

## ABSTRAK

Nama : Veronika Salsabela Rohadatul Aisy  
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi *P-Care* Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kendalkerep Malang.

Aplikasi *P-Care* merupakan komponen penting untuk meningkatkan pelayanan Puskesmas Kendalkerep. Implementasi *P-Care* belum optimal karena masih terdapat beragam permasalahan dalam implementasinya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi implementasi aplikasi *P-Care* dengan menggunakan metode *PIECES*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan analisis metode *PIECES*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa aspek *Performance* (Kinerja) pada penggunaan aplikasi *P-Care* dapat berjalan dengan baik, aspek *Information* (Informasi) yang dihasilkan oleh aplikasi sudah akurat sesuai kebutuhan pengguna, penggunaan aplikasi *P-Care* tidak berdampak pada aspek *Economic* (Ekonomi), Puskesmas Kendalkerep menjalankan aspek *Control* (Kontrol) terhadap penggunaan aplikasi dengan sangat baik, aspek *Efficiency* (Efisiensi) pada penggunaan Aplikasi sangat berdampak pada kecepatan dan ketepatan pelayanan pasien rawat jalan di Puskesmas Kendalkerep, dan *Service* (Pelayanan) aplikasi *P-Care* sangat sesuai dan bermanfaat bagi petugas untuk membantu proses pelayanan pasien. Sebagai

kesimpulan yang didapatkan bahwa *Performance* (Kinerja), *Information* (Informasi), *Economic* (Ekonomi), *Control* (Kontrol), *Efficiency* (Efisiensi) dan *Service* (Pelayanan) aplikasi *P-Care* telah berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sebagai saran perlu adanya upaya penambahan kebutuhan pendukung seperti SOP dan pengadaan tim IT khusus agar implementasi aplikasi *P-Care* bisa berjalan dengan baik.

Kata Kunci : *Analysis, Effectiveness, Implementation, Primary Care, PIECES method.*

## **ABSTRACT**

*Name : Veronika Salsabela Rohadatul Aisy*

*Study Program : Medical Record*

*Title : Analysis of the Effectiveness of Using the P-Care  
Application in Outpatient Patients at the Kendalkerep  
Health Center in Malang.*

*The P-Care application is a key component in improving Kendalkrep Health Center's services. The implementation of P-Care was still plagued with problems and was less than optimal. The purpose of this study is to evaluate the implementation of his P-Care application using the PIECES method. This type of research is qualitative research using descriptive approaches and PIECES analysis techniques. Our research shows that the performance aspect of using the P-Care application works well, the information aspect generated by the application is accurate according to user needs, and the use of the P-Care application is: shown to have no effect. Economic Kendalkerep Health Center meets the administrative aspects of application usage very well, and the efficiency aspects of application usage have a significant impact on the speed and service (Services) of Kendalkerep Health Center's outpatient services. The P-Care*

*application is very relevant and helpful for staff to support patient care. In conclusion, the P-Care application's Performance, Information, Economy, Control, Efficiency And Service performed well according to users' needs. As a suggestion, efforts should be made to add support requirements such as SOPs and have his IT team dedicated to ensuring a smooth implementation of the P-Care application.*

*Keyword: Analysis, Effectiveness, Implementation Primary Care, PIECES method.*