

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan terkait pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang dapat disimpulkan bahwa:

1. Alur pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis dilakukan setelah dokumen rekam medis (DRM) kembali dari poli ke unit rekam medis. DRM yang kembali akan dianalisis oleh petugas setiap hari melalui *spreadsheet* dan *Microsoft Excel* dan direkap untuk dijadikan laporan berupa:
  - a. Laporan Bulanan 1 (LB1)
  - b. Laporan Daftar Kunjungan Pasien
  - c. Laporan Indikator Mutu Unit Rekam Medis
  - d. Laporan Kelengkapan Rekam Medis
  - e. Laporan Kelengkapan *Informed Consent*
  - f. Laporan Keselamatan Pasien
  - g. Laporan Ketepatan Identifikasi Pasien
  - h. Laporan HIV

Selanjutnya, laporan-laporan tersebut divalidasi kepada Kepala Puskesmas untuk ditandatangani lalu dikirimkan ke Dinas Kesehatan Kota Malang dalam bentuk *soft file* melalui *e-mail* atau *hard file* yang dikirimkan langsung, tergantung dengan permintaan dari Dinas Kesehatan Kota Malang.

2. Pada faktor *man*, terdapat 2 petugas pencatatan dan pelaporan dengan masa kerja berbeda dan beban kerja yang cukup tinggi jika dilihat dari pekerjaan yang dilakukan masih *double* hingga *multiple jobs*. Selain itu, kedua petugas tersebut juga sama sekali belum pernah mengikuti pelatihan mengenai pencatatan dan pelaporan.
3. Pada faktor *machine*, terdapat 1 unit komputer, jaringan internet, dan sistem informasi berupa SIKDA Generik. Faktor *machine* ini dapat dikatakan kurang mendukung karena unit komputer yang terbatas, jaringan internet yang kurang kuat, dan SIKDA Generik yang belum dapat dioperasikan.
4. Pada faktor *material*, didapatkan bahwa DRM tidak jarang terlambat kembali ke unit rekam medis setelah adanya pelayanan sehingga pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis ikut tertunda.
5. Pada faktor *money*, Puskesmas Ciptomulyo telah melaksanakan perencanaan anggaran 2 tahun sebelum pengajuan hanya saja masih terdapat kekurangan sarana prasarana di unit rekam medis, sehingga dapat disimpulkan bahwa perencanaan anggaran belum dilakukan secara tepat dan menyeluruh sesuai kebutuhan per unit.
6. Pada faktor *method*, SOP pencatatan dan pelaporan di Puskesmas Ciptomulyo belum disosialisasikan secara berkala sehingga petugas tidak mengetahui SOP dan hanya bekerja dengan cara “mengira-ngira” dan berdasarkan budaya kerja petugas sebelumnya tanpa mengetahui dan memahami SOP yang telah tersedia.

## 5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah didapatkan, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti kepada Puskesmas Ciptomulyo:

1. Melakukan analisis beban kerja pada unit rekam medis dan menambahkan petugas sesuai dengan hasil analisis sehingga petugas tidak lagi melaksanakan *double* hingga *multiple job* dan hasil kinerja yang didapatkan tiap petugas menjadi optimal
2. Melaksanakan pelatihan terkait pencatatan dan pelaporan untuk mendukung dan meningkatkan kinerja serta pemahaman petugas pencatatan dan pelaporan
3. Meningkatkan kualitas serta kuantitas sarana dan prasarana pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di Puskesmas Ciptomulyo sehingga dapat dilaksanakan secara elektronik
4. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap ketepatan waktu pengembalian DRM dari poli ke unit rekam medis sehingga pencatatan dan pelaporan yang dilaksanakan di unit rekam medis tidak tertunda
5. Merencanakan anggaran sesuai dengan jumlah petugas dan sesuai dengan perkiraan peningkatan jumlah pasien di Puskesmas Ciptomulyo sehingga seluruh petugas dapat melaksanakan tugasnya masing-masing dengan optimal
6. Melaksanakan sosialisasi SOP terkait pencatatan dan pelaporan secara berkala sehingga prosedur dan alur pelaksanaan pencatatan dan pelaporan dapat diketahui petugas secara rinci dan jelas

Saran bagi peneliti selanjutnya adalah:

1. Melakukan penelitian hingga tingkat Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota sehingga kajian pelaksanaan pencatatan dan pelaporan dapat terlaksana secara menyeluruh dan lebih mendalam.