

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan metode pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada objek yang alamiah dengan peneliti adalah sebagai instrumen kunci. Teknik pengumpulan data yang dilakukan secara triangulasi, analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi (Sugiyono., 2011). Penelitian ini bertujuan menggambarkan efektivitas penggunaan aplikasi *P-Care* Rawat Jalan di Puskesmas Kendalkerep dengan menggunakan analisis metode *PIECES*.

#### **3.2 Populasi dan Sampel**

##### **3.2.1 Populasi**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Siyoto dan Sodik, 2015). Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu. (Sugiyono, 2015)

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh petugas rekam medis yang ada di Puskemas Kendelkerep, yang berjumlah 3 orang.

### 3.2.2 Informan

Sampel ialah bagian dari populasi yang menjadi sumber data dalam penelitian dan populasi merupakan bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi (Sugiyono, 2015)

Teknik sampling dalam penelitian ini adalah total sampling yaitu melibatkan semua populasi sampel sebanyak 3 orang petugas rekam medis.

### 3.3 Variabel Penelitian

Menurut variabel penelitian adalah karakter yang dapat diobservasi dari unit amatan yang merupakan suatu pengenal atau atribut dari sekelompok objek. Maksud dari variabel tersebut adalah terjadinya variasi antara objek yang satu dengan objek yang lainnya dalam kelompok tertentu (Sugiyono, 2010).

Variabel dalam penelitian ini ialah efektivitas penggunaan aplikasi *P-Care*.

### 3.4 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur
<b>Efektivitas penggunaan aplikasi <i>P-Care</i>.</b>	Analisa penggunaan Aplikasi <i>P-Care</i> dalam memenuhi kebutuhan data kunjungan pasien rawat jalan di Puskesmas Kendalkerep yang dilakukan	<i>Lembar Observasi (Checklist), Pedoman Wawancara, Lembar tilik dokumentasi</i>	Observasi Wawancara Mendalam Studi Dokumentasi	Efektivitas Penggunaan aplikasi <i>primary care</i> setelah dianalisis menggunakan Metode <i>PIECES</i> .

	mengguna n kerangka <i>PIECES</i> ( <i>Performance</i> <i>, Information,</i> <i>Economic,</i> <i>Control,</i> <i>Efficiency,</i> <i>Service</i> )			
--	---	--	--	--

### 3.5 Instrument dan Metode Pengumpulan data

#### 3.5.1 Instrumen Penelitian

Alat atau instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk mengumpulkan data menurut Notoatmodjo, 2012 dalam (Nugraheni and Kumalasari, 2020).

##### a. Pedoman wawancara

Dalam penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur yaitu wawancara yang pewawancaranya menetapkan sendiri masalahnya dan pertanyaan-pertanyaan yang akan ditanyakan. Pertanyaan disusun dengan rapi, yang mengandung 5W+1H. Untuk pertanyaan-pertanyaan yang dibutuhkan terlampir.

##### b. Lembar Observasi

Lembar observasi (checklist) untuk mengukur Efektivitas aplikasi *P-care* menggunakan metode *PIECES*.

#### 3.5.2 Metode Pengumpulan data

##### a. Jenis data

Jenis data yang digunakan peneliti adalah jenis data kualitatif. Peneliti akan melaporkan hasil penelitiannya berdasarkan laporan tampilan data dan analisis data yang

diperoleh di lapangan, kemudian disajikan dalam laporan penelitian secara terperinci. Data kualitatif dalam penelitian berupa data hasil observasi dan wawancara.

b. Sumber data

1. Data primer yaitu pengumpulan data hasil wawancara mendalam dan observasi dengan alat bantu *checklist* dengan cara meneliti penggunaan aplikasi *P-care*.
2. Data sekunder yaitu data yang peneliti ambil dari studi penelitian terdahulu terkait penggunaan aplikasi *P-Care*.

c. Metode pengumpulan data

1. Observasi

Kegiatan observasi ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti guna mengetahui secara langsung mengenai Aplikasi *Primary Care* Rawat Jalan Puskesmas Kendalkerep.

2. Wawancara (*interview*)

Penulis melakukan penelitian lapangan dengan cara melakukan wawancara kepada pihak yang berkaitan untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan oleh penulis. Hal ini dilakukan agar penulis mengetahui kegiatan apa saja yang dilakukan, serta untuk memperoleh data yang akurat serta relevan agar dapat menghasilkan suatu rancangan website yang sesuai kebutuhan. Wawancara yang dilakukan dengan dua bentuk, yaitu wawancara terstruktur (dilakukan melalui pertanyaan-pertanyaan yang telah disiapkan sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti). Dan wawancara tidak terstruktur (wawancara dilakukan apabila adanya jawaban berkembang di luar sistem permasalahan).

## **3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data**

### **3.6.1 Metode Pengolahan Data**

Metode pengolahan data bisa dilakukan manual atau secara komputerisasi (Notoatmojo, 2012) dalam (Nugraheni and Kumalasari, 2020) Metode pengolahan data dalam penelitian ini adalah dengan komputerisasi, yaitu dalam mengolah data menggunakan komputer. Tahap pengolahan data pada penelitian ini yaitu:

a. *Editing*

Penelitian ini dilakukan editing terhadap hasil wawancara yang telah dilakukan kepada petugas rekam medis.

b. *Entry*

Proses memasukkan data ini peneliti memasukkan data yang sudah didapatkan.

c. *Cleaning*

Penelitian ini dilakukan pembersihan data pada hasil observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

### **3.6.2 Analisis Data**

Proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri, maupun orang lain adalah pengertian dari analisis data. Analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (Sugiyono, 2011) Analisis data pada penelitian ini yaitu:

a. Reduksi Data

Reduksi data dalam penelitian ini yaitu kegiatan merangkum, memilih hal – hal pokok dan penting, dicari tema dan polanya. Penelitian ini dilakukan proses pemilihan hasil wawancara kepada responden dan disesuaikan dengan tujuan dan pertanyaan penelitian.

b. Penyajian Data

Penelitian ini menyajikan data dari hasil observasi, wawancara, dan studi dokumentasi kedalam bentuk narasi atau mendeskripsikan hasil yang diperoleh.

d. Penarikan kesimpulan

Data yang sudah disusun dan dikelompokkan kemudian disajikan dengan teknik atau pola yang bisa ditarik menjadi sebuah kesimpulan. Kesimpulan dapat menjadi informasi yang disajikan dalam laporan penelitian yang kemudian ditempatkan di bagian penutup. Proses menarik kesimpulan dilakukan ketika semua data yang bervariasi disederhanakan, sehingga bisa dipahami dengan mudah.

### 3.7 Jadwal Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan pada April 2023 di Puskesmas Kendalkerep.

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

Kegiatan	2022		2023				
	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
Identifikasi masalah							
Pengajuan judul							
Pembuatan Proposal							
Seminar Proposal							
Revisi Proposal							
Penelitian							
Seminar Hasil							

### 3.8 Tahapan Penelitian



Gambar 3.1 Tahap Penelitian

Pada tahap penelitian ini terbagi menjadi 3 kelompok sebagai berikut :

1. Tahap perencanaan

Terdiri dari studi pendahuluan sebagai upaya menggali informasi awal. Setelah itu penyusunan proposal yang dilaksanakan setelah adanya studi pendahuluan.

2. Tahap pelaksanaan

Pada tahap ini peneliti akan mulai mengambil data observasi secara langsung terkait penggunaan aplikasi *P-Care* menggunakan lembar *checklist* yang sudah disediakan oleh peneliti. Wawancara akan dilakukan secara langsung kepada petugas rekam medis menggunakan daftar pertanyaan yang telah disusun peneliti.

3. Tahap penulisan Laporan Tugas Akhir

Tahap ini merupakan kegiatan mengolah dan menganalisis data yang telah dikumpulkan dari hasil observasi maupun wawancara pada saat penelitian yang kemudian akan disusun ke dalam laporan.