

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dari Poltekkes Kemenkes Malang



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**

**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/6.1/2899/2022 07 Februari 2023  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
**Kepala Puskesmas Ciptomulyo**

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Sherly Julia  
NIM : P17410204142  
Judul Penelitian : Kajian Pelaksanaan Pencatatan dan Pelaporan di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang  
Periode Penelitian : Februari - Maret 2023  
Metode Penelitian : Wawancara dan Observasi

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Ketua Program Studi  
D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

**Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.**  
NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikooyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Malang



**PEMERINTAH KOTA MALANG  
DINAS KESEHATAN**

Jl. Simpang LA. Sucipto No. 45 ☎ (0341) 406878 Fax. (0341) 406879  
[www.dinkes.malangkota.go.id](http://www.dinkes.malangkota.go.id) e-mail : [dinkes@malangkota.go.id](mailto:dinkes@malangkota.go.id)

MALANG

Kode Pos : 65124

Malang, 22 FEB 2023

Nomor : 072/163/35.73.402/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin penelitian

Kepada  
Yth. Kepala Puskesmas Ciptomulyo  
di  
M A L A N G

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa politeknik kesehatan kementerian kesehatan malang tersebut di bawah ini :

NO	NAMA	NIM
1.	SHERLY JULIA	P17410204142

Akan melaksanakan penelitian mulai bulan Februari - Maret 2023, dengan judul: kajian pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis di wilayah kerja Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang telah selesai melaksanakan penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n. KEPALA DINAS KESEHATAN  
KOTA MALANG  
Sekretaris,  
DINAS KESEHATAN  
M A L A N G  
**Dr. UMAR USMAN**  
Pembina  
NIP. 19691111 199903 1 007

Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian Puskesmas



PEMERINTAH KOTA MALANG  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS CIPTOMULYO**  
Jl. Kol.Sugiono.VIII/64 Telp. (0341)329918 Malang  
e-mail : pkmciptomulyo@gmail.com  
M A L A N G Kode Pos : 65148

Malang, 8 Februari 2023

Nomor : 442/075/35.73.402.005/2023 Kepada  
Sifat : Penting Yth. Ketua Program Studi D3 RMIK  
Lampiran : Poltekes Malang  
Perihal : Balasan Ijin Penelitian di  
Malang

Menindak lanjuti surat dari Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
Nomor: PP.08.02/6.1/2899/2023, Tanggal : 7 Februari 2023 Perihal : Surat Ijin  
Penelitian atas nama :

Nama : Sherly Julia  
NIM : P17410204142  
Judul Penelitian : Kajian Pelaksanaan Pencatatan dan Pelaporan Di  
unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota  
Malang.

Sehubungan dengan hal tersebut kami tidak keberatan di lakukan penelitian  
di Puskesmas Ciptomulyo dengan ketentuan yang berlaku, adapun biaya retribusi  
penelitian sesuai dengan perwal No 52 Tahun 2019 adalah sebagai berikut:

1. Karya Tulis Ilmiah Rp. 150.000,- per Judul
2. Skripsi Rp. 200.000,- per Judul

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatian dan kerjasamanya  
disampaikan terimakasih.

KEPALA PUSKESMAS



NURIMAN IMRAN, S.KM

Pembina

NIP. 19670419 199003 1 005

## Lampiran 4 *Informed Consent* Kepala Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo

### LEMBAR PEMBERITAHUAN DAN PERSETUJUAN WAWANCARA (*INFORMED CONSENT*)

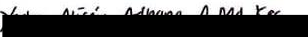
Wawancara ini bertujuan untuk peneliti mendapatkan informasi terkait penelitian yang dilakukan, yaitu "Kajian Pelaksanaan Pencatatan dan Pelaporan di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang". Peneliti akan mengajukan beberapa pertanyaan terkait dengan judul penelitiannya dan responden sebagai subjek penelitian memiliki hak sebagai berikut:

1. Menjaga *privacy*-nya, jika peneliti menanyakan hal-hal yang mengganggu *privacy* responden maka responden berhak menolak menjawab pertanyaan tersebut
2. Mendapatkan keamanan dan keselamatan atas informasi yang diberikan
3. Bertanya kepada peneliti jika terdapat hal-hal yang dirasa kurang jelas.

Responden juga memiliki kewajiban sebagai berikut:

1. Menjawab pertanyaan dari peneliti dengan jujur dan sesuai fakta setelah adanya persetujuan wawancara (*informed consent*)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :   
Jabatan : Perencana Medis Terampil (Kepala Unit RM)

Menyatakan persetujuan untuk menjadi subjek dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Sherly Julia  
NIM : P17410204142  
Judul : "Kajian Pelaksanaan Pencatatan dan Pelaporan di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang"

Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan wawancara terhadap responden. Wawancara akan direkam menggunakan *voice recorder* dan selanjutnya ditranskrip untuk keperluan analisis data.

Prosedur penelitian ini tidak menimbulkan risiko atau dampak apapun terhadap responden dan profesi responden serta kedinasan. Responden telah diberi penjelasan mengenai hal tersebut

(lanjutan)

di atas dan responden diberikan kesempatan menanyakan hal-hal yang belum jelas dan diberikan jawaban dengan jelas dan benar.

Dengan ini responden menyatakan secara sukarela dan tanpa tekanan untuk berperan sebagai subjek dalam penelitian ini.

Malang, 27 Februari 2023

Responden



( [REDACTED] )

## Lampiran 5 *Informed Consent* Petugas Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo

### LEMBAR PEMBERITAHUAN DAN PERSETUJUAN WAWANCARA (*INFORMED CONSENT*)

Wawancara ini bertujuan untuk peneliti mendapatkan informasi terkait penelitian yang dilakukan, yaitu "Kajian Pelaksanaan Pencatatan dan Pelaporan di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang". Peneliti akan mengajukan beberapa pertanyaan terkait dengan judul penelitiannya dan responden sebagai subjek penelitian memiliki hak sebagai berikut:

1. Menjaga *privacy*-nya, jika peneliti menanyakan hal-hal yang mengganggu *privacy* responden maka responden berhak menolak menjawab pertanyaan tersebut
2. Mendapatkan keamanan dan keselamatan atas informasi yang diberikan
3. Bertanya kepada peneliti jika terdapat hal-hal yang dirasa kurang jelas.

Responden juga memiliki kewajiban sebagai berikut:

1. Menjawab pertanyaan dari peneliti dengan jujur dan sesuai fakta setelah adanya persetujuan wawancara (*informed consent*)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ██████████  
Jabatan : *Rekorsa Rekam Medis*

Menyatakan persetujuan untuk menjadi subjek dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Sherly Julia  
NIM : P17410204142  
Judul : "Kajian Pelaksanaan Pencatatan dan Pelaporan di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang"

Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan wawancara terhadap responden. Wawancara akan direkam menggunakan *voice recorder* dan selanjutnya ditranskrip untuk keperluan analisis data.

Prosedur penelitian ini tidak menimbulkan risiko atau dampak apapun terhadap responden dan profesi responden serta kedinasan. Responden telah diberi penjelasan mengenai hal tersebut

(lanjutan)

di atas dan responden diberikan kesempatan menanyakan hal-hal yang belum jelas dan diberikan jawaban dengan jelas dan benar.

Dengan ini responden menyatakan secara sukarela dan tanpa tekanan untuk berperan sebagai subjek dalam penelitian ini.

Malang, .....<sup>27</sup> Februari..... 2023

Responden

  
( [REDACTED] )

## Lampiran 6 *Informed Consent* Kepala Puskesmas Ciptomulyo

### LEMBAR PEMBERITAHUAN DAN PERSETUJUAN WAWANCARA (*INFORMED CONSENT*)

Wawancara ini bertujuan untuk peneliti mendapatkan informasi terkait penelitian yang dilakukan, yaitu "Kajian Pelaksanaan Pencatatan dan Pelaporan di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang". Peneliti akan mengajukan beberapa pertanyaan terkait dengan judul penelitiannya dan responden sebagai subjek penelitian memiliki hak sebagai berikut:

1. Menjaga *privacy*-nya, jika peneliti menanyakan hal-hal yang mengganggu *privacy* responden maka responden berhak menolak menjawab pertanyaan tersebut
2. Mendapatkan keamanan dan keselamatan atas informasi yang diberikan
3. Bertanya kepada peneliti jika terdapat hal-hal yang dirasa kurang jelas.

Responden juga memiliki kewajiban sebagai berikut:

1. Menjawab pertanyaan dari peneliti dengan jujur dan sesuai fakta setelah adanya persetujuan wawancara (*informed consent*)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : XXXXXXXXXX  
Jabatan : Kepala Puskesmas Ciptomulyo

Menyatakan persetujuan untuk menjadi subjek dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Sherly Julia  
NIM : P17410204142  
Judul : "Kajian Pelaksanaan Pencatatan dan Pelaporan di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang"

Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan wawancara terhadap responden. Wawancara akan direkam menggunakan *voice recorder* dan selanjutnya ditranskrip untuk keperluan analisis data.

Prosedur penelitian ini tidak menimbulkan risiko atau dampak apapun terhadap responden dan profesi responden serta kedinasan. Responden telah diberi penjelasan mengenai hal tersebut



(lanjutan)

di atas dan responden diberikan kesempatan menanyakan hal-hal yang belum jelas dan diberikan jawaban dengan jelas dan benar.

Dengan ini responden menyatakan secara sukarela dan tanpa tekanan untuk berperan sebagai subjek dalam penelitian ini.

Malang, 10 Maret 2023

Responden



( [REDACTED] )

Lampiran 7 Pedoman Wawancara Mendalam Kepala Puskesmas Ciptomulyo

### **PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM**

**Responden** : Kepala Puskesmas Ciptomulyo

**Tanggal Wawancara:** 10 Maret 2023

#### **Daftar Pertanyaan**

1. Berapa lama Bapak/Ibu bekerja sebagai kepala Puskesmas Ciptomulyo? Jabatan apa yang Bapak/Ibu dapat sebelumnya?
2. Apa pendidikan terakhir Bapak/Ibu? Lulus tahun berapa?
3. Apakah Bapak/Ibu mengetahui regulasi yang mengatur pencatatan dan pelaporan di Puskesmas? Bisa disebutkan regulasi apa yang mengaturnya?
4. Apa itu pencatatan dan pelaporan Puskesmas menurut Bapak/Ibu?
5. Apakah Bapak/Ibu sudah pernah mengikuti pelatihan mengenai pencatatan dan pelaporan Puskesmas? Jika iya, kapan dan bagaimana bentuk pelatihan yang Bapak/Ibu ikuti?
6. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang pencatatan dan pelaporan yang ada di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Jika iya, pencatatan dan pelaporan apa saja yang dilakukan di unit rekam medis?
7. Bagaimana alur dan sistem pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Apakah sudah dilaksanakan secara elektronik?
  - a. Jika sudah, sistem informasi apa yang digunakan?
  - b. Jika belum, mengapa?
8. Apakah unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo memiliki SOP pencatatan dan pelaporan?
  - a. Jika iya, apakah sudah disosialisasikan?
  - b. Jika tidak, mengapa dan apakah ada rencana pembuatan SOP?
9. Menurut Bapak/Ibu, bagaimanakah sumber dana untuk pelaksanaan pencatatan dan pelaporan? Apakah ada dana khusus untuk pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?
10. Apakah bisa disebutkan besar sumber dana yang didapatkan untuk pelaksanaan pencatatan dan pelaporan dialokasikan untuk apa saja?
11. Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana untuk pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Adakah kendala terkait sarana dan prasarana?
  - a. Jika iya, kendala apa?
  - b. Jika tidak, apakah Bapak/Ibu tetap menginginkan peningkatan sarana prasarana? Bagaimana peningkatan yang Bapak/Ibu harapkan?
12. Apakah Puskesmas Ciptomulyo memiliki tim khusus petugas pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?
  - a. Jika iya, berapa jumlahnya dan bagaimana struktur dan uraian tugasnya?
  - b. Jika tidak, apakah ada perencanaan tim khusus pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?
13. Apakah Puskesmas Ciptomulyo memiliki penanggung jawab atas ketepatan dan kelengkapan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?
14. Bagaimana cara melakukan validasi terhadap hasil pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo?

(lanjutan)

15. Apakah Bapak/Ibu memiliki target dalam pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis? Jika iya, bagaimana cara mencapai target tersebut? Apakah petugas pelaksana mengetahui target tersebut?
16. Menurut Bapak/Ibu, apakah terdapat kendala dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo?
17. Apakah unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo telah melakukan pencatatan dan pelaporan secara lengkap dan tepat waktu saat mengumpulkannya ke Dinas Kesehatan Kota Malang?
18. Adakah *feedback* dari dinas kesehatan Kota Malang mengenai pencatatan dan pelaporan dari unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Jika ada *feedback* seperti apa yang diberikan?
19. Menurut Bapak/Ibu perlukah peran dinas kesehatan Kota Malang dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Peran seperti apa yang Bapak/Ibu harapkan?

### PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM

**Responden** : Kepala Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo

**Tanggal Wawancara**: 27 Februari 2023

#### Daftar Pertanyaan

1. Berapa lama Bapak/Ibu bekerja sebagai Kepala Unit Rekam Medis di Puskesmas Ciptomulyo?
2. Apa pendidikan terakhir Bapak/Ibu? Lulus tahun berapa?
3. Bisakah dijelaskan apa saja dan bagaimana uraian kerja Bapak/Ibu di Puskesmas Ciptomulyo?
4. Apakah Bapak/Ibu mengetahui regulasi yang mengatur pencatatan dan pelaporan Puskesmas? Bisa disebutkan regulasi apa yang mengaturnya?
5. Apa itu pencatatan dan pelaporan menurut Bapak/Ibu?
6. Apakah Bapak/Ibu sudah pernah mengikuti pelatihan mengenai pencatatan dan pelaporan Puskesmas? Jika iya, kapan?
7. Pencatatan dan pelaporan apa saja yang dilakukan di unit rekam medis?
8. Bagaimana alur dan sistem pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Apakah sudah dilaksanakan secara elektronik?
  - a. Jika sudah, sistem informasi apa yang digunakan?
  - b. Jika belum, mengapa?
9. Apakah Bapak/Ibu mengetahui SOP mengenai pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Jika iya, apakah SOP tersebut telah disosialisasikan secara berkala?
10. Menurut Bapak/Ibu bagaimana SOP pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo?
11. Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana untuk pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Adakah kendala terkait sarana dan prasarana?
  - a. Jika iya, kendala apa?
  - b. Jika tidak, apakah Bapak/Ibu tetap menginginkan peningkatan sarana prasarana? Bagaimana peningkatan yang Bapak/Ibu harapkan?
12. Siapakah yang melakukan pemeriksaan terhadap kelengkapan dan ketepatan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis yang Bapak/Ibu lakukan?
13. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang adanya target dalam pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?
14. Menurut Bapak/Ibu, apakah terdapat kendala dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo?
15. Menurut Bapak/Ibu apakah unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo telah melakukan pencatatan dan pelaporan dengan lengkap dan tepat waktu dalam pengumpulannya?
16. Adakah *feedback* dari Dinas Kesehatan mengenai pencatatan dan pelaporan dari unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Jika ada, *feedback* seperti apa yang diberikan?

(lanjutan)

17. Menurut Bapak/Ibu perlukah peran Dinas Kesehatan dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Peran seperti apa yang Bapak/Ibu harapkan?

Lampiran 9 Pedoman Wawancara Mendalam Petugas Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo

**PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM**

**Responden** : Petugas Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo

**Tanggal Wawancara**: 27 Februari 2023

**Daftar Pertanyaan**

1. Berapa lama Bapak/Ibu bekerja sebagai petugas rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo?
2. Apa pendidikan terakhir Bapak/Ibu? Lulus tahun berapa?
3. Bisakah dijelaskan apa saja dan bagaimana uraian kerja Bapak/Ibu di Puskesmas Ciptomulyo?
4. Apakah Bapak/Ibu mengetahui regulasi yang mengatur pencatatan dan pelaporan Puskesmas? Bisa disebutkan regulasi apa yang mengaturnya?
5. Apa itu pencatatan dan pelaporan menurut Bapak/Ibu?
6. Apakah Bapak/Ibu sudah pernah mengikuti pelatihan mengenai pencatatan dan pelaporan Puskesmas? Jika iya, kapan?
7. Pencatatan dan pelaporan apa saja yang dilakukan di unit rekam medis?
8. Bagaimana alur dan sistem pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Apakah sudah dilaksanakan secara elektronik?
  - c. Jika sudah, sistem informasi apa yang digunakan?
  - d. Jika belum, mengapa?
9. Apakah Bapak/Ibu mengetahui SOP mengenai pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Jika iya, apakah SOP tersebut telah disosialisasikan secara berkala?
10. Menurut Bapak/Ibu bagaimana SOP pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo?
11. Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana untuk pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Adakah kendala terkait sarana dan prasarana?
  - a. Jika iya, kendala apa?
  - b. Jika tidak, apakah Bapak/Ibu tetap menginginkan peningkatan sarana prasarana? Bagaimana peningkatan yang Bapak/Ibu harapkan?
12. Siapakah yang melakukan pemeriksaan terhadap kelengkapan dan ketepatan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis yang Bapak/Ibu lakukan?
13. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang adanya target dalam pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?
14. Menurut Bapak/Ibu, apakah terdapat kendala dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo?
15. Adakah *feedback* dari Dinas Kesehatan mengenai pencatatan dan pelaporan dari unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Jika ada, *feedback* seperti apa yang diberikan?
16. Menurut Bapak/Ibu perlukah peran Dinas Kesehatan dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Peran seperti apa yang Bapak/Ibu harapkan?

Lampiran 10 Lembar Observasi Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo

**LEMBAR OBSERVASI**

**Tempat Observasi:** Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo

<b>Jenis Sarana Prasarana</b>	<b>Ada</b>	<b>Tidak Ada</b>	<b>Ket.</b>
Komputer	✓		1 unit
Printer	✓		1 unit
Jaringan Internet	✓		Lemah
Sistem Informasi	✓		Tidak dapat dioperasikan
Formulir Pencatatan dan Pelaporan Rekam Medis	✓		<i>Update</i> format dari Dinkes Kota Malang
Standar Operasional Prosedur (SOP)	✓		Tidak disosialisasikan secara berkala

Lampiran 11 Transkrip Hasil Wawancara Kepala Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo

**TRANSKRIP HASIL WAWANCARA**

<b>Responden : Kepala Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang</b>	
<b>Tanggal Wawancara: Selasa, 27 Februari 2023</b>	
<b>PERTANYAAN</b>	<b>JAWABAN</b>
Berapa lama Bapak/Ibu bekerja sebagai Kepala Unit Rekam Medis di Puskesmas Ciptomulyo?	“Dari Bulan Maret 2019 sampai sekarang, berarti 4 Tahun, ya”
Apa pendidikan terakhir Bapak/Ibu? Lulus tahun berapa?	“D3 Rekam Medis, lulus Tahun 2018 Poltekkes Malang”
Bisakah dijelaskan apa saja dan bagaimana uraian kerja Bapak/Ibu di Puskesmas Ciptomulyo?	“Untuk uraian tugasnya bertanggung jawab sebagai kepala unit, bertanggung jawab atas ruang rekam medis dan loket pendaftaran, melaksanakan kegiatan dari pendaftaran pasien sampai mengembalikan dokumen ke rak, melakukan pelaporan juga evaluasi terhadap kinerja bulanan. Untuk uraian lainnya mungkin melaksanakan tugas yang diberikan Kepala Puskesmas”
Apakah Bapak/Ibu mengetahui regulasi yang mengatur pencatatan dan pelaporan Puskesmas? Bisa disebutkan regulasi apa yang mengaturnya?	“Kalau yang dulu waktu saya sebelum menjadi penanggung jawab SIP sudah pernah tahu, dulu waktu kuliah sempat diajari SP2TP sebelum ada SIP. Terakhir <i>update</i> hanya sampai situ sih”
Apa itu pencatatan dan pelaporan menurut Bapak/Ibu?	“Kalau menurut saya itu proses pengumpulan data dari awal data diterima, diambil sampai jadi satu, jadi laporan jadi terkumpul secara lengkap, tepat, akurat, dan kalau sekarang kan harusnya sudah elektronik, jadi harus di- <i>support</i> komputer, aplikasi. Sayangnya di sini masih manual”
Apakah Bapak/Ibu sudah pernah mengikuti pelatihan mengenai pencatatan dan pelaporan Puskesmas? Jika iya, kapan?	“Kalau untuk pelaporan belum pernah, belum pernah ada. Terakhir itu ada kaji banding, tapi waktu itu saya sedang cuti, jadi digantikan oleh KTU terkait aplikasi juga”



(lanjutan)

<p>Pencatatan dan pelaporan apa saja yang dilakukan di unit rekam medis?</p>	<p>“Kalau untuk data penyakit dan lain sebagainya itu di-<i>handle</i> sama saya tapi mulai 2020, untuk sebelumnya saya tidak tahu. Pelaporan dan pencatatan lainnya kita ada indikator mutu rekam medis, ada kelengkapan dokumen rekam medis sama kelengkapan <i>informed consent</i>, sama kelengkapan dari pemegan program lain karena hampir seluruh pemegang program butuh data dari rekam medis. Lalu ada keselamatan pasien, Kalau dari loket pendaftaran itu ada ketepatan identifikasi, jadi apakah identifikasi pasien sudah benar atau belum. Jadi untuk mengatasi kesalahan identifikasi kita ada laporannya juga jadi dibutuhkan untuk program lain, kalau eksternal itu cumin LB1 penyakit dan 15 besar penyakit dan program lain yang saya pegang itu ada HIV”</p>
<p>Bagaimana alur dan sistem pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Apakah sudah dilaksanakan secara elektronik? e. Jika sudah, sistem informasi apa yang digunakan? f. Jika belum, mengapa?</p>	<p>“Kalau selama ini sebenarnya sudah elektronik tapi belum ada aplikasi, jadi pengumpulannya itu kita pakai data harian direkap di <i>spreadsheet</i>, dari <i>spreadsheet</i> itu kita kumpulkan lagi di <i>excel</i>, dari <i>excel</i> diolah lagi, kita jadikan laporan bulanan, jadi istilahnya pakai elektronik tapi tidak langsung sekali jalan. Selanjutnya laporan akan dikirim ke Dinas Kesehatan melalui <i>e-mail</i> atau dalam bentuk <i>hard file</i> tergantung permintaan Dinkes”</p>
<p>Apakah Bapak/Ibu mengetahui SOP mengenai pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo? Jika iya, apakah SOP tersebut telah disosialisasikan secara berkala?</p>	<p>Seingat saya kalau untuk pencatatan dan pelaporan kok tidak ada ya, adanya SIP sih, isinya dari penyajian data terus pengumpulannya, 2019 terakhir soalnya</p>

(lanjutan)

<p>Menurut Bapak/Ibu apakah SOP tersebut cukup membantu?</p>	<p>Jadi waktu itu gini, waktu saya jadi (petugas) SIP awalnya tidak tahu kalau ada SOP nya, jadi saya sudah separuh jalan baru dikasih SOP. Cukup membantu karena waktu itu saya bener-bener kosong ya, tidak tau apa-apa, waktu dapat SOP, oh oke ada gambarannya secara jelas dikit lah. Untuk pelaporan RM sendiri selama ini kita tidak ada SOP nya, jadi selama ini y akita nutupnya tiap tanggal 25, itu ikut aturan dari dinas tapi tidak secara tertulis, hanya disampaikan dari mulut ke mulut aja</p>
<p>Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana untuk pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Adakah kendala terkait sarana dan prasarana?</p> <p>c. Jika iya, kendala apa?</p> <p>d. Jika tidak, apakah Bapak/Ibu tetap menginginkan peningkatan sarana prasarana? Bagaimana peningkatan yang Bapak/Ibu harapkan?</p>	<p>“Di sini kendala itu jaringan internet, kadang bisa, kadang tidak bisa. Kadang bisa pun juga lemot. Jadi sering kali mengerjakannya di rumah, saya bawa pulang karena tidak butuh bawa dokumen, lebih fleksibel. Dengan tidak adanya aplikasi elektronik 75% mengganggu sih tapi dengan kondisi saat ini mau gimana lagi gitu loh. Kalau misal memang mau nunggu aplikasinya ya hanya bisa nunggu aja, soalnya kalau kita memaksakan menggunakan elektronik, ya terus ini pekerjaannya gimana? Makanya dulu di awal diajarinnya ngelidi, yang pakai buku, mengerjakannya 3 hari, itupun saya bawa pulang dan saya nggak sanggup dan harus cari cara agar laporan selesai waktu saya kerja. Akhirnya saya buat di <i>spreadsheet</i>, saya minta bantuan suami saya, tolong dibuatkan ini ini di <i>excel</i> itu tadi, jadi lumayan membantu lah, yang biasanya <i>spent time</i> 3 hari itu 1 hari jadi. Kalau saya pinginnya nambah 1 unit komputer atau laptop lah minimal, kalau jaringannya sudah pernah bilang tapi masih tidak tahu lagi gimana. Cuman mungkin yang bisa dilakukan sekarang mengajukan LAN sih, soalnya kita masih pakai Wi-Fi jadi jaringannya tidak stabil. Dulu sudah pernah pakai LAN tapi <i>trouble</i>, jadi tidak dipakai lagi. Sekarang mau nyoba lagi”</p>

(lanjutan)

<p>Siapakah yang melakukan pemeriksaan terhadap kelengkapan dan ketepatan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis yang Bapak/Ibu lakukan?</p>	<p>“Jadi kita di sini ada yang namanya semacam rapat bulanan, jadi tiap bulan kita dipantau, kira-kira target kita bulan kemarin sudah dilaporkan tepat atau enggak? jadi divalidasi lagi waktu rapat, divalidasi secara bersama-sama. Kalau dari saya sendiri nanti ada penanggung jawabnya, jadi saya dibawah Ketua Program UKP, itu di bawahnya Kepala Puskesmas. Sebelum dikirim ke dinkes divalidasi ke UKP”</p>
<p>Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang adanya target dalam pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?</p>	<p>“Kalau untuk unit sendiri kita targetnya 100% misalnya untuk target kelengkapan pengisian itu 100% kan. Kalau untuk keseluruhan puskesmas itu seingat saya ada rentangnya, jadi yg menentukan target itu dari dinas, kalau misal sesuai targetnya ya nilainya 100 kalau kurang lengkap pasti ada pengurangan nilainya”</p>
<p>Menurut Bapak/Ibu, apakah terdapat kendala dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo?</p>	<p>“Kendalanya di SDM juga sih sebenarnya, kalau di RM kan ada 2, dari loket ada 2. Tapi kalau di loket tidak membantu dalam laporan apapun. Tanggung jawabnya hanya di jam pelayanan dari jam 8 sampai jam 12. Kalau dari RM kan setelah jam pelayanan masih harus mengerjakan dari dokumen yang kembali. Masih double bahkan triple job, banyak job sih sebenarnya. Kalau minta bantuan petugas loket juga tidak bisa karena tugas mereka sebenarnya hanya membantu”</p>
<p>Menurut Bapak/Ibu apakah unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo telah melakukan pencatatan dan pelaporan dengan lengkap dan tepat waktu dalam pengumpulannya?</p>	<p>“<i>Insyallah</i> sudah tepat sih, tepat waktunya juga <i>alhamdulillah</i> iya, kalau kita sebisa mungkin maksimal 1 minggu, kalau kayak KLPCM itu dilakukan setiap hari, cuman direkapnya tiap minggu. Jadi per tanggal 25 sudah selesai laporannya. 90% laporan di sini sudah lengkap</p>
<p>Adakah <i>feedback</i> dari Dinas Kesehatan mengenai pencatatan dan pelaporan dari unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Jika ada, <i>feedback</i> seperti apa yang diberikan?</p>	<p>Jujur ya, untuk <i>feedback</i>-nya selama ini terakhir itu hanya divalidasi saja, “sudah mengumpulkan?” kayak absensi gitu, karena kan yang melaksanakan dari kita jadi ya kita yang tahu, mungkin karena di dinas juga tidak ada tenaga RMnya”</p>

(lanjutan)

<p>Menurut Bapak/Ibu perlukah peran Dinas Kesehatan dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Peran seperti apa yang Bapak/Ibu harapkan?</p>	<p>“Iya, soalnya kita dibawah naungan dinas kan ya, perlu <i>support</i> juga terkait pencatatan, pelaporan, aplikasinya. Tapi <i>alhamdulillah</i> sudah ada pergerakan dari dinas, kita bulan desember dikumpulkan membahas rapat setelah 1 tahun, jadi tiap akhir tahun dikumpulkan tapi tidak ada RTLnya, tapi <i>alhamdulillah</i> di tahun 2022 ditindaklanjuti jadi lumayan membantu kedepannya untuk mendukung EMR karena harus bertransformasi dari manual ke elektronik. Kalau tidak ada support dari dinas ya gimana, soalnya kita mau buat aplikasi sendiri juga tidak didukung”</p>
---	--

Lampiran 12 Transkrip Hasil Wawancara Petugas Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo

**TRANSKRIP HASIL WAWANCARA**

<b>Responden :Petugas Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang</b>	
<b>Tanggal Wawancara: Selasa, 27 Februari 2023</b>	
<b>PERTANYAAN</b>	<b>JAWABAN</b>
Berapa lama Bapak/Ibu bekerja sebagai petugas rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo?	“Aku barusan, 2 bulan. Mulai dari Januari tahun ini”
Apa pendidikan terakhir Bapak.Ibu? Lulus tahun berapa?	“D3 Rekam Medis, 2019”
Bisa dijelaskan apa saja dan bagaimana uraian kerja Bapak/Ibu di Puskesmas Ciptomulyo?	“Yang pertama itu TPP, pendaftaran loket, sambal bicara alur ya ini. Jadi, dari loket pasien datang ditanyain kartu berobat, kalau sudah ada kartu berobat itu kan ada nomor rekam medisnya, itu dicatat, ditaruh di <i>tracer</i> , lalu diambilkan dokumennya. Kalau pasien baru dibuatkan formulir identifikasi pasien itu diisi pasiennya, nanti dikasih nomor rekam medis sama kartu berobatnya. Setelah ada dokumennya nanti didistribusikan. Kalau sudah, pasien berobat kan biasanya selesainya akhir-akhir. Nah, salah satu <i>jobdesk</i> -nya adalah ketika berkas balik dari poli, kita menginput data. Sementara ini laporan yang dibutuhkan di RM itu laporan pasien baru pasien lama berapa, wilayahnya mana saja. Kalau di Ciptomulyo itu wilayah Ciptomulyo, Gadang, Kebonsari, Bangkalan Krajan. Terus sama laporan diagnosa ICD 10, kelengkapan sama <i>assembling</i> juga”
Apakah Bapak/Ibu mengetahui regulasi yang mengatur pencatatan dan pelaporan Puskesmas? Bisa disebutkan regulasi apa yang mengaturnya?	“Iya, tau itu. Contohnya aturan penulisan jam dan tanggal itu penting. Penulisan diagnosa, singkatan-singkatan, tanda tangan dokter gitu”
Apa itu pencatatan dan pelaporan menurut Bapak/Ibu?	“Kalau itu, coba tanya ke Bu Yocha”
Apakah Bapak/Ibu pernah mengikuti pelatihan mengenai pencatatan dan pelaporan Puskesmas?	“Belum pernah”

(lanjutan)

Pencatatan dan pelaporan apa saja yang dilakukan di unit rekam medis?	“Mungkin yang saya jelaskan tadi, kayak laporan harian, laporan bulanan, jumlah pasien kunjungan hari ini, bulanan, dan tahunan”
Bagaimana alur dan sistem pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Apakah sudah dilaksanakan secara elektronik? a. Jika sudah, sistem informasi apa yang digunakan? b. Jika belum mengapa?	“Kalau harian ya ketika berkas rekam medis dari poli dikembalikan ke RM itu kita olah, jadi dibuka satu persatu dilihat kelengkapannya kayak SOAP, paraf, lalu direkap san diassembling. Dari laporan harian itu bisa dibuat laporan bulanan dan tahunan. Kalau sistemnya masih manual, pakai <i>spreadsheet</i> ”
Apakah Bapak/Ibu mengetahui SOP mengenai pencatatan dan pelaporan di unit rekam Puskesmas Ciptomulyo? Jika iya, apakah SOP tersebut telah disosialisasikan secara berkala?	“Belum, mungkin bisa ditanyakan ke Bu Yocha”
Menurut Bapak/Ibu bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana untuk pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Adakah kendala terkait sarana dan prasarana? a. Jika iya, kendala apa? b. Jika tidak, apakah Bapak/Ibu tetap menginginkan peningkatan sarana prasarana? Bagaimana peningkatan yang Bapak/Ibu harapkan?	“Masih kurang, kayak komputer, jaringan gitu. Buat pelayanan kan harus cepet, sedangkan di sini juga hanya ada 1 komputer jadi kurang ya. Tapi juga harus memperhatikan kondisi karena kan tempatnya sempit jadi kalau ada nulis-nulis ya susah. Yang utama dulu itu sebenarnya bagaimana caranya pasien itu mendapat pelayanan cepet, ya mungkin penambahan komputer sama tenaga”
Siapakah yang melakukan pemeriksaan terhadap kelengkapan dan ketepatan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis yang Bapak/Ibu lakukan?	“Bu Yocha”
Apakah Bapak/Ibu mengetahui adanya target dalam pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?	“Targetnya, tidak tahu aku”

(lanjutan)

Menurut Bapak/Ibu, apakah terdapat kendala dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo?	“Kendalanya selama ini belum ada, hanya dari komputer itu tadi”
Adakah <i>feedback</i> dari Dinas Kesehatan mengenai pencatatan dan pelaporan dari unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Jika ada, <i>feedback</i> apa yang diberikan?	“Mungkin aku belum tahu ya, karena kan aku baru dua bulan”
Menurut Bapak./Ibu perlukah peran Dinas Kesehatan dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Peran seperti apa yang Bapak/Ibu harapkan?	“Mungkin perlu, kayak dinas itu mau laporannya seperti apa lalu kita buat, jadi semua dipukul rata, format laporan dari dinas lalu kita kerjakan. Selama ini belum tahu adanya format khusus dari dinas”

Lampiran 13 Transkrip Hasil Wawancara Kepala Puskesmas Ciptomulyo

**TRANSKRIP HASIL WAWANCARA**

<b>Responden : Kepala Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang</b>	
<b>Tanggal Wawancara: Jumat, 10 Maret 2023</b>	
<b>PERTANYAAN</b>	<b>JAWABAN</b>
Berapa lama Bapak/Ibu bekerja sebagai kepala Puskesmas Ciptomulyo? Jabatan apa yang Bapak/Ibu dapat sebelumnya?	“Kurang lebih 2 tahun di sini . Di Puskesmas dulu sebagai BLT KTU”
Apa pendidikan terakhir Bapak/Ibu? Lulus tahun berapa?	“S1 Kesehatan Masyarakat, Lulus tahun 2002”
Apakah Bapak/Ibu mengetahui regulasi yang mengatur pencatatan dan pelaporan Puskesmas? Bisa disebutkan regulasi apa yang mengaturnya?	“Insyaallah tahu, kalau itu pada dasarnya regulasinya tentang Sistem Informasi Puskesmas, kalau ndak salah Permenkes No. 31 Tahun 2019”
Apa itu pencatatan dan pelaporan Puskesmas menurut Bapak/Ibu?	“Kalau pencatatan itu adalah rekaman atau hasil kegiatan yang kita catat untuk kita Analisa, jadi itu bisa berupa status, keadaan, nah itu rekaman ya. Kalau pelaporan sendiri hasil dari perekaman itu yang nanti kata sampaikan pada unit terkait atau unit yang berkepentingan. Misalnya, dari temen-temen hasil kagiatannya diserahkan ke saya untuk saya validasi untuk selanjutnya diteruskan ke yang atas atas”
Apakah Bapak/Ibu sudah pernah mengikuti pelatihan mengenai pencatatan dan pelaporan Puskesmas? Jika iya, Kapan dan Bagaimana pelatihan yang Bapak/Ibu ikuti?	“Kalau pelatihan pencatatan pelaporan, khusus itu belum. Cuman saya sudah pernah dilatih manajemen Puskesmas yang di dalamnya sedikit banyak ada pencatatan dan pelaporan”



(lanjutan)

<p>Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang pencatatan dan pelaporan yang ada di unit rekam medis? Jika iya, pencatatan dan pelaporan apa saja yang dilakukan di unit rekam medis?</p>	<p>“Kalau pencatatan rekam medis yang jelas kita kan rawat jalan, pencatatannya itu yang pertama adalah status dari pasien tersebut, baik nama, alamat rumah, dan segala macam. Terus kemudian rekapitulasi tentang pencatatan dari masing-masing pemeriksa dari medisnya, kronologi penyakitnya. Laporan di rekam medis bisa muncul dari 15 penyakit terbanyak, kemudian jumlah kunjungan baik pasien umum, pasien BPJS, kunjungan ulang, kunjungan baru”</p>
<p>Bagaimana alur dan sistem pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Apakah sudah dilakukan secara elektronik?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Jika sudah, sistem informasi apa yang digunakan?</li><li>Jika belum, mengapa?</li></ol>	<p>“Kalau secara elektronik iya, secara <i>computerize</i>, karena temen-temen sudah mengurangi penggunaan kertas, <i>paperless</i>. Kalau untuk sistem kan konotasinya aplikasi ya, kalau sistem yang digunakan kita ada SIKDA Generik tapi sampai sekarang masih terhambat oleh apa ya, tahun kemarin kita sudah mengirim data kita ke Pusdatin Jakarta, kita sudah berkonfirmasi berkoordinasi dengan sana, tapi sampai detik ini belum ada informasi lanjutan untuk kita dapat masuk ke SIKDA Generik. Jadi kita membuat sendiri, komputerasi manual. Kalau alur pelaporan dari sini kegiatan dari masing-masing unit, mereka membuat laporan lalu saya validasi di sini secara tanda tangan, setelah itu baru dikirim ke Dinas Kesehatan”</p>
<p>Apakah unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo memiliki SOP pencatatan dan pelaporan?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Jika iya, apakah sudah disosialisasikan?</li><li>Jika tidak, mengapa dan apakah ada rencana pembuatan SOP?</li></ol>	<p>“SOP SIP, pencatatan pelaporan sudah ada di mbak Yocha. Untuk sosialisasi sudah pernah sih, sekali setahun pada saat ini lokal pelatihan pertama”</p>

(lanjutan)

<p>Menurut Bapak/Ibu, bagaimanakah sumber dana untuk pelaksanaan pencatatan dan pelaporan? Apakah ada dana khusus untuk pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?</p>	<p>“Kalau di rekam medis yang ada dana khusus adalah pencetakan <i>form</i>, selain itu tidak ada dana khusus. Sumber dananya dari BLUD itu kan menyeluruh untuk seluruh Puskesmas, jadi 2 tahun sebelumnya kita sudah merencanakan anggaran, termasuk di masing-masing unit kebutuhannya apa, lalu kita kalkulasi. Kalau dana <i>insyaallah</i> sudah ter-<i>cover</i> kalau untuk unit rekam medis”</p>
<p>Menurut Bapak/Ibu, bagaimana ketersediaan sarana dan prasarana untuk pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Apakah ada kendala terkait sarana dan prasarana?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Jika iya, kendala apa?</li><li>Jika tidak, apakah Bapak/Ibu tetap menginginkan peningkatan sarana prasarana? Bagaimana peningkatan yang Bapak.Ibu harapkan?</li></ol>	<p>“Kalau seandainya komputer kurang, itu bisa kita lakukan dengan BLUD juga, itu namanya PAK (Pembaruan Anggaran Kegiatan) misal pada bulan Juni tiba-tiba kegiatan membludak jadi saat PAK itu kita ajukan gitu. Pada awal tahun (2 tahun sebelumnya) semua temen-temen minta pengajuan dalam RUK (Rencana Usulan Kegiatan) disitu nanti ada kebutuhan-kebutuhan apa yang perlu dilengkapi, lali kita <i>list</i> dan memilah yang prioritas, karena kalau untuk semuanya belum cukup dananya. Kalau di unit rekam medis harus ditingkatkan sarananya, karena untuk SIKDA generic kita membutuhkan spesifikasi yang lebih tinggi, dari segi isi maupun kemampuan komputernya”</p>
<p>Apakah Puskesmas Ciptomulyo memiliki tim khusus petugas pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Jika iya, berapa jumlahnya dan bagaimana struktur dan uraian tugasnya?</li><li>Jika tidak, apakah ada perencanaan tim khusus pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?</li></ol>	<p>“2 petugas itu melakukan pencatatan pelaporan, tapia da petugas lain 1 lagi untuk melakukan <i>inputing</i> awal untuk p-care dulu”</p>
<p>Apakah Puskesmas Ciptomulyo memiliki penanggung jawab atas ketepatan dan kelengkapan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis?</p>	<p>“Ada, ya di rekam medis itu ya mbak Yocha”</p>

(lanjutan)

Bagaimana cara melakukan validasi terhadap hasil pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo?	“Mbak Yocha kan yang di sana, jadi sudah jadi satu kesatuan di sana”
Apakah Bapak/Ibu memiliki target dalam pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis? Jika iya, bagaimana cara mencapai target tersebut?	“Ya 100% pencatatan itu lengkap”
Menurut Bapak/Ibu, apakah terdapat kendala dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo?	“Kendala itu pasti ada, kemudian dari ketepatan temen-temen yang lain kan harusnya selesai pelayanan langsung hari ini kembali, tapi kadang temen-temen ada kegiatan yang lain jadi besok paginya baru dikembalikan. Paginya jadi menerima pasien dan menerima dokumen yang kembali”
Apakah unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo telah melakukan pencatatan dan pelaporan secara lengkap dan tepat waktu saat mengumpulkannya ke Dinas Kesehatan Kota Malang?	“Kalau tepat waktu dan lengkap kayaknya masih belum sih, soalnya kan itu tadi tuntutan dari temen-temen yang lain, kalau dokumen kembalinya terlambat ya unit rekam medis ikut terlambat”
Adakah <i>feedback</i> dari dinas kesehatan Kota Malang mengenai pencatatan dan pelaporan dari unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo?	“Kalau saat ini belum ada <i>feedback</i> maupun monitoring pembinaan untuk rekam medis”
Menurut Bapak/Ibu, perlukah peran dinas kesehatan Kota Malang dalam pelaksanaan pencatatan dan pelaporan di unit rekam medis Puskesmas Ciptomulyo? Peran seperti apa yang Bapak/Ibu harapkan?	“Puskesmas itu kan ibaratnya anaknya Dinkes, harusnya Dinkes itu tau mengenai apa dan kendalanya apa yang ada di Puskesmas”



Lampiran 14 Format Laporan Bulanan 1 (LB1) – 15 Besar Penyakit

**LAPORAN KESAKITAN TERBANYAK TAHUN 2023  
PUSKESMAS CIPTOMULYO**

Kode Puskesmas : 0402  
Kecamatan : SUKUN  
Jumlah Pustu : 3

Bulan :

No	Jenis Penyakit Terbanyak	KODE ICD 10	Jumlah Kasus Baru	Jumlah Kasus Lama
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Malang, 4 Oktober 2022  
Kepala Puskesmas Ciptomulyo

Lampiran 15 Format Laporan Bulanan (LB1) – Data Kesakitan

**LAPORAN DATA KESAKITAN TAHUN 2023**

Kode Puskesmas : 0402  
Puskesmas : CIPTOMULYO  
Kecamatan : SUKUN  
Kota : Malang

KO DE DX	KO DE ICD X	NAMA PENYAKIT	Rentang Usia															
			BARU		LAMA		KKL		JKK		BA							
			L	P	L	P	L	P	L	P		L						
1	2	3	4															
01		<b>PENYAKIT INFEKSI PADA USUS</b>																
	A00	Cholera																
	A01.0	Typhoid Fever																
	A03	Syngelosis																
	A06	Amoebiasis																
	A09	Diare																
02		<b>PENYAKIT TUBERKULOSA</b>																
	A15	TB Paru BTA (+)																
		TB Relaps / Kategori II																
	A16	TB Klinis Termasuk Rongent (+) BTA (-)																
	A18	TB Organ Lain																
03		<b>PENYAKIT BAKTERI</b>																
	A30	Lepra																
		Kusta PB																
		Kusta MB																
	A35	Tetanus Lainnya																
	A36	Diphtheria																
	A37	Batuk Rejan																
	A37	Batuk Rejan																
	A80	Acute Poliomyelitis																

## Lampiran 16 Format Laporan Indikator Puskesmas

### LAPORAN INDIKATOR DI PUSKESMAS

Nama Puskesmas : Ciptomulyo  
 Jenis Puskesmas : Bukan Perawatan  
 Jumlah Apoteker : 1  
 Jumlah AA/D3 Farmasi : 2 (dua)  
 Farmasi :  
 Jumlah Dokter : 2 (dua)  
 Kabupaten/Kota : Malang  
 Provinsi : Jawa Timur

Bulan :  
 Tahun :

No	% Penggunaan Antibiotik pada ISPA Non-Pneumonia (a)	% Penggunaan Antibiotik pada Diare Non-Spesifik (b)	% Penggunaan Injeksi pada Myalgia (c)	Rerata Item / lembar Resep				Capaian Kinerja POR (%)
				ISPA (4)	Diare (5)	Myalgia (6)	Rata-rata (7)	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)

Petugas,

Mengetahui  
 Kepala Puskesmas Ciptomulyo

## Lampiran 17 Dokumentasi Wawancara Kepala Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo



Lampiran 18 Dokumentasi Wawancara Petugas Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo



Lampiran 19 Dokumentasi Wawancara Kepala Puskesmas Ciptomulyo

