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

Menyatakan bahwa dengan kesadaran dan keikhlasan hati, saya bersedia menjadi informan dalam penelitian yang dilakukan oleh Fara Dilla Cahya Ujitami, mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang berjudul “Identifikasi Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Kartu Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Cisadea Kota Malang”.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang,

(.....)

Lampiran 7 SOP Penilaian Kelengkapan Dokumen Rekam Medis

TERKENDALI	
116 / 09 / SOP / 03 / 2022	
	PENILAIAN KELENGKAPAN DOKUMEN REKAM MEDIS No. Dokumen : 70170/SOP/ 35.73.402.010/2022 No. Revisi : 00 Tanggal Terbit : 12 Maret 2022 Halaman : 1/2 PUSKESMAS CISADEA DINAS KESEHATAN
Puskesmas Cisadea	dr. Yuli Rakhmawati NIP 198107132009032003

1.	Pengertian	Rekam medis adalah catatan kondisi kesehatan pasien, pengobatan, rencana tindakan dan terapi pasien yang harus terjamin kerahasiannya.
2.	Tujuan	Sebagai acuan petugas dalam penilaian kelengkapan dokumen rekam medis.
3.	Kebijakan	Surat Keputusan Kepala Puskesmas Cisadea Nomor: 440/053/35.73.402.010/2022 Tentang Pelayanan Rekam Medis dan Metode Identifikasi.
4.	Referensi	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis.
5.	Langkah-langkah	1. Petugas mengambil berkas rekam medis sebanyak 10% dari jumlah kunjungan pasien setiap hari. 2. Petugas melakukan penilaian kelengkapan berkas rekam medis dengan ceklist yang berisi : <ul style="list-style-type: none"> a. Identitas pasien sesuai dengan KTP meliputi: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nama ✓ Alamat ✓ Tanggal Lahir (Umur) ✓ Pekerjaan b. Tanggal dan waktu berkunjung c. Hasil anamnesis (keluhan dan riwayat penyakit) d. Hasil pemeriksaan fisik dan penunjang e. Diagnosa f. Rencana penatalaksanaan g. Pengobatan atau tindakan h. Persetujuan tindakan bila diperlukan 3. Petugas melakukan rekapan bila diperlukan. 4. Petugas melakukan tindak lanjut setelah penilaian.
6.	Diagram Alir	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; display: inline-block;"> Petugas mengambil sampel 10% berkas rekam medis setiap hari </div> ↓

		<pre> graph TD A[Petugas melakukan penilaian ceklist] --> B[Petugas merekap hasil penilaian] B --> C([Petugas melakukan tindak lanjut setelah penilaian]) </pre>			
7.	Hal-hal yang Perlu Diperhatikan	-			
8.	Unit Terkait	Ruang rekam medis			
9.	Arsip Terkait	Dokumen rekam medis			
10.	Riwayat Perubahan	No	Yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal mulai diberlakukan

Lampiran 8 Kartu Kendali Formulir Kartu Pasien Rawat Jalan

TANGGAL	KETERANGAN	TTD/PARAF POLI
19-09-2022 KIA	TTD (-)	

Lampiran 10 Hasil analisis kuantitatif formulir kartu pasien rawat jalan

No	Formulir Kartu Pasien Rawat Jalan														Total	Tidak Lengkap	Lengkap
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N			
1	02.40.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	12	1	0
2	01.23.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
3	02.39.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
4	01.04.xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
5	02.40.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
6	02.39.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
7	01.23.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
8	01.15.xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
9	02.40.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
10	01.00.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
11	02.38.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
12	02.39.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
13	01.09.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
14	02.26.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
15	01.17.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
16	01.04.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
17	02.40.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
18	02.40.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
19	02.26.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
20	02.40.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0

21	02.34.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
22	02.40.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
23	02.40.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
24	02.40.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
25	02.40.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
26	02.37.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
27	02.38.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
28	02.23.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
29	01.92.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
30	02.40.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
31	00.54.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
32	00.23.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
33	00.68.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
34	02.30.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
35	00.06.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
36	02.13.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	13	1	0
37	01.14.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
38	00.00.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	10	1	0
39	02.27.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	12	1	0
40	00.16.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
41	02.38.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	12	1	0
42	02.40.xx	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	11	1	0
43	01.64.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
44	00.75.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	13	1	0

69	00.59.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
70	00.18.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
71	00.30.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	0
72	00.16.xx	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13	1	0
73	00.48.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	13	1	0
74	00.39.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
75	00.34.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
76	00.73.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
77	00.45.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	1	0
78	00.40.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	12	1	0
79	00.70.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
80	00.61.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
81	00.23.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
82	00.78.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
83	00.38.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
84	00.22.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
85	00.21.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
86	00.13.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
87	00.28.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
88	01.97.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
89	02.07.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
90	01.92.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
91	01.97.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
92	01.97.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	11	1	0

93	01.99.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
94	02.06.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	12	1	0
95	01.92.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
96	01.99.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
97	02.06.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	1	0
98	02.06.xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13	1	0
99	02.06.xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	0	1
100	02.02.xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	12	1	0
Total		100	100	100	100	96	56	100	99	99	100	52	99	84	1285	73	27
Presentase		100%	100%	100%	100%	96%	56%	100%	99%	99%	100%	52%	99%	84%	92%	73%	27%

Keterangan:

A	= Nomor Rekam Medis	H	= No
B	= Cara Pembayaran/ No BPJS	I	= Tanggal Periksa
C	= Nama Lengkap Pasien	J	= Anamnesa
D	= Tanggal Lahir / Umur	K	= Hasil Pemeriksaan / Laboratorium
E	= Alamat	L	= Diagnosa
F	= Jenis Kelamin	M	= Terapi
G	= Riwayat Alergi	N	= Nama / Paraf

Lampiran 11 Matriks hasil wawancara terhadap informan

1. Unit Pelayanan Rekam Medis

Sumber Daya Tenaga Kesehatan		
Pertanyaan	Jawaban	
	Informan 1	Informan 2
Menurut anda apa arti dokumen rekam medis pada pelayanan pasien?	“Ya dokumen rekam medis ini penting sekali bagi pelayanan pasien, karena menyangkut data identitas dan riwayat pasien.”	“Alat yang buat merekam riwayat pasien yang berobat disini, juga buat bukti dari segi hukum, juga bisa buat segi administrasi.”
Apakah anda mengetahui bahwa rekam medis harus diisi dengan lengkap?	“Iya harus di isi dengan lengkap.”	“ Iya seharusnya di isi secara lengkap ya.”
Dalam dokumen rekam medis setiap pasien terdapat formulir kartu pasien rawat jalan, identitas dan catatan penting apa saja yang harus ada dalam formulir tersebut?	“Di bagian kolom atas itu kan ada identitas pasien itu harus lengkap terisi, biar nantinya kita tidak salah dalam memberikan pelayanan terhadap pasien.”	“Identitas yang wajib dan tidak bisa berubah itu nama, tanggal lahir, nomor rekam medis, dan seharusnya NIK juga ya penting ya. Jadi nanti rencananya mau pakai RME ya, nanti ada barcode nya kan enak tinggal nempel stiker nya ga perlu nulis manual lagi.”
Bagaimana pendapat anda jika dalam formulir kartu pasien rawat jalan tidak terisi dengan	“Dikembalikan ke poli, di lihat siapa yang mengisi atau dari poli mana dokumen rekam medis tersebut nanti dikembalikan ke poli tersebut, karena harus tetap dilengkapi karena harus sesuai dengan permenkes rekam medis.”	“Berdasarkan SOP nya, apabila ada formulir kartu pasien rawat jalan ini yang tidak lengkap itu termasuk <i>incomplete</i> ya dan harus dikembalikan di poli mana pasien tersebut periksa.”

lengkap atau masih ada bagian yang kosong?		
Apakah anda pernah mendapatkan sosialisasi atau pelatihan tentang pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?	“Kalau saya tidak pernah mendapat sosialisasi. Malah kalau di sini kami dari rekam medis yang memberikan sosialisasi untuk petugas yang mengisi formulir ini.”	“Kita belum pernah mendapatkan pelatihan maupun sosialisasi terkait pengisian ini ya.”

Sarana dan Prasarana		
Pertanyaan	Jawaban	
Apakah formulir kartu pasien rawat jalan selalu tersedia dalam dokumen rekam medis? dan menurut anda seberapa penting formulir kartu pasien rawat jalan terdapat di dalam dokumen rekam medis?	“Iya selalu tersedia, pada saat merakit formulir rekam medis untuk dokumen rekam medis baru itu kan ada 4 formulir ya, itu harus ada semua tidak boleh ada yang terlewat. Dan yaa sangat penting formulir ini, kan ini menyangkut data pasien dan hasil pemeriksaan pasien, jadi kalau pasien datang kesini untuk berobat jadi tau riwayat penyakitnya dokternya bisa mengetahui dari formulir ini.”	“Ini kayaknya ada di standar untuk pemeriksaannya itu, minimalnya apa aja gitu. Menurutku ini yang paling singkat “Formulir ini harus selalu tersedia ya, di setiap dokumen rekam medis pasien pasti ada formulir ini dek, karena formulir ini yang harus paling jelas dan detail disini ya untuk pengisiannya, harus tertuang semua pelayanan pasien disini.”
Apakah terdapat kolom yang ada di formulir kartu pasien rawat	“Tidak ada sih semua sudah jelas.”	“Sebenarnya formulir ini sudah cukup singkat ya, jadi harusnya terisi semua ya, mungkin karena keterbatasan waktu sama pasien nya

<p>jalan yang kurang jelas sehingga mengakibatkan tidak terisi?</p>		<p>terlalu banyak dan petugasnya terlalu minim karena di Puskesmas Cisadea banyak petugas yang keluar seperti posyandu dan lainnya, jadi ya mengutamakan pasien dulu supaya cepat dilayani karena itu menyangkut kepuasan pasien juga.”</p>
<p>Apakah ada bagian yang tidak perlu untuk dicantumkan pada formulir kartu pasien rawat jalan?</p>	<p>“Tidak ada.”</p>	<p>“Tidak ada dek.”</p>
<p>Apakah diperlukan penambahan kolom pada formulir kartu pasien rawat jalan? Jika perlu kolom apa yang seharusnya ditambahkan?</p>	<p>“Untuk perubahan ini kan kami sudah bikin yang terbaru ya, dan ini sudah cetakan terbaru jadi ini sudah lengkap karena sebelum adanya perubahan itu memang dulu ada yang belum lengkap.”</p>	<p>“Untuk penambahan ya itu tadi NIK ya karena itu termasuk data yang tidak bisa berubah, tapi kalau sudah RME ya saat ini tidak dicantumkan karena menulis itu membutuhkan waktu yang lama. Kalau untuk yang bagian bawah ini cukup ya tidak ada penambahan lagi.”</p>
<p>Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup untuk menunjang pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?</p>	<p>“Sudah cukup, karena kita setiap tahun adanya rencana pengadaan dari puskesmas.”</p>	<p>“Sudah cukup dek.”</p>

Metode		
Pertanyaan	Jawaban	
Apakah sudah terdapat ketentuan/SOP yang mengatur tentang pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?	“Untuk SOP nya itu hanya ada penulisan map rekam medis saja, kalau penulisan formulir kita belum ada. Jadi acuan kita ya sesuai apa yang kita dapatkan saat kuliah dulu dan sesuai dengan permenkes.”	“Kalau SOP untuk pengisiannya belum ada dek, adanya itu SOP untuk pengendalian kelengkapan dokumen rekam medis.”
Apakah ada kendala yang dihadapi dalam pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?	“Kendalanya itu di saat pasien baru kalau tidak membawa kartu identitas, jadi takutnya itu data pasiennya tidak sesuai dengan kartu identitasnya.”	“Kendalanya di waktu sih dek, karena kan kita menulis secara manual ya dan itu membutuhkan waktu yang cukup lama. Kalau pasien sedikit sih masih enak ya masih cukup waktunya kalau pasiennya 100 atau lebih.”
Bagaimana tahapan yang dilakukan pada saat dilakukan analisis kelengkapan formulir kartu pasien rawat jalan?	“Di cek kelengkapannya dulu, jika ditemukan masih ada yang belum lengkap di tulis di note dan kemudian di dikembalikan ke ruang pemeriksaan pasien tersebut.”	“Saat dokumen ini kembali di cek dulu kelengkapannya, ada checklist nya kalau ditemukan yang tidak lengkap nanti dituliskan di note dan dikembalikan ke ruang pemeriksaan. Sebenarnya ini yang di cek kelengkapannya harusnya seluruh formulir yang ada di dokumen ya, tapi karna keterbatasan pegawai dan waktu hanya formulir kartu pasien rawat jalan saja yang di cek, karena formulir ini yang berisi seluruh pelayanan yang diberikan kepada pasien dan nantinya digunakan untuk melihat riwayat pemeriksaan pasien.”

Pembiayaan dan Pengawasan		
Pertanyaan	Jawaban	
Apakah adanya dana yang cukup untuk mendukung pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?	“Sudah cukup, karena saat ada pendataan untuk pengadaan kita melebihkan penyediaan, kecuali kalau ada penundaan pengadaan itu mungkin ketersediaannya mepet ya. Jadi kita kalau menganggarkan itu, misal untuk tahun ini berarti kita menganggarkan untuk sampai pertengahan tahun depannya jadi ketika ada keterlambatan itu masih ada sisa yang kemarin.”	“Kalau untuk dana sudah memenuhi semua ya dek, untuk pengadaan formulir nya dan juga ATK nya sudah ada semua jadi kita tinggal melaksanakan aja.”
Apakah ada <i>reward</i> maupun <i>punishment</i> oleh pihak manajemen puskesmas terkait kelengkapan formulir kartu pasien rawat?	“Tidak ada.”	“Tidak ada dek.”
Apakah ada sistem pengawasan dan evaluasi terhadap kelengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?	“Tidak ada ya, kalau di rekam medis dilakukan pada saat dokumen rekam medis kembali itu, kita lakukan analisis terkait kelengkapannya.”	“Disini belum juga dilakukan monitoring dan evaluasi terkait kelengkapan formulir ini.”

2. Unit Pelayanan Poliklinik

Sumber Daya Tenaga Kesehatan			
Pertanyaan	Jawaban		
	Informan 3	Informan 4	Informan 5
Menurut anda apa arti dokumen rekam medis pada pelayanan pasien?	<p>“Dokumen rekam medis itu intinya kan berisi data pasien yang berobat ke puskesmas, jadi mulai dari keadaan pasien, anamnesa, keluhan, dan pengobatan. Sebenarnya dokumen itu penting karena bisa dijadikan bukti bahkan bisa dipakai untuk bukti kasus hukum.”</p>	<p>“Dokumen ini sangat penting sekali ya, mulai dari pasien itu datang untuk mendiagnosa biar bisa dilakukan penatalaksanaan dengan betul yaitu harus dilakukan mulai dari awal adalah anamnesa termasuk pemeriksaan subjektif, objektif, pemeriksaan penunjang dengan itu nanti kita bisa menganalisa pasien itu diagnose nya apa setelah itu baru bisa kita tindaklanjuti. Dokumen itu merupakan rahasia yang tidak boleh di sebarakan oleh orang lain kecuali untuk kepentingan secara hukum.”</p>	<p>“Dokumen Sangat penting, karena itu isinya tentang informasi tentang identitas pasien dan juga pelayanan yang diberikan kepada pasien.”</p>
Apakah anda mengetahui bahwa rekam medis harus diisi dengan lengkap?	<p>“Seharusnya memang lengkap, jadi mulai dari depan harus lengkap hanya kadang-kadang ada beberapa kolom yang belum terisi, karena kalau kita lebih mementingkan yang urgent dulu.”</p>	<p>“Iyalah, dilakukan penulisan harus lengkap sesuai dengan apa yang telah dikerjakan oleh seorang pemeriksa.”</p>	<p>“Iya harus lengkap, mulai dari SOAP nya harus terisi semua.”</p>

<p>Dalam dokumen rekam medis setiap pasien terdapat formulir kartu pasien rawat jalan, identitas dan catatan penting apa saja yang harus ada dalam formulir tersebut?</p>	<p>“Dimulai dari nomor rekam medis, nama, tanggal lahir, alamat dan jenis kelamin itu harus lengkap ya.”</p>	<p>“Ya identitas harus terisi semua ini dari nama, tanggal lahir, dan alamat ya, terus ini yang bagian bawah semua juga penting harus terisi lengkap.”</p>	<p>“Di bagian kolom atas itu kan ada identitas pasien itu harus lengkap terisi, biar nantinya kita tidak salah dalam memberikan pelayanan terhadap pasien.”</p>
<p>Bagaimana pendapat anda jika dalam formulir kartu pasien rawat jalan tidak terisi dengan lengkap atau masih ada bagian yang kosong?</p>	<p>“Ya pasti kalau disini (poli umum) pasti masih ada banyak yang tidak lengkap, dan seharusnya memang harus dilengkapi semua ya.”</p>	<p>“Ya manusiawi ya, karena pasiennya banyak sedangkan petugas dan waktunya terbatas, jadi rasio untuk pemeriksaan pasien itu, satu pasien harus berapa menit gitu padahal pasien nya banyak dan yang meriksa hanya satu atau dua orang.”</p>	<p>“ Ya kalau tidak lengkap ya agak fatal juga, karena kan misalnya ada perawatan lanjutan kita tidak tahu apa yang dilakakukan sebelumnya kalau nulisnya tidak lengkap.”</p>
<p>Apakah anda pernah mendapatkan sosialisasi atau pelatihan tentang pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?</p>	<p>“Sebenarnya hanya internal ya, jadi dulu bagian rekam medis sudah pernah menjelaskan atau memberikan sosialisasi tentang pengisian formulir karena memang kita sebagai petugas pengisian memerlukan itu.”</p>	<p>“Sebelum formulir ini digunakan pasti sudah dilakukan pertemuan untuk membahas terkait ini ya.”</p>	<p>“Pernah kalau untuk sosialisasi, dari unit rekam medis itu waktu rapat mengadakan sosialisasi terkait pengisian formulir ini.”</p>

Sarana dan Prasarana

Pertanyaan	Jawaban		
<p>Apakah formulir kartu pasien rawat jalan selalu tersedia dalam dokumen rekam medis? dan menurut anda seberapa penting formulir kartu pasien rawat jalan terdapat di dalam dokumen rekam medis?</p>	<p>“Kita kan banyak formulir ya, tergantung kegunaannya sih. Tetapi kalau dari depan (rekam medis/pendaftaran) ya harus selalu ada ya untuk formulir kartu pasien rawat jalan ini ya. Kalau tidak ada ya kita mau mengisinya bagaimana untuk hasil pemeriksaan pasiennya, bahkan jika map rekam medisnya tidak ada (<i>missfile</i>) kalau formulir ini ada ya kita masih bisa menuliskan hasil pemeriksaan pasien.”</p>	<p>“Ya harus selalu ada ya, soalnya formulir ini penting sekali karena itu merupakan SOAP, hasil pemeriksaan yang dilakukan kepada pasien sehingga penatalaksanaannya benar dan pasien menjadi sembuh. Formulir di KIA ini ada banyak ya tetapi dalam askeb secara singkatnya di tulis di formulir ini ya, biar nantinya untuk memudahkan melihat riwayat pasien.”</p>	<p>“Iya selalu tersedia itu kalo yang untuk formulir rawat jalan. Formulir ini penting banget, kalau tidak ada formulir ini, kita tidak bisa menulis hasil pemeriksaan kepada pasien dan nantinya tidak bisa mengetahui riwayat berobatnya pasien, karena dalam formulir ini kan berisi mulai dari anamnesa, pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnosis, terapi dan ada odontogram kalau di poli gigi</p>
<p>Apakah terdapat kolom yang ada di formulir kartu pasien rawat jalan yang kurang jelas sehingga</p>	<p>“Cukup jelas sih ya, karena kalau kita sebagai tenaga kesehatan ya sudah cukup jelas.”</p>	<p>“Kalau untuk tenaga kesehatan kan sudah ada ilmunya sendiri ya, jadi saya anggap sudah cukup jelas dan ini juga sudah melalui musyawarah.”</p>	<p>“Kalau untuk poli gigi tidak ada dek, cukup jelas semua mudah di pahami dengan betul.”</p>

mengakibatkan tidak terisi?			
Apakah ada bagian yang tidak perlu untuk dicantumkan pada formulir kartu pasien rawat jalan?	“Tidak ada ya.”	“Tidak ada.”	“Kalau dari poli gigi tidak ada dek.”
Apakah diperlukan penambahan kolom pada formulir kartu pasien rawat jalan? Jika perlu kolom apa yang seharusnya ditambahkan?	“Untuk minimal saya rasa sudah cukup ya, kadang-kadang kalau terlalu banyak justru waktu untuk pengisiannya yang kurang.”	“Tidak ada karena kalau di poli KIA sudah ada formulir lain sebagai penunjang.”	“Untuk penambahan kemarin kita sudah ada perubahan formulir ini, kita meminta penambahan untuk odontogram nya dan sekarang sudah ditambahkan dalam formulir, mungkin penambahan untuk kolom kode ICD 10 nya di samping kolom diagnosa jadi biar lebih rapi gitu ya.”
Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah cukup untuk menunjang pengisian formulir	“Kalau untuk formulir nya ya sudah di cetak cukup banyak ya sesuai dengan rencana pengadaan, untuk alat tulis ya sudah tersedia.”	“Sudah cukup.”	“Cukup dek, karena ini pengadaan nya dari puskesmas ya jadi pasti selalu tersedia. Tetapi terkadang perkiraan yang dibuat itu tidak sesuai dengan jumlah kunjungan pasien karena kita buat sama setiap tahunnya, sehingga bisa jadi

kartu pasien rawat jalan?			kendala yaitu persediaan formulir nya ini kurang. ”
---------------------------	--	--	---

Metode			
Pertanyaan	Jawaban		
Apakah ada kendala yang dihadapi dalam pengisian formulir kartu pasien rawat jalan?	“Ya itu tadi, apalagi kalau pasien sudah rame, biasanya kita hanya mengisi yang bagian penting aja. Yang sering itu ya tadi di kolom diagnosa kadang ada tulisannya tapi tidak ada kode ICD 10 nya atau sebaliknya ya, karena kadang lupa sama kode ICD 10 nya atau mungkin di pemeriksaan sebelumnya diagnosa penyakitnya sama akhirnya hanya di tulis kode ICD 10 nya saja.”	“Kendalanya tidak ada, ya sudah sesuai apa yang kita lakukan saat pemeriksaan ya kita tulis di situ.”	“Kalau di poli gigi alhamdulillah tidak ada kendalanya dek.”
Bagaimana pendapat anda jika dokumen rekam medis dikembalikan ke poli karena ditemukan masih	“Sebenarnya tujuannya memang bagus dan harusnya seperti itu ya, hanya terkadang kita yang tidak sempat untuk itu karena untuk RPU (poli umum) itu kan yang paling	“Ya setuju saya kalau dikembalikan ke poli untuk mengisi kolom yang belum lengkap. Jadi kalau ada kurangnya atau tidak lengkap ya harus saling mengingatkan saja”	“Ya gapapa memang harus seperti itu ya dek, memang harus dikembalikan kalau ditemukan masih ada yang kosong untuk melengkapinya ya.”

<p>ada kolom di formulir kartu pasien rawat jalan yang belum lengkap?</p>	<p>rame dibanding poli yang lain jadi seandainya ada ketidaklengkapan pasti disini yang paling tidak lengkap. Jadi kalau untuk penerapannya tidak tau ya sanggup apa tidak, karena kita yang anamnesa dan yang masukin ke dalam p-care kita sendiri.”</p>		
---	---	--	--

Lampiran 12 Foto dokumentasi penelitian





Lampiran 13 Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS CISADEA
Jalan Cisadea No.19 Telp.(0341) 489540
e-mail:puskesmascisadea@gmail.com
M A L A N G

Kode Pos : 65122

SURAT KETERANGAN

Nomor: 440 /078/ 35.73.402.010/2023

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : dr. WIDJATMIKO
NIP : 19690515 200212 1 013
Pangkat / GOL : Pembina Utama Muda / IV C
Jabatan : Kepala Puskesmas Cisadea
Dinas Kesehatan Kota Malang

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa yang bersangkutan dibawah ini :

Nama : Fara Dilla Cahya Ujitami
NIM : P17410203133
Judul Disertasi : Identifikasi Faktor Penyebab Ketidاكلengkapan Pengisian
Formulir Kartu Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Cisadea Kota
Malang

Telah menyelesaikan Penelitian di puskesmas Cisadea mulai 18 April s/d 26 Mei 2023 , telah menunjukkan dedikasi dan loyalitas yang tinggi terhadap Puskesmas Cisadea dan tidak pernah melakukan hal-hal yang merugikan Puskesmas.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : M a l a n g
Pada tanggal : 26 Mei 2023

Kepala Puskesmas Cisadea



Dr. WIDJATMIKO
Pembina Utama Muda
NIP. 19690515 200212 1 013

