

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan .....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Pusat Kesehatan Masyarakat.....	6
2.1.2 Rekam Medis.....	10
2.1.3 Manajemen Pelayanan Rekam Medis .....	14
2.1.4 Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	15
2.1.5 Penyimpanan Berkas Rekam Medis ( <i>Filing</i> ) .....	15
2.1.6 Standar Pelayanan Minimal.....	16
2.1.7 Standar Pelayanan Minimal Rekam Medis .....	17
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Penyediaan Rekam Medis .....	21
2.2 Kerangka Teori .....	22
2.3 Kerangka Konsep.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	23
3.2.1 Variabel Penelitian .....	23
3.2.2 Definisi Operasional.....	23
3.2.3 Populasi dan Sampel .....	24
3.3 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	25
3.3.1 Instrumen Penelitian.....	25
3.3.2 Cara Pengumpulan Data.....	26
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	28
3.4.1 Teknik Pengolahan Data .....	28

3.4.2 Analisis Data .....	28
3.5 Jadwal Penelitian .....	29
3.6 Tahapan Penelitian.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	32
4.1 Profil Puskesmas Kendalkerep Kota Malang .....	32
4.1.1 Visi, Misi, dan Motto Puskesmas .....	33
4.1.2 Struktur Organisasi Puskesmas Kendalkerep Kota Malang...	34
4.1.3 Struktur Instalasi Rekam Medis Puskesmas Kendalkerep Kota Malang .....	35
4.1.4 Jenis Pelayanan di Puskesmas .....	35
4.2 Hasil dan Pembahasan .....	36
4.2.1 Mengetahui Lama Waktu Pendaftaran Pasien Lama dan Baru di Puskesmas Kendalkerep Kota Malang. ....	36
4.2.2 Mengetahui Lama Waktu Proses Penyediaan Rekam Medis di Puskesmas Kendalkerep Kota Malang. ....	39
4.2.3 Mengetahui Lama Waktu Pendistribusian Rekam Medis Pasien Ke Poliklinik di Puskesmas Kendalkerep Kota Malang. ....	44
4.2.4 Mengetahui Lama Waktu Pelayanan Penyediaan Rekam Medis di Puskesmas Kendalkerep Kota Malang.....	47
4.2.5 Mengetahui Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis di Puskesmas Kendalkerep Kota Malang.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN .....	65